

Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S.

Fondo di dotazione Euro 7.843.035,00
Sede legale: Via Alberto Lombardi, n. 5 – 25072 Bagolino (BS)
Codice Fiscale: 87000170172

RELAZIONE MORALE AL BILANCIO – BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2017

Ai sensi della D.g.r. Lombardia n. X/2569 del 31/10/14 e s.m.i. costituisce sistema per la valutazione degli obiettivi, delle attività e dei risultati del programma annuale relativamente ai servizi ed alle unità d'offerta erogate dalla Fondazione.

Premessa: legislazione e normativa di riferimento

Rispetto all'anno 2016 che ha visto l'impegno sistematico di tutto il Sistema Sanitario Regionale nell'attuazione del nuovo modello evolutivo delineato dalla citata L.R. 23/2015 e dagli atti conseguenti, il 2017 ha rappresentato un periodo di rodaggio per i soggetti neo costituiti (A.T.S. e A.S.S.T. in modo particolare) rispetto ai nuovi ambiti di azione e competenze attribuite, mentre ha costituito un trampolino di lancio per riforme epocali in ambito socio sanitario ed assistenziale. Particolare rilievo ha assunto la D.g.r. X/6551 del 04/05/2017, con la quale il Legislatore Regionale ha disposto il riordino della rete di offerta e modalità di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili in attuazione dell'art. 9 della L.R. n. 33/09. Nel nostro ambito, la citata D.g.r. 6551 ha trovato attuazione da parte di ATS BRESCIA nel Decreto n. 217 del 30/05/2017. Successivi provvedimenti normativi (D.g.r. X/7038 del 03/08/17 e D.g.r. X/7655 del 28/12/17) hanno poi integrato, esplicitato, approfondito e meglio definito le modalità per l'attuazione del riordino della rete correlata alla cronicità finalizzato alla semplificazione dell'accesso alle cure, allo sviluppo di un'offerta più ampia di servizi basata su programmi di assistenza personalizzati ed all'erogazione di un supporto per la prenotazione di accertamenti rivolto ai cittadini lombardi portatori di patologie croniche.

La riforma della cronicità ha determinato l'attivazione di nuovi percorsi, nuove sinergie e legami tra enti differenti all'interno della rete dei servizi e di collaborazioni tra settore sanitario ed assistenziale, sino alla costituzione, per quanto riguarda la nostra realtà specifica, di un Centro Servizi Salute (Ass. Temporanea di Scopo) avente ruolo di Ente Gestore alla quale la Fondazione ha aderito per portare il proprio contributo nello sviluppo di una rete integrata della cronicità. L'esplicazione della riforma citata troverà risposte nel corso del 2018, anno in cui diventa effettivamente operativa e dove si valuteranno gli impatti effettivi in termini di utenza e di miglioramento della qualità dell'offerta.

Nel corso del 2017, è inoltre proseguito, in attesa di una nuova norma a regolamentazione del settore, un percorso di riconversione, attraverso la stipula di appositi accordi programma (Rif. Decreto del Direttore Generale n. 260 del 23/06/2016 dell'A.T.S. di Brescia) per l'attivazione di Comunità Residenziali per Anziani a bassa protezione, Unità d'Offerta sperimentale della rete sociale nel territorio di A.T.S. di Brescia. Per quanto riguarda il nostro territorio comunale ed in un'ottica di collaborazione e sostegno di una rete di servizi efficace ed efficiente, la Fondazione ha fornito il proprio sostegno e contributo in termini di esperienza e competenze ad una realtà residenziale a basso impatto assistenziale c.d. "Casa Albergo" gestita dalla Cooperativa Sociale Alberti Romano O.n.l.us. operativa nella frazione di Ponte Caffaro, nell'avvio di

questo importante percorso. Il supporto della Fondazione è stato reso a titolo meramente gratuito e con spirito di collaborazione e solidarietà.

Nel maggio del 2017 il Consiglio dei Ministri ha approvato in via preliminare i decreti delegati sul Codice del Terzo Settore, sulla disciplina dell'impresa sociale e sul 5 per mille. Tali fonti normative di rilevante portata, hanno determinato un'intensa attività di analisi, studio, ricerca e valutazione che hanno coinvolto tutti i soggetti del Terzo Settore per tutto il 2017. La ristrutturazione della disciplina delle materie di cui sopra è in atto anche al momento della redazione della presente relazione. Nel mese di marzo 2018, il Consiglio dei Ministri ha approvato, in esame preliminare, due decreti legislativi contenenti norme integrative e correttive in materia di riforma del Terzo Settore. Ciò che di certo è desumibile al momento è che la riforma investirà ed abolirà completamente la forma giuridica delle O.n.l.u.s. e che si renderà necessario mettere mano e riformulare gli Statuti degli enti come il nostro (al momento la scadenza prevista è ancora gennaio 2019) e che tale intervento avrà certamente un onere importante tenuto anche conto che le scadenze previste dalla normativa coincidono con quelle correlate alle cariche rivestite dagli organi amministrativi attualmente operativi.

Il 31/07/2017, con propria Delibera n. X/7012, la Giunta Regionale Lombarda ha determinato una misura innovativa sperimentale a sostegno della famiglia per i carichi di cura accessori della persona ricoverata in unità d'offerta R.s.a. caratterizzate da particolare complessità assistenziale e permanenza prolungata in struttura, tramite la corresponsione di un voucher a riduzione degli oneri economici direttamente assunti dai soggetti stessi o dai loro familiari, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 a persona. In relazione a questo specifico intervento, i beneficiari ospiti/familiari che hanno potuto usufruire del voucher erogato dalla Regione sono stati in numero di 21 per complessivi Euro 21.000.

Di seguito, il 20/12/2017 l'organo regionale di governo lombardo ha approvato la Delibera n. X/7600 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018, definita anche "Regole del sistema per l'anno 2018". Dal provvedimento regionale emerge immediatamente che le risorse complessive disponibili per l'esercizio 2018 sono inferiori a quelle dell'esercizio 2017 per l'effetto di incrementi di spesa correlati a varie voci, tra cui piani vaccinali, nuovi Lea riferiti alla spesa protesica, rimodulazione delle fonti di finanziamento per farmaci innovativi etc. La delibera conferma inoltre il proseguo degli interventi introdotti ai sensi della Legge 23/2015 e l'attuazione della riforma della cronicità introdotta dalla D.g.r. 6551/2017. La citata D.g.r. lascia spazio ed apertura anche per il 2018 per nuovi accreditamenti, ampliamenti e trasformazioni, sia in ambito sanitario che sociosanitario, secondo le vigenti procedure regionali, mentre rimane bloccata la possibilità di contrattualizzare nuovi servizi.

In merito, si segnala l'avvio nel dicembre del 2017 dell'istanza per l'accreditamento diretto della Fondazione in qualità di Ente Gestore del Servizio Assistenza Domiciliare Integrata, iter conclusosi positivamente nei primi mesi del 2018. Le Regole del Sistema per l'anno 2018 confermano per l'esercizio a venire, la continuazione degli interventi sperimentali attivati con la precedente D.g.r. 2942/2014 (Misura 2 Residenzialità Leggera/Assistita e Misura 4 Rsa Aperta), con l'introduzione di importanti innovazioni rispetto alla precedente normativa.

Rimane valido ed efficace per l'anno 2017 quanto introdotto con la D.g.r. Lombardia n. X/2569 del 31/10/2014, punto 3.2.4., lettera i) per quanto concerne i requisiti generali necessari per l'accreditamento e la contrattualizzazione delle R.s.a., in tema di adozione di un sistema per la valutazione degli obiettivi, delle attività e dei risultati del programma annuale di cui al punto 2.2.1, lettera b) del medesimo provvedimento. Come già nella precedente relazione descritto, il previsto sistema per la valutazione deve contenere: strumenti, indicatori, modalità e tempi per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi annuali in relazione alle attività pianificate; la predisposizione di una relazione annuale che espliciti i risultati conseguiti a seguito degli obiettivi e delle attività proposte, le eventuali criticità rilevate e le azioni migliorative previste per l'anno successivo, dando evidenza del coinvolgimento del personale nelle attività di valutazione; la diffusione dei risultati agli interessati (stakeholders). **La Fondazione, mediante la predisposizione e pubblicazione del proprio Bilancio Sociale accanto a quello redatto ai sensi della normativa civilista prevista per le O.N.L.U.S., ottempera integralmente ai propri obblighi di legge e morali.**

Introduzione

L'anno 2017 ha visto l'ampliamento significativo di alcuni servizi innovativi erogati dalla Fondazione e della continuità negli ambiti di azione e negli obiettivi di utilità sociale che l'Ente, in quanto organizzazione non lucrativa, si propone di realizzare ed ai risultati raggiunti anche attraverso l'utilizzo di indicatori qualitativi non monetari.

Per disposizioni statutarie, l'Istituzione ha lo scopo di offrire servizi e prestazioni di carattere assistenziale e sanitario in conformità alla tradizione dell'Ente, non perseguendo scopi di lucro.

La Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi - Onlus opera nei settori dell'assistenza sociale, socio-sanitaria e della beneficenza per il perseguimento in via esclusiva di finalità di solidarietà sociale. Attua i propri fini in favore di persone svantaggiate in quanto anziani non autosufficienti, con priorità ai soggetti residenti nel comune di Bagolino, assicurando ai medesimi rette particolari.

La Fondazione svolge la propria attività nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, con particolare riferimento alla tutela dei soggetti svantaggiati in ragione di condizioni fisiche o psichiche o economiche o sociali o familiari, mediante la loro accoglienza presso la propria struttura o anche tramite cure al loro domicilio. Tenuto conto dell'origine dell'Ente, trovano particolare considerazione i bisogni di persone in stato di sopravvenuta indigenza. La Fondazione inoltre può:

- Promuovere, organizzare e gestire servizi di carattere innovativo o sperimentale, con particolare riferimento ai servizi diretti a necessità assistenziali non ancora adeguatamente coperte da interventi pubblici;*
- Accettare la rappresentanza e/o amministrazione di persone giuridiche aventi finalità socio-assistenziali;*
- Promuovere mediante convegni, conferenze, corsi di formazione, pubblicazioni, la crescita di solidarietà verso i più deboli e bisognosi;*

- *Provvedere ad interventi di carattere eccezionale dietro specifica delibera del Consiglio di Amministrazione.*

LE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI (MISSION AZIENDALE)

Nel corso del 2017 la Fondazione ha posto in essere le seguenti attività istituzionali:

SERVIZI DI R.S.A. (Residenza Sanitaria per Anziani non autosufficienti)

1. **Servizio di residenzialità:** Per i 110 ospiti non autosufficienti totali per i quali l'Ente ha ottenuto l'accreditamento (venti dei quali accolti nel Nucleo Alzheimer, uno dedicato a pazienti in S.V. ed un posto riservato a pazienti in condizioni di importante fragilità non rientranti nella classificazione prevista dalla D.g.r. VII/6220/2007 come da Del. Asl Brescia n. 31 del 20.01.09 e successiva di conferma n. 148 del 14/03/13 e s.m.) è stata confermata la messa a contratto (S.S.Regionale) mediante preventiva determinazione del budget a cura dell'A.T.S. di competenza.

Rispetto al 2016, nell'esercizio 2017 si è assistito ad un incremento del volume delle prestazioni erogate (gg di presenza per classi s.os.i.a quali contributi regionali) tali da superare il budget assegnato (che era stato ridotto a seguito dei dati 2016) e pur avendo richiesto entro il 31.10.2017 una rimodulazione del budget assegnato (+ Euro 2.541,00) si è purtroppo verificato una quota di extra budget non remunerata pari ad Euro 8.545,00. Rispetto a questo punto, si evidenzia come sull'andamento dei proventi contributivi regionali incida certamente la movimentazione intensiva degli ospiti in modo diretto, ma anche il turn over del personale medico deputato alla formazione dei flussi informativi. Su quest'ultimo aspetto, il Consiglio ha ritenuto investire particolari energie e risorse alla stipula di convenzioni a medio/lungo termine.

Rimangono valide alcune considerazioni espresse per gli esercizi precedenti e, in particolare:

- contrazione della spesa sanitaria sostenuta dalla Regione destinata ai servizi residenziali di R.s.a.;
- necessità di diversificare i servizi offerti consentendo alla Fondazione di esprimere il proprio potenziale erogando servizi innovativi ed anche sperimentali;

In relazione al servizio di residenzialità offerto su posti letto accreditati e contrattualizzati, anche per l'anno 2017, l'attività si è svolta nel rispetto degli indicatori di appropriatezza delle prestazioni previsti dalla D.g.r. X/1765/2014, così come i requisiti generali e specifici previsti per l'esercizio/accreditamento dalla D.g.r. n. 2569/2014 e 7435/2001. Nell'aprile del 2017 la ATS di Brescia ha effettuato un'ispezione con la propria equipe di vigilanza avente ad oggetto la verifica dell'appropriatezza delle prestazioni erogate sia per il servizio di R.s.a. che per il servizio correlato alle misure 2 e 4 sperimentali. La verifica ha avuto esito positivo.

In relazione al servizio di residenzialità ivi descritto, si mostrano di seguito i dati relativi agli ultimi dodici anni:

ANNO	GG TOT OSPITI A CONTRATTO	GG DI PRESENZA EFFETTIVE OSPITI A CONTRATTO	DIFFERENZA (POSTI LETTO A CONTRATTO NON SATURI)	INDICE DI COPERTURA POSTI LETTO A CONTRATTO
2017	40150	40034	116 (dei quali 22 per ricoveri osp.)	99,71%
2016	40260	39917	343 (dei quali 210 per ricoveri ospedalieri)	99,15%
2015	40150	39986	164 (dei quali 85 per ricoveri ospedalieri)	99,59%
2014	40150	39912	238 (dei quali 181 per ricoveri)	99,41%
2013	40150	39910	240 (dei quali 183 per ricoveri)	99,40%
2012	40260	40184	76	99,81%
2011	40150	40021	129	99,68%
2010	40150	40033	117	99,71%
2009	40150	40063	87	99,78%
2008	40260	40202	58	99,86%
2007	40150	40041	109	99,72%
2006	40150	40100	50	99,88%

L'indice di copertura dei posti letto (o indice di saturazione) rappresenta un indicatore molto importante per i riflessi che esso ha sia sulle entrate derivanti dalle rette di degenza, sia su quelle collegate ai contributi regionali.

La successiva tabella mostra l'andamento demografico dei degenti e la tipologia di ospiti accolti nel corso del 2017 in raffronto i dati dell'ultimo decennio:

Anno	Ingressi	Decessi	Dimissioni	Eta' Media Decessi/Dimissioni	Eta' Media Ingressi	Indice Di Rotazione
2006	27	20	7	84,02	83,29	24%
2007	40	32	8	85,45	79,48	36%

2008	30	25	5	78,00	79,40	27,30%
2009	29	24	5	81,36	83,17	26,36%
2010	31	27	5	79,74	84,75	28,18%
2011	41*	31	9	83,38	79,15	36,40%
2012	35	27	8	82,63	79,51	31,9%
2013	37**	19	8	81,26	83,08	24,54%
2014	28**	22	6	84,66	77,6	20%
2015	34**	30	4	89,27	84,82	28,33%
2016	47**	37	10	85	83,85	42,73%
2017	37**	33	4	86,30	83,92	33,64%

*nel corso del 2011 e per tutto il 2012 è stato temporaneamente autorizzato l'ingresso di un'ospite su posto di sollievo ivi non considerato.

**dal 2013 si sono accolti 10 ospiti solventi oltre ai 110 accreditati e contrattualizzati e quindi il dato degli ingressi è comprensivo degli stessi. Per gli anni 2016 e 2017 non vi è stata movimentazione negli ospiti accolti su posto letto riservato a Stato Vegetativo. L'età media dei decessi/dimissioni e degli ingressi è relativa sia ad ospiti accolti su posto letto solvente che per quelli accolti su posto letto accreditato ed a contratto. L'indice di rotazione invece è relativo ai soli ospiti accreditati

TABELLA RAPPRESENTAZIONE OSPITI PRESENTI PER FASCE DI ETA' AL 31/12/2017

Inclusi ospiti solventi

	MENO DI 70 ANNI	DA 70 A 84 ANNI	DA 85 A 94 ANNI	OLTRE 94 ANNI
MASCHI	5	14	14	2
FEMMINE	4	25	48	8
TOTALE	9	39	62	10

Un dato indicativo relativamente agli ospiti entrati (su posti letto accreditati ed a contratto) nel corso del 2017, è quello concernente la classe di fragilità di appartenenza. Nello specifico, gli ospiti entrati in corso d'esercizio 2017 si distinguono per classe di fragilità come di seguito:

- 4 utenti accolti con CL1;
- 11 utenti accolti con Cl 3-4-5-6;
- 9 utenti accolti con Cl 7-8
- 1 utenti accolti nel Nucleo Alz.

Nonostante l'orientamento regionale preveda per le R.s.a. una tipologia di utenza con significative problematiche sanitarie e sociosanitarie ed assistenziali (privilegiando la residenzialità leggera/assistita per l'utenza meno fragile), la fotografia delle persone accolte su posto letto accreditato in R.s.a. vede comunque la presenza abbastanza significativa (sul totale degli accessi) di ospiti con classe S.os.i.a. pari a 7, accanto alla maggior parte degli utenti rispondenti alle classi di fragilità 1-2-3-4-5 e 6 (persone con gravi ed

importanti patologie ad elevato intervento sanitario (classi 1 e 2) e persone con problemi di non autosufficienza legate alla compromissione delle capacità motorie (Cl 3 e 4), ovvero a deficit cognitivi che non consentano la vita in autonomia con adeguati livelli di sicurezza (Cl 5 e 6). Come si diceva, la presenza di ospiti appartenenti a classi di fragilità 7 e 8 pare in controtendenza rispetto all'evoluzione del sistema assistenziale rivolto agli anziani ed alle loro famiglie correlato alle dinamiche demografiche territoriali ed alla compatibilità economica delle possibili soluzioni abitative. Di fatto, nel contesto normativo attuale, gli ospiti appartenenti alle classi di fragilità 7 e 8, dovrebbero poter essere accolti in contesti residenziali a basso intervento assistenziale e sanitario (Residenzialità Leggera/assistita), con oneri a carico delle famiglie più contenuti. In merito, si segnala che l'inquadramento in una classe di fragilità S.os.i.a. 7 e 8 non fornisce un quadro realistico delle condizioni cliniche e sociali dell'ospite, proprio per la rigidità degli algoritmi sottostanti al calcolo che non contemplano spesso fattori di non autosufficienza fondamentali (tale assunto ha trovato conferma nella sperimentazione seguita alcuni anni fa dalla Fondazione stessa che ha visto l'introduzione a titolo sperimentale di una parallela valutazione degli ospiti accolti con la scheda Vaor, la quale ha fornito risultati ben diversi rispetto alle condizioni di non autosufficienza degli stessi riportata dalla S.os.i.a.). In aggiunta, è necessario tener presente che le Comunità per Anziani a basso impatto assistenziale non sono al momento capillarmente presenti sul territorio (in particolare a Bagolino) e rimane forte la volontà dell'ospite e dei parenti di mantenersi vicino alle proprie famiglie di origine.

Nel corso del 2017, sono pervenute presso questo Ente 120 nuove domande di accoglimento (dati rilevabili da Liste di attesa). Nello stesso anno sono state accolte 37 domande mediante l'inserimento degli ospiti struttura, mentre 67 istanze sono state depennate in corso d'anno dalla lista in quanto i richiedenti hanno trovato soluzioni alternative (attraverso ricoveri in altre strutture od utilizzo di assistenza domiciliare) ovvero sono deceduti. Il 2017 conferma la tendenza iniziata nel biennio precedente registrando un valore incrementale nelle istanze di accoglienza pervenute. Tale fattore acquista maggior valore se accostato alla difficile situazione economica del Paese che, sempre più spesso, vede famiglie mono reddito con scarse risorse aggiuntive per poter contribuire al pagamento di rette di degenza di propri congiunti e l'attivazione di nuovi servizi sperimentali che favoriscono la permanenza al domicilio della popolazione anziana.

Per quanto riguarda la spesa per l'acquisto di medicinali per gli ospiti della nostra struttura registra dopo quattro anni consecutivi un momento di stasi, confermando una spesa pressoché in linea con l'anno precedente (+ 0,51% rispetto al 2016). E' invece aumentata la spesa complessiva correlata al consumo di presidi per incontinenti (+6.8% rispetto al 2016 da correlarsi per una buona parte all'anomala gestione del magazzino corrente nei reparti a cui si è posto rimedio solo verso fine anno), mentre risulta in leggero ribasso (- 1,5% rispetto all'esercizio 2016) l'onere correlato all'acquisto di detersivi, disinfettanti per l'igiene personale. La spesa per l'acquisto di detersivi per lavanderia fa registrare un incremento pari al 14,63% rispetto al 2016, come pure l'onere relativo all'acquisto di presidi sanitari diversi relativa alla fornitura di materiale sanitario diverso (cerotti, bende, idrocolloidi etc. + 8,48%), mentre è aumentata in modo straordinario la spesa per l'acquisto di ossigeno medicale (+50,76%) sempre rispetto all'anno 2016, da ricollegarsi all'assistenza anche per periodi medio-lunghi di malati terminali richiedenti O2 terapia ed

infezioni polmonari complicate. La nota positiva su questo dato non brillante è che questi pazienti sono stati gestiti nella nostra struttura , senza quindi essere trasferiti in strutture ospedaliere o reparti di cure palliative od hospice: fatto sicuramente positivo per il paziente fragile per il quale l'ospedalizzazione rappresenta trauma psicologico destabilizzante e spesso fattore di causa di complicazioni che scompensano l'ospite ed i caregiver anche per la distanza che ci separa dai presidi ospedalieri.

In merito ai dati ora esposti ed in coerenza con quanto evidenziato dalla Relazione a cura del Responsabile Sanitario relativamente all'esercizio 2017, vi è stato un lieve aumento della spesa farmaceutica in buona parte correlato all'aumento della complessità degli ospiti che hanno avuto accesso alla struttura, con particolare riferimento a molte situazioni terminali accolte e gestite nel precedente esercizio ed altresì all'utilizzo di farmaci particolarmente costosi (eritropoietina, tapentadolo, puff inalatori, NAO etc.) per i quali si è approntata una seria ed attenta rivalutazione solo negli ultimi mesi del 2017. Le domande di ricovero giunte nel corso del 2017 sono state spesso di persone pluripatologiche o terminali, la cui cura necessita spesso di multiterapie. Il progresso della medicina moderna e l'aumento della sopravvivenza media del cittadino italiano ha provocato un verosimile aumento della richiesta sanitaria che in Regione Lombardia si veicola su più fronti (cure primarie e gestione delle acuzie, gestione del cronico, emergenza sanitaria e ricoveri ospedalieri). In questo contesto, le R.s.a. rappresentano strutture socio sanitarie su cui il sistema sanitario punta per la gestione della cronicità e del "malato fragile". E' prevedibile che negli anni a venire le istanze di accoglienza in regime residenziale presso le R.s.a. aumenteranno e verosimilmente anche la complessità dei pazienti che vi accederanno. Per quanto detto, la razionalizzazione della spesa sanitaria, anche attraverso l'utilizzo capillare di terapie non farmacologiche, e la contestuale gestione ottimale del paziente, rappresentano obiettivi molto importanti ed impegnativi.

La Tab. successiva mostra i dati relativi all'andamento del costo dei farmaci negli anni.

ANNO DI RIFERIMENTO	COSTO FARMACI
2004	62.982,50
2005	56.979,76
2006	55.949,75
2007	61.220,25
2008	59.540,03
2009	66.288,55
2010	70.940,52
2011	69.570,16
2012	69.736,24
2013	62.660,00
2014	67.896,34
2015	70.996,89

2016	74.652,42
2017	75.035,81

Nel mese di maggio 2017 si è provveduto ad eseguire analisi e campionature sul circuito idrico della Fondazione a mezzo della ditta incaricata (Indam Laboratori – Castel Mella), mentre nel mese di ottobre 2017 si è avuta ispezione a cura del Nucleo Antisofisticazione – Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria territorialmente competente per la verifica della corretta gestione del Piano di Autocontrollo per la prevenzione della Legionella Pneumophila. Contestualmente, sono state eseguite analisi e campionature sul circuito idrico e verificata la parte alberghiera e di preparazione degli alimenti per quanto concerne la rispondenza alla normativa H.A.C.C.P.. Tutti gli accertamenti hanno dato esito positivo.

Complessivamente, il servizio di residenzialità offerto agli ospiti ha generato proventi pari ad Euro 1.688.793,30 (-0,78% rispetto al 2016) come contributi in conto spesa sanitaria erogati dal servizio sanitario regionale ed Euro 2.017.843,80 (+ 0.59% rispetto al 2016) in conto rette di degenza.

2. Servizio di Residenzialità Leggera: introdotta come Misura 2) sperimentale dalla D.g.r. n. 116/2013, successiva 856/2013 e D.g.r. 2942/2014, confermata dalla D.g.r. X/2989 del 23/12/2015, punto 3.4, quale intervento a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili, confermata per l'anno 2017 mediante D.g.r. 5954/2016, è proseguita per gli utenti in possesso dei requisiti previsti, anche per il 2017. Tale misura è rivolta a persone che presentano condizioni di fragilità che necessitano di una soluzione abitativa con caratteristiche di protezione sociosanitaria. La candidatura ad Ente erogatore di questa tipologia di servizio, prevedeva la disponibilità di posti letto non a contratto e per tanto la Fondazione si è proposta in relazione ai dieci posti letto autorizzati e dedicati alla c.d. utenza solvente. Nel corso dell'esercizio 2017, una parte di dei posti letto autorizzati (n. 6), sono stati dedicati all'accoglienza di utenti fruitori del voucher regionale previsto dalla Mis.2 "Residenzialità Leggera", Complessivamente, hanno usufruito della misura 11 utenti. Nell'ottica di una multidimensionalità e di differenziazione dei servizi erogati dalla Fondazione, il servizio ha confermato ottimi risultati in termini di soddisfazione dell'utenza. Dal punto di vista economico, questa specifica misura ha apportato al Bilancio entrate pari ad Euro 44.352,00

3. Servizio di "R.s.a Aperta": introdotta come Misura 4) sperimentale dalla D.g.r. n. 116/2013 e successiva 856/2013, confermata per il 2015 dalla D.g.r. 2942/2014, riproposta per il 2016 dalla D.g.r. 2989/2015 e confermata per il 2017 dalla D.g.r. 5954/2016, come intervento a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili. Considerato il successo dell'anno precedente su tutto il territorio regionale ed altresì del superamento di budget in alcune ATS (compresa quella di Brescia), per l'anno 2017 Regione Lombardia ha operato una generale revisione della Mis. 4 Rsa Aperta, in un'ottica di allineamento ai criteri di appropriatezza dei percorsi di cura. Le azioni intraprese a seguito della citata revisione, hanno portato alla chiusura, con la fine del primo trimestre 2017, della maggior parte dei progetti attivati senza, si può ben affermare, un necessario e dovuto coinvolgimento da parte delle Ucam coinvolte e dei casi affidati. L'applicazione restrittiva (correlata chiaramente alla ristrettezza delle risorse economiche regionali) ha portato all'erogazione (per un

massimo di tre mesi) dei voucher finalizzata ad incrementare l'utenza raggiunta, senza valutare l'impatto che la riduzione dei tempi di intervento previsti andava a generare sull'utenza stessa e sui famigliari/caregiver. Come già esplicitato in precedenza, questa misura è rivolta a persone di norma anziane, al proprio domicilio, affette da Malattia di Alzheimer o da altra forma di demenza certificata oppure non autosufficienti e caratterizzate da una documentata situazione di fragilità della rete di supporto familiare e sociale, senza l'esclusione di casi di Malattia di Alzheimer o altra forma di demenza precoce. Le prestazioni coinvolte potevano essere erogate mediante accoglienza dell'utente presso la R.s.a. in regime residenziale/semiresidenziale, ovvero al domicilio, in quest'ultimo caso, ad integrazione di eventuali altre prestazioni attivate come A.d.i. o come S.a.d.. Per quanto riguarda il servizio residenziale correlato alla misura R.s.a. Aperta, la Fondazione ha messo a disposizione 4 posti letto autorizzati dedicati a questi specifici interventi. Nel corso del 2017, 27 utenti hanno potuto fruire di questo intervento sperimentale, 7 dei quali con prestazioni di R.s.a. aperta residenziale, 3 con servizio R.s.a. aperta semiresidenziale e 17 con prestazioni domiciliari. La tipologia di prestazioni erogate era di tipo assistenziale, infermieristico, educativo e psicologico. L'attivazione della sperimentazione correlata alla Misura 4 "R.s.a aperta" ha consentito un apporto positivo alle entrate di Bilancio pari ad Euro 37.684,25. Il servizio di R.s.a. aperta non include (proprio perché il voucher non lo prevede) il corrispettivo relativo all'erogazione di pasti agli utenti per i quali è stata attivata la misura in regime semiresidenziale o residenziale. In relazione al servizio pasti attivato per questi utenti, l'ente ha emesso fatture pari ad Euro 100,00.

Si segnala come il Legislatore Regionale il 17.01.2018, con D.g.r. n. 7769 *"Interventi a sostegno della Famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della D.g.r. 116/2013: terzo provvedimento attuativo – consolidamento del percorso di attivazione e monitoraggio delle misure innovative previste dalla D.g.r. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti e della continuità assistenziale"*, abbia di fatto introdotto sostanziali modifiche per quanto concerne l'attuazione degli interventi sperimentali (Mis. 2 e Mis. 4), a partire dalla nuova modalità di valutazione dell'utenza non più in capo alle Ucam, bensì agli stessi Enti gestori.

4. Servizio prelievi ematici sul territorio: è effettuato dal 2001 in convenzione con il Comune di Bagolino e l'Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda (ora A.S.S.T. Garda). Il servizio di prelievi realizzati sul territorio di Bagolino (compresa la frazione di Ponte Caffaro), offre alla popolazione locale la possibilità di effettuare gli accertamenti necessari, evitando i disagi connessi al viaggio ed alla difficile viabilità.

Nel 2017, si sono effettuati n° 2.256 prelievi sul territorio, di cui 1028 a Bagolino e 1228 nella vicina Frazione di P.te Caffaro. Come evidenziato per l'anno precedente, i risultati del servizio rilevano, se accostati a quelli degli ultimi anni, un graduale e costante decremento delle prestazioni erogate. Nel 2017 si è portato avanti il dialogo iniziato l'esercizio precedente con A.S.S.T. del Garda ed il Comune, rispetto alla necessità di introdurre forti innovazioni nel servizio medesimo, che ne consentano il miglioramento sostanziale e quindi l'inversione di tendenza rispetto all'andamento

dell'utenza fruitrice. Il dialogo ha condotto alla condivisione e successiva determinazione di alcuni punti critici del servizio. In particolare: la farraginosità del processo (prenotazione anticipata presso il Comune, esecuzione del prelievo nella data prevista, ritiro referti da parte del Comune e successivo ritiro e pagamento delle prestazioni da parte dell'utenza stessa) e la presenza di limiti per in tema di privacy; l'offerta limitata del servizio (una giornata per capoluogo ed una per la frazione); la commistione del servizio prelievi con quello di continuità assistenziale presso l'ambulatorio di Bagolino sede della Guardia Medica. Negli ultimi mesi del 2017, la ASST Garda ha intrapreso l'allestimento delle postazioni (Ponte Caffaro presso la sede degli ambulatori comunali ed a Bagolino, presso gli ambulatori della Fondazione) per procedere all'attuazione del servizio direttamente (quindi senza prenotazione e con accettazione diretta a cura di personale amministrativo adeguatamente formato e di personale infermieristico, sempre della Fondazione, per le prestazioni sanitarie). Le azioni convenute con ASST Garda erano, per l'appunto, quello di spostare l'attività di prelievo erogata presso l'ambulatorio comunale sede della Guardia Medica (superando quindi il grave limite della commistione tra servizi) ed attivare un punto prelievi accreditato presso la Fondazione. Per quest'ultimo aspetto, la Fondazione si è prodigata a predisporre ed inoltrare tutta la documentazione necessaria alla ASST Garda richiesta quali requisiti per accreditamento. A partire dal mese di dicembre 2017, nella frazione di Ponte Caffaro si è aperto il servizio con la nuova modalità (accettazione diretta e consegna referti) e con l'ampliamento delle giornate di erogazione (da una a due giornate) riscontrando un buon grado di soddisfazione dell'utenza. Per quanto riguarda il servizio reso nel capoluogo, purtroppo e non per volontà della Fondazione (si è ancora in attesa dello sblocco pratiche da parte di ASST Garda), non ha ancora preso avvio alla data di redazione della presente, la nuova modalità e le attività di prelievo sono tuttora erogate con le problematiche suesposte. In merito a quest'ultimo passaggio, si auspica che le forze politiche in campo possano in qualche modo sensibilizzare e dare un nuovo spunto al processo affinché arrivi a compimento, soprattutto in considerazione della peculiarità territoriale e dell'importanza in questo contesto del funzionamento della rete dei servizi.

La successiva tabella mostra l'andamento del servizio in oggetto nei vari anni a confronto:

ANNO	N° PRELIEVI	MEDIA MENSILE	INCREMENTO
2003	1497	125	-
2004	1833	152	22,44%
2005	1923	60	4,91%
2006	2212	184	15%
2007	2341	195	5,83%
2008	2404	200	2,69%
2009	2421	201	0,5%
2010	2616	218	8,46%

2011	2697	225	3,1%
2012	2901	241	7,56%
2013	2748	229	-5,27%
2014	2708	226	-1,45%
2015	2630	219	-2.88%
2016	2542	212	-3.35%
2017	2256	188	-11,25%

Il prezioso servizio di prelievi sul territorio ha generato complessivamente proventi pari ad Euro 16.877,00 (- 5% rispetto al 2016).

5. Servizio pasti caldi a domicilio erogato in collaborazione con il Comune di Bagolino dal giugno del 2003, rappresenta ad oggi un importante servizio reso alla comunità locale. I dati concernenti questa specifica attività si possono ricavare dalla seguente tabella:

Anno	Pasti erogati	Pasti medi mensili	Pasti medi gg*	Variazione
01/06/03-31/12/03	629	105	5	-
2004	1589	132	6,5	25,71%
2005	1432	119	5,5	- 10,00%
2006	2847	237	9,8	98,81%
2007	3013	251	10	5,83%
2008	2553	213	8	-15,03%
2009	3634	303	12	42,34%
2010	4697	391	15,5	29,04%
2011	4267	355	13,99	- 9,20%
2012	3964	330	13,13	-7,10%
2013	4440	436	14,5	+ 12,08%
2014	5477	456	18,13	+ 23,35%
2015	6327	527	21	+ 15,52%
2016	6626	552	22	+ 4,73%
2017	5511	459	18	- 16,82%

Nota: i pasti giornalieri medi sono stati calcolati in proporzione alle giornate di erogazione del servizio su base mensile.

Il servizio pasti al domicilio costituisce un'importante servizio a supporto della domiciliarità. Dai tempi delle prime attivazioni del giugno 2003, il numero dei pasti annui preparati per gli utenti al domicilio si è quasi decuplicato ed è entrato a tutti gli effetti a far parte del setting di misure ed

interventi rivolti ad un utenza fragile, ma ancora in possesso di determinate autonomie. Rispetto all'esercizio precedente dove si era assistito ad un incremento sensibile delle richieste, tale da far potenziare il servizio ristorazione, nel 2017 si è registrato un calo anche in probabile correlazione all'accoglienza in R.s.a di molti degli utenti fruitori del servizio alberghiero attivi nel precedente esercizio. Nell'opera di sensibilizzazione portata avanti dalla Fondazione volta alla diffusione di corretti stili di vita quale strumento principe per la prevenzione da malattie, la cura degli aspetti nutrizionali riveste un'enorme valenza sociale e socio-sanitaria (una corretta ed equilibrata alimentazione nell'anziano al domicilio si traduce sempre in un miglioramento dello stato di salute generale e nella prevenzione del decadimento fisico, nonché alla riduzione della spesa farmaceutica). Il prezioso servizio ha generato proventi pari ad Euro 46.826,50 (-16,76%).

6. Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.)

Il S.A.D. è un servizio destinato a soggetti in condizione di fragilità che necessitano, in virtù della loro stessa condizione, di interventi di natura socio-assistenziale finalizzati a sostenerne la permanenza a domicilio e nel contesto di vita. Il S.A.D. si colloca nella rete dei servizi diurni e può essere attivato come servizio:

- stabile ed in grado di soddisfare i bisogni socio-assistenziali del soggetto,
- integrato con altri servizi,
- temporaneo, in risposta ad un bisogno definito,
- integrato o complementare ad altri servizi e di supporto alla realizzazione di un progetto
- personalizzato.

L'intervento si compone di un insieme di prestazioni rivolte alla persona ed all'ambiente di vita in senso lato, sulla base di progetti individualizzati, con carattere di continuità; comprende sia interventi di carattere operativo concreto che di sostegno ed aiuto nel mantenimento e sviluppo degli aspetti relazionali e sociali, fondamentali per favorire il benessere della persona. Il S.a.d. ha come obiettivi il mantenimento della persona nel proprio contesto di vita limitando il ricorso all'istituzionalizzazione alle sole situazioni in cui i bisogni del soggetto non possano essere adeguatamente affrontati a domicilio per la valenza socio – sanitaria degli stessi.

Nel corso del 2017 il servizio è stato erogato dalla Fondazione, previo contratto con Azienda Speciale di Comunità Montana Valle Sabbia Solidale, a complessivi 4 utenti richiedenti e residenti nel Comune di Bagolino per un monte ore complessivo erogato pari a 110. Il servizio ha contribuito alle entrate di Bilancio per complessivi Euro 3.006,00 (+ 18,86% su esercizio 2016).

7. Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

Dall'ottobre 2006 è iniziata l'erogazione sul territorio di prestazioni infermieristiche e fisioterapiche a domicilio, attraverso l'attivazione e l'erogazione del Voucher sanitario sulla base di convenzione che la Fondazione in qualità di socio consorte aveva con Valle Sabbia Solidale Scrl, ente accreditato ed a contratto. A seguito di modifiche statutarie e successiva cessazione del servizio da parte della Società consortile Valle Sabbia Solidale Scrl con sede a Vestone, la Fondazione ha continuato a

svolgere questo servizio attraverso stipula di convenzione con altro ente accreditato ed a contratto con Ats Brescia per Servizio A.d.i. Casa di Cura Villa Gemma con sede a Gardone Riviera e relativamente ai territori di Bagolino, Anfo e Ponte Caffaro. Nel dicembre del 2017 la Fondazione ha presentato S.c.i.a. con contestuale richiesta di accreditamento per il servizio A.d.i. presso Ats Brescia al fine di poter diventare Ente Erogatore del servizio. La D.g.r. 7600 del 20/12/2017 (Regole del Sistema 2018) ha confermato l'apertura di nuovi accreditamenti del servizio, ma non la possibilità di contrattualizzazione (quindi budget finalizzato all'attivazione di voucher per l'utenza). Per tanto, il servizio A.d.i. svolto direttamente dalla Fondazione come ente accreditato può al momento essere erogato solo con onere a carico dell'utenza e non tramite voucher regionale (salvo future disposizioni legislative). A conclusione dell'iter avviato, in data 22/02/2018, con Decreto n. 81, il Direttore Generale ATS Brescia ha disposto l'abilitazione e l'accREDITAMENTO del servizio A.d.i. in capo alla Fondazione. Successivamente, Regione Lombardia – Direzione Generale Welfare ha disposto l'iscrizione del nostro Ente nel Registro Regionale delle unità di offerta sociosanitarie.

Il 17/01/2018, con propria D.g.r. 7770, Regione Lombardia ha provveduto alla definizione degli interventi di programmazione in materia di Assistenza Domiciliare Integrata, apportando sostanziali modifiche nel servizio, a partire dall'attività di valutazione, non più in capo alle Ucam territoriali, bensì agli stessi Enti Gestori.

Il servizio costituisce una delle forme di sostegno alla domiciliarità che fan parte dei programmi nazionali e regionali e che disegnano un impegno sempre maggiore di A.t.s. e Comuni nella funzione di governo integrato della rete di servizi. Servizio centrato e personalizzato all'utente ed alla sua famiglia nella gestione delle risorse dedicate all'assistenza e nella selezione degli Enti addetti all'erogazione; sollecita un maggior sviluppo dell'assistenza domiciliare tenendo conto della qualità di vita dell'utente, comunemente ritenuta migliore per lo stesso se resa al domicilio rispetto all'utente istituzionalizzato.

Per quanto concerne il servizio A.d.i. svolto in collaborazione con Casa di Cura Villa Gemma (e quindi con l'utilizzo del voucher), in questo secondo anno ha fatto registrare un sensibile incremento (+ 38,79%) rispetto al 2016.

La tabella di seguito riassume l'andamento del servizio e delle prestazioni erogate nel corso del 2017 distinte per tipologia di profilo:

Tipologia	Livello di Fragilita'	Tipologia Prestazioni	N°
Prestazionale	Continuativo	Infermieristiche	87
Prestazionale	Continuativo	Fisioterapiche	9
Prestazionale	Continuativo	Inf+Fkt	3
Prestazionale	Prelievi	Infermieristiche	43
Totale attivazioni			142

Si specifica inoltre che, delle 142 attivazioni, 114 si sono erogate nel capoluogo Bagolino, 27 nella frazione di Ponte Caffaro ed 1 ad Anfo. Il prezioso servizio erogato ha generato un volume di ricavi pari ad Euro 18.816,00.

8. Servizio Fisioterapia agli esterni: partito come primo servizio rivolto ad utenza esterna e nel corso del 2016 inserito nella gamma di prestazioni rese nell'ambito delle prestazioni sanitarie erogate dagli ambulatori polispecialistici della Fondazione attivati, nel 2017 ha registrato una grande espansione. Grazie anche all'acquisto di attrezzatura avanzata, all'intensa collaborazione con personale medico specialistico (in particolare con ortopedico), al potenziamento dell'organico presente dedicato al servizio con arricchimento delle specialità erogate, all'incremento dei corsi collettivi (ginnastica antalgica e pilates curativo) rivolti alla popolazione e distribuiti nell'arco dell'anno, il 2017 ha rappresentato l'anno di svolta del servizio.

Complessivamente, nel 2017 si evidenziano i seguenti risultati:

- Interventi riabilitativi individuali di tipo tradizionale (con e senza l'ausilio di apparecchiature elettromedicali): 144 utenti (alcuni con cicli di prestazioni multiple, altri con monointerventi);
- Corsi collettivi di ginnastica: sono stati registrati complessivamente 769 accessi (+170,77% rispetto al 2016), distribuiti su un periodo di otto mesi in cui sono stati realizzati i corsi di ginnastica collettivi.

Il servizio ha partecipato alla realizzazione dei componenti positivi di reddito dell'esercizio per Euro 40.708,00 (+ 202,82% rispetto al 2016).

9. Servizio Camera ardente esteso alla comunità: data l'assenza del servizio sul territorio del comune di Bagolino, la Fondazione mette a disposizione della cittadinanza la propria camera ardente per l'accoglienza di salme di cittadini non residenti in R.s.a., previa autorizzazione ottenuta da ASL di Brescia (ora ATS di Brescia) – Direzione Sanitaria il 14/11/2008. Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'onere correlato al servizio distinguendo tra quello praticato agli ospiti della R.s.a. (di importo contenuto e comunque non ricompreso nella retta) e la spesa riservata all'utenza esterna. Complessivamente, il servizio ha concorso alla realizzazione del risultato positivo di esercizio per Euro 6.300,00.

10. Servizio di supporto in qualità di partner territoriale, a supporto alla realizzazione di specifici progetti formativi (inclusa la realizzazione di corsi per qualifica) rivolti a giovani, donne, disoccupati ed inoccupati, per favorire l'occupazione sul territorio e nel generale mercato del lavoro: nel 2017 non si sono realizzati nuovi percorsi formativi, pur nella disponibilità della Fondazione. E' opportuno però segnalare come, tutti i partecipanti ai corsi di qualifica realizzati nel biennio precedente, hanno trovato sbocco lavorativo presso la Fondazione o presso altre realtà socio assistenziali. Nei primi mesi del 2018 si è attivato un percorso per la realizzazione di un nuovo corso di qualifica O.s.s. in collaborazione con una società abilitata alla formazione, in considerazione della

verificata carenza sul territorio di personale con qualifica disponibile. Nel corso del 2017, la Fondazione ha però collaborato con i principali poli scolastici presenti sul territorio, in qualità di partner territoriale per favorire l'attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro, accogliendo una decina di alunni in tirocinio formativo per differenti percorsi scolastici.

11. Servizi di consulenza e screening della popolazione: nel corso del 2017, inoltre, si è dato avvio ad una campagna di sensibilizzazione e di informazione di tutta la popolazione, attraverso numerose serate informative a cura di personale medico e sanitario volte alla promozione di nuovi e migliori stili di vita ed alla prevenzione delle patologie e cura della salute, di cui si dirà anche nei successivi paragrafi.
12. Servizio di supporto, in qualità di partner territoriale, per la realizzazione di interventi socio-sanitari ed assistenziali in collaborazione con M.M.G. ed Enti Locali (inclusi progetti di socializzazione in ambiente reale e di inserimento lavorativo per persone portatrici di handicap e/o disabilità psico-motorie): da parecchi anni la Fondazione collabora con i principali attori del territorio per la realizzazione di progetti rivolti a categorie fragili, ospitando giovani con problematiche correlate all'inserimento lavorativo. Nei primi mesi del 2018, l'Ente ha anche investito nell'assunzione a tempo indeterminato di una persona (tra quelle partecipanti ai citati progetti) scelta, appunto, fra le categorie protette (L. 68/99).
13. Interventi a sostegno del volontariato locale e dei rapporti con le associazioni territoriali: azioni rivolte alla realizzazione di progetti specifici, di eventi e di collaborazioni rivolti alla popolazione, con particolare attenzione alle fasce deboli. Si parte dal presupposto imprescindibile che la figura del volontario costituisce una risorsa preziosa, senza la quale, molte attività e molti interventi avrebbero minor efficacia. Anche nel 2017, la Fondazione ha confermato il proprio impegno e supporto nelle relazioni con le associazioni del territorio. Particolare rilevanza è rappresentata dal supporto fornito dall'Associazione Rododendro che collabora per la realizzazione di molte attività, manifestazioni, eventi e progetti posti in essere nel servizio di R.s.a (sia dentro che fuori), ma nel 2017 sono state davvero molte le occasioni di collaborazione con altre organizzazioni: Gruppo Antichi Valori, La Corale San Giuseppe di Ponte Caffaro, la Corale di Bagolino, Coro Beorum di Bagolino, il complesso degli Ottoni, il Gruppo della Pastorella, la Scuola Primaria di Bagolino, la Scuola dell'infanzia di Bagolino, la Scuola Media di Bagolino, il Gruppo delle Cantorine di Bagolino, il Coro degli Amici del Canto, il Coro Cantabond, la Compagnia teatrale "I Malavoa", il Gruppo delle Otto Corde, il Coro Sette Torri di Storo, gli Amici del Canto di San Felice, Rocco Cantastorie, Associazione Habitar in sta Terra e molti altri.

SERVIZI AMBULATORI POLISPECIALISTICI

Dopo il primo anno di rodaggio del nuovo servizio erogato dalla Fondazione che ha visto l'implementazione graduale della medicina specialistica presso i nuovi ambulatori, il 2017 ha chiuso il proprio esercizio con brillanti risultati sia in termini di risposte alla cittadinanza di Bagolino ed a quella di riferimento dei comuni

limitrofi, sia in relazione alla qualità dei servizi erogata a costi compatibili ed appropriati alle risorse, assicurando ai propri utenti prestazioni specialistiche di elevato contenuto ed eliminando in tal modo le difficoltà costituite principalmente dalla svantaggiata collocazione territoriale di Bagolino e dei paesi circostanti rispetto all'insediamento delle principali strutture ospedaliere ed ambulatoriali. La presenza di ambulatori polispecialistici, quindi, oltre a superare un enorme disagio per la popolazione (pensiamo soprattutto alle fasce svantaggiate e fragili della stessa: anziani, disabili, persone non automunite ed con servizi di trasporto minimi), favorisce la riduzione delle spese sanitarie ed un ottimale funzionamento della rete dei servizi in un territorio montano spesso in seria difficoltà per quanto concerne l'accessibilità ai servizi. Le attività sanitarie erogate presso gli ambulatori polispecialistici della Fondazione hanno registrato anche nel 2017 qualche ampliamento con l'inserimento di nuove specialità. Nonostante non sia stata fatta un'opera capillare di pubblicizzazione del servizio (che si auspica di realizzare per gli anni a venire), l'utenza fruitrice del servizio è incrementata del 127,65% rispetto all'anno precedente.

Di seguito, tabella con alcuni dati di dettaglio relativi al 2017:

Data attivazione	Tipologia servizio	Numero utenti anno		Proventi servizio anno in Euro		Costi Servizio Anno in Euro		Utile lordo Servizio Anno in Euro	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
16/02/2016	Ecografia – epatologia	79	115	7.170	9.050	6.403,58	6.983,25	766,42	2.066,75
16/02/2017	Fisiatria	2	11	140	820	62,5	470	77,50	350
01/04/2016	Ginecologia-ostetricia	75	140	5.732	11.826	4.938	8.349	794	3.477
01/05/2016	Neurologia	9	16	1.050	1.580	840	1.264	210	316
01/05/2016	Diabetol.- endocrin. e medicina interna	17	50	965	3.190	398,30	1.609,5	566,70	1.580,50
01/05/2016	Pediatria	17	27	440	627	89,5	149	350,50	478
01/05/2016	Psichiatria	3	2	340	220	272	176	68	44
01/07/2016	Cardiologia	32	87	3.205	10.135	2.226	8.628,75	979	1.506,25
01/07/2016	Ortopedia	108	241	10.070	19.910	8.058	16.032	2.012	3.878
01/11/2016	Dermatologia	16	61	1.320	4.630	1.123,2	3.704	196,80	926
01/10/2016	Servizio Psicologico	0	4	0	400	0	0	0	400
01/01/2017	Otorinolaringoiatria	0	59	0	5.100	0	4.086	0	1.014
01/10/2017	Geriatrics	0	2	0	190	0	152	0	38
Totale		358	815	30.342	67.678	24.411,08	51.603,78	6.020,92	16.074,50

Grazie alle attività specialistiche attivate presso gli ambulatori polispecialistici, nel corso del 2017 si è continuato il prezioso percorso rivolto alla popolazione finalizzato alla diffusione di corretti stili di vita ed alla prevenzione di numerose patologie, cercando di estendere questi interventi ad un maggior numero di soggetti, attraverso la realizzazione di serate informative anche nella vicina frazione di Ponte Caffaro e con la collaborazione della Casa Famiglia Alberti Romano che ha messo a disposizione i propri locali. La

necessità di trasmettere utili informazioni sulla cura della salute della persona, rappresenta un aspetto essenziale nelle finalità che questo Ente persegue e promuove, nella consapevolezza che, in un generale contesto di invecchiamento della popolazione, la promozione di utili e corrette strategie nella vita quotidiana rappresenta il miglior “biglietto da visita” per un sano e fisiologico invecchiamento e per la riduzione della spesa sanitaria che, negli ultimi anni, si è vista esplodere.

In particolare, nel 2017 si sono svolti i seguenti momenti informativi:

Data	Tipologia servizio	Luogo	Titolo serata
12/01/2017	Otorinolaringoiatra (Dr. Civiero Nicola)	Bagolino	SERATA INFORMATIVA DELLA SALUTE LA SINUSITE DAI SINTOMI ALLA TERAPIA LA VERTIGINE ACUTA E CRONICA
10/03/2017	Ginecologia – ostetricia (Dr.ssa Albini Donatella)	Ponte Caffaro	SERATA INFORMATIVA SULLA SALUTE DELLA DONNA....SAPERI E PENSIERI
07/04/2017	Cardiologia (dr.ssa Comini Maria Teresa)	Ponte Caffaro	SERATA DELLA SALUTE PREVENZIONE DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI
05/05/2017	Otorinolaringoiatra (Dr. Civiero Nicola)	Ponte Caffaro	SERATA INFORMATIVA DELLA SALUTE PERDITA DELL'UDITO O IPOACUSIA, ORGANO Uditivo E SUE POSSIBILI CORREZIONI
08/06/2017	Epatologo-Ecografista (Dr. Gianpaolo Lorini)	Bagolino	SERATA DELLA SALUTE CI VUOLE UN BUON FEGATO PER VIVERE BENE
29/09/2017	Geriatra (Dr. Gianpaolo Conter)	Bagolino	SERATA DELLA SALUTE LA VECCHIAIA CI INTERROGA...
26/10/2017	Neurochirurgo e Psichiatra (Dr. Gandolfini Massimo)	Bagolino	SERATA INFORMATIVA POSSIAMO DECIDERE DI MORIRE? DALL'ACCANIMENTO TERAPEUTICO ALL'EUTANASIA

Inoltre, si sono organizzate due giornate di screening gratuito rivolte alla popolazione:

DATA	TIPOLOGIA	LUOGO	N° ADESIONI
22/04/2017	Giornata per lo Screening cardiologico	Ponte Caffaro	137
17/11/2016	Giornata per lo Screening otorinolaringoiatrico	Bagolino	34

LE ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Sono continuate con linearità anche nel 2017 le attività di supporto, ovvero quelle considerate strumentali rispetto alle precedenti, per lo più poste in essere allo scopo di reperire mezzi finanziari per l'esercizio delle attività istituzionali. Oltre ai vari aggiornamenti della Carta dei Servizi, valido strumento di promozione e pubblicità delle attività e dell'aspetto organizzativo e gestionale della Fondazione, all'assolvimento

dell'obbligo connesso al debito informativo, mediante la trasmissione dei flussi informativi trimestrali, alla pubblicazione e diffusione periodica della rivista "Anni d'Argento", all'intensificazione ed ampliamento delle serate informative ed alle attività di screening rivolte alla popolazione, nel 2017 si potuto usufruire in modo ampio e diversificato del sito della Fondazione (www.beatalucia.it), il quale ha consentito anche l'opportunità di ricevere direttamente istanze per i vari servizi, richieste di lavoro, segnalazioni da parte degli utenti e di promuovere ad ampio raggio molteplici interventi/progetti/attività poste in essere dalla Fondazione ed è certamente da considerare una delle scelte strategiche poste in essere.

La sensibilità e la vicinanza di tutta la popolazione alla vita ed al futuro di questa istituzione sono state riconfermate nel corso del 2017 con la raccolta di significativi contributi per l'acquisto di attrezzatura speciale al servizio della medicina cardiologica e sportiva.

GLI OBIETTIVI

Ai sensi della D.g.r. 2569/2014, la Fondazione in qualità di soggetto gestore di una R.s.a. accreditata ha provveduto più volte all'aggiornamento (febbraio e dicembre) nel corso del 2017 del Documento Gestionale ed Organizzativo (con relativi allegati) nel quale vengono puntualmente esplicitati gli obiettivi per l'anno a venire in termini di servizi che si intende erogare, l'utenza destinataria ed il correlato piano di lavoro con le risorse messe a disposizione. L'aggiornamento del Documento ha richiesto una particolare attenzione e sensibilità da parte della Direzione e dei preposti di Area nell'ottica precipua di potenziare l'azione della Fondazione verso servizi ed offerte multisettoriali e multidisciplinari in accordo con gli orientamenti generali delle politiche sociosanitarie ed assistenziali ed il mutato assetto del sistema della rete dei servizi. Rispetto agli obiettivi posti in sede previsionale ed esplicitati all'interno del citato Documento di programmazione gestionale relativo all'anno 2017, si evidenzia nel dettaglio quanto segue:

- 1. Aggiornamento di protocolli e procedure assistenziali, sanitarie ed amministrative per il miglioramento della qualità dei servizi offerti.** Tale obiettivo è da considerarsi raggiunto. E' chiaro che l'aggiornamento dovrà seguire secondo tempistiche e modalità esplicitate dalle procedure stesse.
- 2. Verifica dell'andamento correlato alle sperimentazioni in atto, con particolare riferimento alle misure 2 e 4 ed eventuale valutazione di interventi strutturali su aree già individuate per la realizzazione di ambienti dedicati a questa tipologia di utenza.** La battuta d'arresto correlata alle nuove modalità di erogazione della Mis. 4 "Rsa Aperta" introdotte dalla normativa (che ha introdotto restrizioni temporali importanti e modalità di valutazione più restrittive dell'utenza) hanno creato una certa incertezza (soprattutto in termini di risorse regionali disponibili) in relazione a possibili investimenti da parte dell'ente in tale ambito. Nell'autunno del 2017, in occasione di una visita alla struttura da parte della Direzione Generale di ATS, si è affrontato l'importante tema delle necessità "nascenti" dell'attuale rete socio sanitaria ed assistenziale, ragionando su possibili ipotesi di realizzazione di nuove unità operative, reparti dedicati, sperimentazioni e progetti. La conclusione delle opere ultime nella Residenza Santa Maria e l'ipotesi progettuale predisposta per un ulteriore ampliamento dell'edificio, sono tematiche che caratterizzeranno gli anni a venire, sempre nella

speranza che la legislazione regionale conduca ad una maggior flessibilità e versatilità con particolare attenzione ai territori particolarmente disagiati ed agli attori ivi operativi.

- 3. Riorganizzazione di compiti ed incarichi per quanto concerne le figure responsabili di area e con ruoli di coordinamento e responsabilità (inclusi incarichi ai preposti di reparto).** Nel corso del 2017, a seguito di dimissioni presentate dal Responsabile Sanitario Dr. Davide Becchetti, si è provveduto alla sua sostituzione mediante l'assegnazione dell'incarico alla Dr.ssa Sonia Zani. Di seguito, si è provveduto all'aggiornamento degli incarichi in precedenza assegnati sia per quanto riguarda il Referente per la Fondazione per particolari compiti in ambito sanitario (D.g.r. 2569/2014), sia per il ruolo di Responsabile per le attività di valutazione e miglioramento della qualità (D.g.r. 2569/2014), sia in relazione al ruolo di Responsabile Sanitario degli Ambulatori Polispecialistici. La Dr.ssa Sonia Zani è subentrata nei ruoli con incarico ufficiale dal 16/08/2017.
- 4. Personale a potenziamento dell'organico.** Nel corso del 2017 si è confermato il potenziamento di alcuni servizi attraverso l'integrazione del personale con nuove unità. In particolare, si è supportata l'integrazione del servizio infermieristico con il convenzionamento di personale in regime libero professionale; è poi stato introdotto un turno nuovo (spezzato) con il potenziamento di personale A.s.a. in un reparto e, nel comparto dedicato alla ristorazione, si è inserita un'unità part-time aggiuntiva che nel corso del 2017 è stata stabilizzata e confermata a tempo indeterminato. Al momento della redazione del presente Bilancio Sociale, sono stati altresì individuati alcuni altri interventi di potenziamento con personale assistenziale, ma si è reso necessario avviare l'iter per la selezione di personale a tempo indeterminato con qualifica di O.s.s. prima di procedere. La graduatoria del concorso sarà valida per tre anni ed alla stessa si potrà attingere anche per assunzioni a termine.
- 5. Continuità nella formazione del personale come essenziale elemento qualificante, anche attraverso opportunità formative legate a fondi interprofessionali.** A conferma dell'importanza riconosciuta agli aspetti formativi per il miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel 2017 le ore di formazione sono state complessivamente pari a 906 ore, mentre altre 507 ore sono state dedicate a riunioni ed aggiornamenti correlati all'assistenza. Sul finire del 2017 si è predisposto il programma della formazione per l'anno 2018 e anche un parziale 2019. Nell'ambito dei percorsi formativi realizzati, si segnalano: gli interventi formativi in tema di comunicazione con gli utenti ed i caregiver realizzati con il supporto di psicologo-psicoterapeuta; l'aggiornamento in tema di rischi da movimentazione dei carichi e formazione all'utilizzo di ausili maggiori e minori; la formazione in tema di tecniche assistenziali ed approcci terapeutici innovativi per personale assistenziale operativo nel Nucleo Alzheimer; l'aggiornamento in tema di D. Lgs. 231/2001; la formazione per i medici responsabili della presa in carico della cronicità; il percorso formativo realizzato da ATS Brescia avente ad oggetto "le Fondazioni, sfide del presente e prospettive per il futuro"; il percorso formativo dedicato al "Sostegno a chi cura" etc. Di particolare rilievo è stato il progetto articolato siglato con Casa di Cura Villa Gemma di Gardone Riviera, che ha visto coinvolta l'equipe di

logopedisti della clinica in un percorso di formazione del personale, familiari e caregiver realizzato in più fasi direttamente presso la Fondazione che ha dato grandi soddisfazioni. Il percorso formativo si è concluso nei primi mesi del 2018 nei quali, per altro, è stata anche realizzata convenzione per l'attivazione del servizio specialistico presso gli ambulatori della Fondazione. Per la realizzazione dei corsi di formazione in corso d'anno 2017, la Fondazione ha utilizzato risorse proprie ed altre derivanti dall'utilizzo del Fondo interprofessionale per la formazione del personale Fondo Impresa al quale ha aderito.

6. Valutazione andamento criticità correlate all'unità operativa Lavanderia-Guardaroba, sia per la qualità del servizio erogato che in relazione ai consumi energetici. Rispetto al 2016, l'esercizio appena concluso ha riportato qualche segnale di miglioramento. Gli esiti della customer satisfaction del 2017 relativa agli ospiti ed ai famigliari degli stessi mostrano un sensibile miglioramento delle criticità, con un miglior indice di soddisfazione e gradimento da parte dell'utenza. Anche in termini di consumi energetici, seppur in maniera lieve, si è registrato un calo degli oneri correlati (-1,6% rispetto al 2016) e quindi si registra un timido miglioramento (naturalmente, il costo dell'energia in continua fluttuazione non favorisce previsioni e stime ed altera notevolmente il significato del valore espresso in moneta e non in kwh). In merito ai consumi di energia elettrica, è importante segnalare che la Fondazione sta riconvertendo i propri punti luce con lampade a basso consumo energetico. Per quanto concerne l'introduzione (nel 2015) della nuova procedura per l'igiene alla persona che utilizza dei preparati speciali definiti "senz'acqua" che, avrebbe dovuto avere risvolti anche in termini di riduzione della spesa correlata alla lavanderia (in termini di consumi di acqua in particolare, energia e materiale sanitario), si conferma dopo ormai un biennio che tali effetti non si sono verificati. Rimane in ogni caso confermata l'efficacia del trattamento in termini di ottimi risultati sulla cute degli ospiti e sulla presenza di arrossamenti.

ALCUNI DETTAGLI RELATIVI ALLE ATTIVITA' DEL 2017

Servizio Educativo/animazione e psicologico

Per quanto concerne i servizi erogati in R.s.a., al 31/12/2017 era in scadenza il contratto pluriennale in essere Società Cooperativa Sociale "LA CORDATA" O.N.L.U.S., con sede in Roè Volciano (BS), avente ad oggetto il servizio psicologico, educativo e di animazione per gli ospiti della R.s.a.. Nel corso dell'ultimo anno, anche per effetto di avvicendamenti del personale operativo, il servizio ha avuto qualche periodo di difficoltà, soprattutto a confronto l'alto livello dello stesso negli anni precedenti. Nell'ultimo trimestre del 2017, si sono svolte approfondite valutazioni rispetto alle criticità riscontrate anche in relazione ad altre offerte del mercato. Successivamente, sono state individuate dalla ditta appaltatrice alcune azioni correttive che, condivise con l'amministrazione della Fondazione, hanno condotto alla proroga del contratto per l'anno 2018, durante il quale sarà verificata l'efficacia delle azioni poste in essere come base di partenza per futuri contratti. Considerate le dinamiche assistenziali ed il peggioramento delle condizioni cliniche generali dell'utenza accolta, si è ricavato ampio spazio sia per progetti già avviati e che sono stati riproposti in quanto

necessari, sia per nuovi progetti speciali. Si elencano di seguito alcuni tra i principali progetti condotti nel 2017: progetto di terapia occupazionale (laboratori di cucina, cucito, ortoterapia etc.), progetto “Porte Aperte” (gemellaggi con altre R.s.a, eventi, manifestazioni, serate in collaborazione con Associazioni e gruppi territoriali), progetto “Scuola Amica” (con la collaborazione dei vari plessi scolastici ed istituti del territorio), progetto di stimolazione cognitiva, progetto “Approccio conversazionale” (rivolto ad ospiti del Nucleo Alz.), progetto di attività assistita con animale (coniglio); progetto di counselling psicologico, progetto Pet-therapy “Dieci sorrisi in più” (rivolto ad ospiti del Nucleo Alz); progetto “Ginnalzheimer” (in collaborazione con l’equipe fisioterapica), progetto di stimolazione cognitivo-motoria (sempre in collaborazione con l’equipe fisioterapica), progetto “tuffandosi in piscina” (con il supporto del Centro natatorio Acquaclubcondino). Nel 2017 Habitar in Sta Terra, associazione culturale di Bagolino, ha proposto un bellissimo concorso rivolto a tutti, bagossi e non, grandi e piccoli, dal titolo "COSTRUISCI IL TUO LIBRO". Questa iniziativa è stata accolta positivamente anche dall’equipe educativa ed animativa della R.s.a. che, con gli ospiti ha potuto creare il proprio libro, il quale era espressione evidente della vita di un tempo, di quello che gli ospiti vivevano, delle loro abitudini e, soprattutto, delle loro case. E' stato un lavoro impegnativo che ha richiesto l'impegno di molte energie, tanti ricordi, suscitando soprattutto tante emozioni. L’opera realizzata ha ottenuto il massimo delle preferenze della giuria, vincendo il primo premio del concorso.

Privacy

Con l’emanazione del General Data Protection Regulation (GDPR 679/2016) debutta la privacy 4.0, studiata per rispondere alle insidie della digital transformation. Aziende e professionisti devono prepararsi al 25 maggio 2018, data che segna la piena operatività del GDPR, per assicurarsi la conformità alle nuove regole. I 99 articoli ed i numerosi adempimenti previsti dal Regolamento necessitano di interventi programmati nel tempo e calibrati in funzione della struttura organizzativa aziendale (nomina di un Data Protection Officer, tenuta del registro dei trattamenti aggiornato e la corretta gestione di eventuali data breach). Alcuni adempimenti vengono “ereditati” dal Codice della Privacy e rivisitati dal GDPR. (è il caso dell’informativa e del consenso). Il sistema delle misure di sicurezza, poi, è stato rivoluzionato sull’idea di “accountability”: una strategia operativa che pone l’accento sulla “sostanza” dell’adempimento e sulla sua verificabilità esterna. Le sanzioni previste dal Regolamento in caso di mancato adempimento sono tra le più alte mai stabilite in una normativa pensata per la protezione dei dati: non solo fisse, ma anche stabilite in percentuale, con riferimento al fatturato dell’azienda. A fronte di questo quadro, il 2017 è stato caratterizzato da numerose attività informative e formative volte alla comprensione, approfondimento, rivisitazione di quanto il Garante della Privacy richieda in termini di adeguamento alla nuova normativa. E’ necessario rilevare come, soprattutto per alcuni passaggi delicati (es. la nomina del D.P.O.), alla data odierna di stesura del Bilancio, si è in attesa di circolari esplicative a cura del Garante stesso, in quanto alcuni concetti determinanti non sono stati opportunamente esplicitati nella stesura del testo, lasciando così spazi di interpretazione e dubbi di vario tipo. Per quanto riguarda la Fondazione, bisogna dire che, avendo la stessa mantenuto aggiornato (anche se non

più richiesto come obbligo di legge) un proprio Disciplinare Tecnico ed un proprio Sistema Privacy, certamente andrà ad incidere favorevolmente sulle azioni di aggiornamento necessarie all'adeguamento, entro i termini di legge, al nuovo Regolamento Europeo. Nel corso del 2017 anche l'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D. Lgs. 231/01 ha effettuato specifica attività di audit in materia di Privacy. Alla data odierna, è imminente ed al vaglio definitivo dell'amministrazione l'affidamento di un incarico ad azienda specializzata per l'erogazione di adeguato supporto alle attività di adeguamento.

Customer Satisfaction Come regolarmente effettuato negli anni precedenti, anche nel 2017 in relazione al servizio di R.s.a. si è proceduto alla verifica della customer satisfaction mediante la somministrazione di questionari rilevanti il grado di soddisfazione di utenti, familiari e dipendenti, quali utili strumenti per il miglioramento della qualità dei servizi offerti e del livello di organizzazione della fondazione. Si è altresì provveduto alla diffusione dei risultati attraverso la loro esposizione presso l'albo dell'Ente ed alla convocazione di riunioni per la condivisione dei risultati con ospiti, familiari e personale.

Nel corso del 2017 si è provveduto alla verifica della customer satisfaction anche per il servizio di attività sanitaria erogata presso gli ambulatori polispecialistici. I risultati sono molto positivi ed evidenziano altresì la necessità di potenziamento del servizio (in termini di giornate erogate).

Incontri con ospiti, familiari, volontari e personale

Quale importante momento di condivisione e di socializzazione degli obiettivi futuri, degli impegni assunti e dei risultati raggiunti, si è proseguito il percorso iniziato negli anni precedenti che vedeva la realizzazione di incontri periodici con parenti, ospiti, familiari, volontari e simpatizzanti, durante i quali è stato possibile socializzare i risultati della customer ed affrontare tematiche particolarmente importanti per il futuro dell'Ente, verso le quali i partecipanti hanno saputo esprimere particolare sensibilità apportando, in taluni casi, anche importanti contributi e idee.

D. Lgs. 231/01

In tema di normativa D. Lgs. 231/2001, nel corso del 2017 l'Organismo di Vigilanza si è riunito quattro volte. Oltre ad una programmazione di inizio anno rispetto alla pianificazione di audit e verifiche, sono state analizzate e trattate le seguenti attività:

- Follow up audit smaltimento rifiuti sanitari;
- Formazione e aggiornamento Modello 231/2001;
- Audit processo di rendicontazione (rapporti con la P.A.)
- Audit sicurezza sul lavoro;
- Valutazione necessità di aggiornamento Modello 231/2001;
- Formazione D.lgs. 231/2001;
- Audit privacy.
- Attività di programmazione per il 2018.

Forniture e servizi

Nel corso 2017, si è provveduto all'espletamento di alcune gare d'appalto relative alle forniture ordinarie di beni e servizi per la Fondazione. Di regola, tale procedura si esplica ogni biennio (per la maggior parte delle forniture) e tiene conto del grado di soddisfazione riportato nel corso del contratto di somministrazione per ciascun fornitore. Si è provveduto all'appalto delle seguenti principali forniture di beni e servizi:

- Approvazione convenzione con il Sig. Bonaccorso Filippo, relativamente a prestazioni professionali fisioterapiche rese agli utenti degli Ambulatori polispecialistici Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2017;
- Approvazione convenzione con la Sig.ra Melzani Lodovica, relativamente a prestazioni professionali fisioterapiche rese agli utenti degli Ambulatori polispecialistici Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2017;
- Approvazione convenzione stipulata con l'Azienda Speciale Valle Sabbia Solidale relativa alla fornitura di consulenze specialistiche (Assistente Sociale) volte agli ospiti in Stato Vegetativo accolti presso la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2017.
- Approvazione del contratto relativo alla gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (S.a.d.) erogato nel distretto n. 12, tra la Fondazione e l'Azienda Speciale Valle Sabbia Solidale con sede a Vestone per il periodo 01/01/2017 - 31/12/2017.
- Approvazione convenzione stipulata con la dott.ssa Comini Maria Teresa relativa a prestazioni di consulenza medico specialistica di tipo cardiologico rivolte agli ospiti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2017.
- Approvazione convenzione stipulata con la dott.ssa Comini Maria Teresa relativa al servizio medico specialistico di tipo cardiologico da erogare negli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2017.
- Affidamento incarico per la realizzazione della perizia di stima di beni artistici di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al prof. Guidi Vittorio. Approvazione schema di contratto di lavoro autonomo occasionale.
- Lavori di modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento edificio mappale 491 cc sede Istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S.. Approvazione e liquidazione primo Stato Avanzamento Lavori pari al finale alla ditta Carè S.n.c. di Carè Diego & C., con sede a Darzo (Tn), in Via delle Furche, 6.
- Lavori di modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento edificio mappale 491 cc sede Istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S.. Approvazione e liquidazione primo Stato Avanzamento Lavori pari al finale alla ditta Ecoenerg Presa d'atto della sottoscrizione del contratto provvisorio per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'ATS (Agenzia di Tutela della salute) di Brescia, e la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi

O.n.l.u.s. di Bagolino, relativamente al periodo 01/01/2017 – 30/04/2017.S.r.l., con sede a Storo, (Tn), in Via I Maggio, 9.

- Lavori di modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento edificio mappale 491 cc sede Istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S.. Approvazione e liquidazione stato avanzamento lavori pari al finale relativo al cottimo fiduciario come da perizia di variante per opere di miglitoria e completamento alla ditta Ecoenerg S.r.l., con sede a Storo, (Tn), in Via I Maggio, 9.
- Lavori di modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento edificio mappale 491 cc sede Istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S.. Approvazione e liquidazione terzo Stato Avanzamento Lavori pari al finale alla ditta Salvadori Costruzioni S.r.l., con sede a Darzo (Tn), in Via delle Furche, 14.
- Lavori di modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento edificio mappale 491 cc sede Istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S.. Approvazione e liquidazione primo Stato Avanzamento Lavori pari al finale per opere relative alla realizzazione di impianto gas medicali e vuoto endocavitario alla ditta MEDES S.R.L.con sede a Settimo Milanese (Mi), in Via Rosselli 8/A.
- Presa d'atto dell'avvenuto collaudo statico relativo ai lavori di modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento dell'edificio mappale 491 cc sede istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., a cura dell'Ing. Colzani Roberto con studio a Renate (Mb), in Via Pirovano, 23.
- Affidamento fornitura ed installazione di corpi illuminanti a basso consumo, in sostituzione di quelli esistenti ed alla ditta Ecoenerg S.r.l., con sede a Storo, (Tn), in Via I Maggio, 9.
- Approvazione perizia asseverata relativa a beni artistici (opere d'arte del maestro Antonio Stagnoli), di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s, a cura del professor Guidi Vittorio.
- Aggiudicazione definitiva al miglior offerente per la vendita di opera d'arte del Maestro Stagnoli Antonio di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s.
- Affidamento incarico relativo alla fornitura ed installazione di combinazione per sistema di custodia e protezione di effetti personali ed esigue somme di denaro di proprietà della Fondazione alla ditta Steel.e con sede a Gussago (Bs), in Via Mandolossa n. 177.
- Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazione di interesse per la stipula di accordo per la messa a disposizione di posti letto presso R.s.a. per persone anziane residenti nel Comune di Brescia periodo 2017-2019. Approvazione schema di domanda di partecipazione.
- Affidamento incarico professionale alla Sig.ra Petrusse Ioana-Dana, per prestazioni professionali infermieristiche rese agli utenti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/03/2017 – 28/02/2018.

- Affidamento fornitura di attrezzature medicali per i poliambulatori della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi di Bagolino O.n.l.u.s. alla Ditta Megapharma Ospedaliera S.r.l. con sede a Crespano D/Grappa (TV) in Via Asolana n. 26/B.”
- Affidamento incarico di consulenza ed assistenza nell'appalto delle opere relative alla modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento dell'Ente, al Geom. Bianca Bosetti con sede a Castel Mella (BS) in Via O. Fallaci n. 38.
- Presa d'atto della stipula dei contratti di assicurazione con le compagnie di all'allegato elenco con copertura del rischio correlato a decorrere dal 28/02/2017 e sino al 28/02/2018.
- Approvazione progetto assistenziale “Dieci sorrisi in più” – Pet therapy realizzato dalla Dott.ssa Laura Martelli e rivolti ad ospiti accolti nel Nucleo Alzheimer, avente ad oggetto un percorso di natura ricreativo-socializzante e di supporto psico-relazionale attraverso l'utilizzo del cane.
- Affidamento incarico e approvazione schema di contratto di lavoro autonomo occasionale con gli operatori specialisti di cui all'allegato elenco coinvolti nella realizzazione del Progetto “Dieci sorrisi in più” – Pet therapy dedicati agli ospiti della Fondazione.
- Affidamento fornitura e posa in opera di ringhiere in sostituzione di quelle presenti, non adeguate, da realizzarsi su un lato dei parcheggi antistanti il cancello d'ingresso della Fondazione (livello 0) e nella stradina pedonale di accesso alla zona a copertura garage, fuori dalla chiesa (livello -1)
- Affidamento fornitura di calzature antinfortunistiche, per i dipendenti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, a seguito di comparazione di offerte, alla ditta Fantasie S.a.s di Fornasier P.& C. con sede a Vigonza (PD).”
- Autorizzazione all'Avv. Corli Emanuele, incaricato per le pratiche legali di recupero crediti, alla riscossione diretta del compenso per spese legali dei Signori D. M. e D.M., previo pagamento degli interessi moratori e rimborso della tassa di registro correlata al decreto ingiuntivo dovuti alla Fondazione.
- Presa d'atto della sottoscrizione del contratto per la definizione dei rapporti giuridici ed economici per la realizzazione delle misure di cui alla D.G.R. n. 2942/2014, riconfermate per l'esercizio 2017 alla D.G.R. 5954/2016, con remunerazione a carico del fondo sanitario regionale, a favore dei soggetti beneficiari individuati da tutte le ASST/ATS della Lombardia tra i cittadini residenti sul territorio regionale.
- Approvazione schema di convenzione tra la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino e la Ditta Medical Udito srl con sede a Brescia in Via San Polo n. 209, avente per oggetto l'erogazione di prestazioni audioprotesiche ed audiologiche agli utenti della Fondazione per il periodo 01/04/2017 – 31/12/2017.
- Approvazione programma degli acquisti delle apparecchiature biomediche e dei dispositivi medici adottata dalla Fondazione ai sensi della D.g.r. 2569 del 31/10/2014 relativamente all'anno 2017.

- Affidamento servizio medico specialistico di tipo ostetrico-ginecologico da erogare negli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., alla dott.ssa Albini Donatella relativamente al periodo 01/04/2017-31/03/2018. Approvazione schema di convenzione.
- Approvazione convenzione stipulata con il Dott. Prosdocimo Mario avente ad oggetto l'affidamento dell'incarico di medico specialista in fisiatria per servizio ed attività ambulatoriale specialistica rivolte ad utenti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. sita in Bagolino (BS), per il periodo 01/04/2017 – 31/12/2017.
- Incarico per l'erogazione di prestazioni infermieristiche da erogarsi agli utenti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. in regime libero professionale per il periodo 01/04/2017 – 30/09/2017, al Sig. Tilici Catalin Bogdan.
- Incarico per l'erogazione di prestazioni infermieristiche da erogarsi agli utenti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. in regime libero professionale dalla Sig.ra Maricut Lidia, per il periodo 31/03/2017-31/03/2018.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo pediatrico da erogare negli ambulatori Polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al Dott. Giovanelli Olivo relativamente al periodo 01/05/2017 - 30/04/2018. Approvazione schema di convenzione.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo neurologico da erogare negli Ambulatori Polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al dott. Gian Paolo Anzola relativamente al periodo 01/05/2017 - 30/04/2018. Approvazione schema di convenzione.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo psichiatrico da erogarsi negli Ambulatori Polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al Dott. Monchieri Sergio Luca, relativamente al periodo 01/05/2017 - 30/04/2018. Approvazione schema di convenzione.
- Affidamento fornitura di una lavapentole per il reparto cucina della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, alla ditta Baldazzimpianti s.r.l., con sede a Brescia in Via Filippo Turati n. 36, a seguito di gara con comparazione di offerte.
- Approvazione schema di contratto di comodato gratuito di fondo rustico sito in Bagolino – località monte Maniva, denominato “Cristofani”, per il periodo 01/05/2017 - 30/04/2018, con il Sig. Cabassi Pietro Cesare Aldo.
- Affidamento opere di sistemazione della strada perimetrale della sede istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., edificio mappale 491 cc, alla ditta Salvadori Costruzioni S.r.l., con sede a Darzo (Tn), in Via delle Furche, 14.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo endocrinologico e diabetologico da erogare negli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al Dott. Scaluggia Roberto relativamente al periodo 01/05/2017 - 30/04/2018. Approvazione schema di convenzione.
- Affidamento fornitura di lettini fisioterapici e relativi accessori a seguito di gara con comparazione di offerte alla Ditta Chinesport spa con sede a Udine in Via Croazia n. 2. Approvazione delle operazioni svolte.

- Presa d'atto della sottoscrizione del contratto per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'ATS (Agenzia di Tutela della salute) di Brescia, e la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, relativamente al periodo 01 maggio 2017 – 31 dicembre 2017.
- Affidamento fornitura e posa in opera di schermature solari per i reparti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., alla ditta Tessilmonfrè di Zontini Paolo e Alberto & C. s.n.c. con sede a Storo (TN) in Via G. Leopardi n. 10.
- Affidamento fornitura di spirometro per i Poliambulatori della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi di Bagolino O.n.l.u.s. alla Ditta G&G Medical System srl con sede a Cormano (MI) in Via Mazzini n. 10.
- Accordo quadro tra la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino ed il Comune di Brescia per la messa a disposizione di servizi a favore di persone anziane residenti nel Comune di Brescia relativamente al triennio 2017/2019. Presa d'atto.
- Affidamento fornitura di Kinesiotex gold fp per il reparto di fisioterapia della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla ditta Ability group s.r.l. con sede a Mogliano Veneto (TV) in Via Torricelli n. 17.
- Affidamento fornitura di elastico theraband per il reparto di fisioterapia della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla ditta Conquest S.r.l. con sede a Cadoneghe (PD) in Via Marconi n. 128/E.
- Affidamento fornitura di articoli per il reparto di fisioterapia della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla ditta Decathlon Italia S.r.l. con sede a Lissone (MB) in Viale Valassina n. 268.
- Affidamento fornitura di ausili per l'autonomia per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla ditta Ferreromed con sede a Venaria Reale (TO) Strada Druento, n. 258.
- Fornitura di articoli per il reparto di fisioterapia della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla Logistica di Amazon. Affidamento alle ditte afferenti.
- Affidamento fornitura di cuscini di posizionamento per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla Ditta Chiomed Tecnologie Medicali s.a.s. di Perotto Geom. Massimo & C. snc con sede a Bergamo in Via Stezzano n. 7.
- Affidamento fornitura di ausili per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino alla Ditta Mediland con sede a Arese (MI) in Viale delle Industrie n. 5.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo ortopedico da erogare negli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al Dott. Gilardoni Claudio relativamente al periodo 01/06/2017-31/12/2018. Approvazione schema di convenzione.
- Affidamento fornitura di materiale di cancelleria a seguito di comparazione di offerte, alla Ditta Ingros carta Giustacchini S.p.a. con sede a Roncadelle (BS) in Via V. Emanuele II n. 17. Approvazione

- Determinazione delle modalità di calcolo del costo di produzione della documentazione da rilasciare in copia in caso di accoglimento richiesta di accesso ad atti amministrativi e sanitari, ai sensi dell'art 8 del Regolamento per il diritto di accesso ai documenti amministrativi e sanitari della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino verbale delle operazioni svolte.
- Manifestazione di interesse a far parte della filiera erogativa di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie delle A.S.S.T. del Garda, Franciacorta e degli Spedali Civili di Brescia in relazione alle DD.GG.RR. n. 6164/2017 e 6551/2017. Approvazione schema di domanda.
- Affidamento fornitura e posa in opera di n° 1 persiana scorrevole in alluminio con finitura in pellicola finto legno da installare al piano terzo della Residenza Santa Maria a schermatura **della** porta finestra che accede al terrazzo (lato Monte Maniva) di recente realizzazione, alla ditta Salvadori Costruzioni S.r.l., con sede a Darzo (Tn), in Via delle Furche, 14.
- Affidamento opere di ripristino della pavimentazione in granito in prossimità della strada perimetrale al fabbricato istituzionale di recente sistemazione ed allaccio della rete di sottoservizi alle autorimesse, alla ditta Salvadori Costruzioni S.r.l., con sede a Darzo (Tn), in Via delle Furche, 14.
- Proroga della convenzione in essere con la A.s.s.t. del Garda ed il Comune di Bagolino avente ad oggetto il servizio di prelievi erogati sul territorio di Bagolino con decorrenza 01/07/2017.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dott.ssa Zani Sonia relativa all'affidamento dell'incarico di medico e Responsabile Sanitario della R.s.a. – Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 16/08/2017 – 31/12/2017.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dott.ssa Zani Sonia relativa all'affidamento dell'incarico di medico e Responsabile Sanitario degli ambulatori polispecialistici – Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 16/08/2017 – 31/12/2017.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dott.ssa Zani Sonia relativa all'affidamento dell'incarico di medico e Responsabile Sanitario degli ambulatori polispecialistici – Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 16/08/2017 – 31/12/2017.
- Nomina del Referente della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. per particolari compiti in ambito sanitario ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 2569 del 31/10/2014, nella persona del Responsabile Sanitario Zani Dr.ssa Sonia, a decorrere dal 16/08/2017.
- Approvazione modifiche apportate alla composizione dell'equipe Responsabile della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. per le attività di valutazione e miglioramento della qualità ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 2569 del 31/10/2014.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo geriatrico da erogare agli utenti degli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al Dott. Conter Gian Paolo relativamente al periodo 01/10/2017-31/12/2018 .
- Affidamento incarico di consulenza medica al Dott. Gian Paolo Conter relativa a prestazioni medico specialistiche di tipo geriatrico rivolte agli ospiti, accolti presso la R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/10/2017 – 31/12/2018.

- Affidamento fornitura di energia elettrica alla ditta A2A Energia Spa con sede a Milano in Corso Porta Vittoria n. 4, con decorrenza 01/10/2017 e termine il 31/08/2018. Approvazione schema di offerta e schema di contratto.
- Incarico per l'erogazione di prestazioni infermieristiche da erogarsi agli utenti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. in regime libero professionale per il periodo 01/10/2017 – 30/09/2018, al Sig. Tilici Catalin Bogdan.
- Affidamento incarico professionale alla Sig.ra Wisniewska Barbara Ewa, per prestazioni professionali infermieristiche rese agli utenti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/10/2017– 30/09/2018.
- Affidamento incarico e approvazione schema di contratto di lavoro autonomo occasionale con gli operatori specialisti di cui all'allegato elenco coinvolti nella realizzazione del Progetto “Dieci sorrisi in più” – Pet therapy dedicati agli ospiti della Fondazione.
- Affidamento incarico per lavori di pulizia del disoleatore comprensiva di smaltimento reflui da effettuare presso la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., alla ditta Specialspurghi S.r.l. con sede a Gavardo (BS) in Via Falcone n. 30.
- Affidamento fornitura di attrezzature informatiche per la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi Onlus di Bagolino, alla ditta Mpa Solutions Società cooperativa a.r.l., con sede a Trento, in Via al Maso Visintainer n. 8.
- Approvazione del progetto preliminare relativo alle opere di manutenzione straordinaria della copertura Mappale 4081 cc Bagolino in Località Brolo, fabbricato rurale di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s ed affidamento della Direzione Lavori.
- Opere di manutenzione straordinaria della copertura del Fabbricato rurale Mappale 4081 cc Bagolino in Località Brolo di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s – Affidamento incarico per la realizzazione alla ditta GioviCarpenteria S.n.c. di Giovi Mario e Walter, con sede a Bagolino (Bs).
- Delega al Presidente della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. del potere di sottoscrivere l'atto costitutivo della costituenda Associazione Temporanea di Scopo denominata “Centro Servizi Salute.
- Assunzione a tempo determinato, tempo pieno 38 ore settimanali, del Sig. Porcu Nicola, in qualità di Infermiere Professionale, livello 3S C.C.N.L. UNEBA, con decorrenza 02/10/2017 e termine 01/04/2018.
- Approvazione schema di contratto avente ad oggetto l'esercizio, la manutenzione con assunzione incarico di terzo responsabile ed il servizio di telegestione dell'impianto termico stipulato con la ditta CECCATO SRL. con sede legale a Riva del Garda (TN), in Via Baltera, 10/F.
- Approvazione schema di convenzione con il Sig. Bonenti Alfredo, relativamente a prestazioni professionali fisioterapiche rese agli utenti degli Ambulatori polispecialistici Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 11/10/2017 – 10/10/2018.

- Riassegnazione della nomina del referente della Fondazione per i rapporti con gli uffici che sul territorio si occupano di protezione giuridica e di servizi sociali, nella persona di Zontini Maurizia avente mansioni di impiegata amministrativa con funzioni di aiuto direttore (ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 2569 del 31/10/2014).
- Affidamento incarico relativo all'aggiornamento del modello di Organizzazione gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s, di Bagolino a cura della Ditta SAGE Company Evolution con sede a Brescia in Via Cacciamali.
- Affidamento fornitura limitata per periodo di prova, di programma innovativo per il reparto lavanderia denominato AQUANOMIC, alla ditta Ecolab s.r.l. con sede ad Agrate Brianza (MB), in Via Paracelso n. 6 a seguito di trattativa privata.
- Affidamento fornitura di detersivi e detergenti per la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. alla ditta ECOLAB S.r.l di Agrate Brianza (MI), relativamente al periodo 01/10/2017 - 30/11/2018.
- Ratifica della Determinazione del Presidente n. 058 del 18/10/2017 avente ad oggetto: "Assunzione a tempo determinato, tempo pieno 38 ore settimanali, della Sig.ra Ferretti Claudia, in qualità di Fisioterapista, livello 3S C.C.N.L. UNEBA, con decorrenza 23/10/2017 e termine 22/04/2018".
- Incarico per l'erogazione di prestazioni fisioterapiche da erogarsi agli utenti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. in regime libero professionale per il periodo 23/10/2017 - 22/04/2018, alla Sig.ra Schivalocchi Alessandra.
- Incarico per l'erogazione di prestazioni fisioterapiche da erogarsi agli utenti degli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. in regime libero professionale per il periodo 23/10/2017 -22/04/2018, alla Sig.ra Schivalocchi Alessandra.
- Approvazione convenzione relativa a prestazioni logopediche rivolte agli ospiti della R.s.a., tra la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino e Casa di Cura Privata Villa Gemma s.p.a. con sede a Gardone Riviera (BS) in Via Zanardelli n. 101, per il periodo 12/10/2017 - 31/12/2018.
- Approvazione convenzione relativa a prestazioni logopediche rivolte agli utenti degli ambulatori polispecialistici, tra la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino e Casa di Cura Privata Villa Gemma s.p.a. con sede a Gardone Riviera (BS) in Via Zanardelli n. 101, per il periodo 21/09/2017 - 31/12/2018.
- Affidamento fornitura di compressori e materassi antidecubito per gli utenti della Rsa Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, alla ditta Defarma s.p.a. con sede a Brescia in Via Vergnano n. 14.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dr.ssa Paderno Annamaria relativa all'affidamento dell'incarico di medico di struttura della R.s.a. Fondazione **Beata Lucia Versa** Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 01/01/2018– 31/12/2019.

- Affidamento incarico relativo alla manutenzione ordinaria di impianto per la clorazione dell'acqua destinata al consumo umano alla Ditta Chimic Garda s.r.l. con sede a Gavardo (BS) in Via Luigi Orione n. 5/a.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dott.ssa Zani Sonia relativa all'affidamento dell'incarico di medico e Responsabile Sanitario della R.s.a. – Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2022.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dott.ssa Zani Sonia relativa all'affidamento dell'incarico di medico e Responsabile Sanitario degli ambulatori polispecialistici – Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2022.
- Affidamento dell'incarico di consulenza in materia economico-fiscale per la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. relativamente al periodo 01/01/2018 - 31/12/2019 allo Studio Bonenti di Bonenti Monia con sede a Breguzzo in Via Roma n. 137.
- Affidamento fornitura di prodotti lattiero caseari per la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s. di Bagolino, alla Ditta Mainardi Adriano con sede a Rezzato (BS) relativamente al periodo 01/01/2018 – 31/12/2019.
- Affidamento servizio medico specialistico di tipo dermatologico da erogare negli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., al Dott. Stefano Iannazzi relativamente al periodo 01/11/2017 - 31/10/2018.
- Approvazione convenzione relativa a prestazioni ambulatoriali riservate agli ospiti della R.s.a., tra la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino e Casa di Cura Privata Villa Gemma s.p.a. con sede a Gardone Riviera (BS) in Via Zanardelli n. 101, per il periodo 01/10/2017 - 31/12/2018.
- Approvazione Conto Finale dei lavori e del Certificato di Regolare Esecuzione (Collaudo Tecnico Amministrativo) di tutte le opere connesse alla modifica dell'articolazione degli spazi interni ed ampliamento dell'edificio mappale 491 cc, sede istituzionale della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s.
- Proroga della convenzione con la A.s.s.t. del Garda ed il Comune di Bagolino avente ad oggetto il servizio di prelievi erogati sul territorio di Bagolino relativamente all'anno 2017.
- Affidamento servizio di consulenza e coordinamento per la sicurezza sul luogo di lavoro alla ditta SIAL & Quality, con sede a Brescia, in Via Bruno Buozzi n. 5/A, relativamente al periodo 01.01.2018 - 31.12.2019.
- Affidamento fornitura di asciugamani in microfibra per il guardaroba della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi Onlus di Bagolino, alla ditta Cotoniera Facchini s.r.l. con sede a Bologna in Via Caduti di Cefalonia n. 5.
- Modifiche al contratto in essere relativo al servizio di manutenzione pompe di calore impianto geotermico, delle unità di trattamento aria di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., e verifica ispettiva dei serbatoi di accumulo dell'acqua calda per il biennio 2017/2018, alla

ditta Salvi e Baroni con sede a Tiarno di Sotto (TN) in Via Roma n. 32. Proroga scadenza contratto alla data del 31/12/2019.

- Affidamento incarico avente ad oggetto la consulenza in materia di lavoro allo Studio Ferrari Federico, con sede a Gavardo (Bs), in Via Giovanni Quarena n. 124, relativamente al biennio 2018/2019. Affidamento dell'incarico di Revisore dei Conti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., alla Dott.ssa Franca Carlotti, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, relativamente al periodo 01/01/2018 – 31/12/2019.
- Affidamento della fornitura di materiale vario necessario per l'esecuzione di manutenzioni interne della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.us. relativamente al biennio 01/01/2018 - 31/12/2019 alla ditta Ferramenta Dagani Stefano con sede a Bagolino (Bs).
- Affidamento fornitura di ausili per incontinenti, per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S. di Bagolino, relativamente al periodo 01/01/2018 – 31/12/2019, alla ditta Serenity spa con sede a Ortona (CH).
- Approvazione convenzione stipulata con il Dott. Civiero Nicola relativa all'affidamento dell'incarico di medico specialista in otorinolaringoiatria per servizio ed attività ambulatoriale rivolta ad utenti degli ambulatori polispecialistici – Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Affidamento incarico di assistenza H.A.C.C.P. sulla normativa riguardante il reg. CE 178/2002 e reg. CE 852/2004 alla ditta SIAL & Quality, con sede a Brescia, in Via Bruno Buozzi n. 5/A, relativamente al periodo 01.01.2018 - 31.12.2019.
- Affidamento del servizio di parrucchiere per uomo e donna e barbiere per uomo per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019, al Sig. Donati Elvio, titolare del salone di parrucchiere con sede a Storo - Fr. Darzo.
- Affidamento del servizio di pedicure curativo per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019, al Centro Estetico La Nuova Dea di Facchini Ramona con sede a 25076 Odolo in Via F.lli Scavini n. 065.
- Affidamento servizio di verifica annuale obbligatoria per l'impianto anticaduta e dei DPI 3° categoria in ottemperanza a quanto stabilito dal D.Lgs 81/2008 e da UNI EN 795/2002, alla ditta Sicurezza Tetti s.n.c. con sede legale a Tenna (TN) in Via Passamani n. 15/2. Periodo 01/01/2018 – 31/12/2019. Affidamento fornitura di guanti monouso per Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, per il periodo 01/01/2018 - 31/12/2019 a seguito di comparazione di offerte, alla Ditta Chemil s.r.l. con sede a Padova in Via Canada n. 23. Approvazione verbale delle operazioni.
- Approvazione contratto relativo alla gestione del servizio di Assistenza Domiciliare Integrato erogato nel territorio di competenza, tra la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di

Bagolino e Casa di Cura Privata Villa Gemma s.p.a. con sede a Gardone Riviera (BS) in Via Zanardelli n. 101, per il periodo 01/01/2018 - 31/12/2018.

- Affidamento servizio di manutenzione software, assistenza telefonica e teleassistenza alla ditta CBA Informatica srl con sede a Rovereto (TN) in Via Trento n. 56, per il periodo 01.01.2018 – 31.12.2019.
- Approvazione schema di convenzione con il Sig. Bonaccorso Filippo, relativamente a prestazioni professionali fisioterapiche rese agli utenti degli Ambulatori polispecialistici Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Incarico per l'erogazione di prestazioni infermieristiche da erogarsi agli utenti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. in regime libero professionale per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018, alla Sig.ra Patrut Ionela Olimpia.
- Affidamento fornitura di parti di ricambio dei letti articolati a tre snodi in dotazione, per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., alla ditta Harmonie Care s.p.a. con sede a Reggio Emilia in Via Garonna n. 32.
- Affidamento fornitura di pane fresco per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi o.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019 alla ditta La Bottega del pane s.n.c. di Novara Michele & C. con sede a Bagolino (BS), in Via Mignano n. 03/C.
- Affidamento fornitura di generi alimentari e prodotti diversi per la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, alla ditta Pregis S.p.a. con sede a Riva del Garda (TN) in Via S. Andrea n. 61, relativamente al periodo 01/01/2018 – 31/12/2019.
- Approvazione schema di convenzione con la Sig.ra Melzani Lodovica, relativamente a prestazioni professionali fisioterapiche rese agli utenti degli Ambulatori polispecialistici Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/01/2018 – 31/01/2018.
- Affidamento servizio di reperibilità medica resa agli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018 ai medici: Dr. Begliutti Daris e Dr. Fiore Alfonso. Approvazione schema di convenzione.
- Approvazione convenzione stipulata con la dott.ssa Comini Maria Teresa relativa al servizio medico specialistico di tipo cardiologico da erogare negli ambulatori polispecialistici della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Approvazione convenzione stipulata con la Dott.ssa Comini Maria Teresa relativa al servizio medico specialistico per prestazioni di consulenza cardiologica da erogare agli ospiti della R.s.a Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Affidamento fornitura di materiale sanitario per gli utenti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019 alla ditta CSL Commerciale Sanitaria Lombarda S.R.L., con sede a Varese in Viale Borri n. 97 a seguito di gara con comparazione d'offerte.

- Affidamento servizio di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali di proprietà della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. alla Ditta Elba Elettromedicali con sede a San Zeno Naviglio (BS) in Via G. Galilei Tav. 3° n. 27, per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con l'Azienda Speciale Valle Sabbia Solidale relativa alla fornitura di consulenze specialistiche (Assistente Sociale) volte agli ospiti in Stato Vegetativo accolti presso la R.s.a. e per il servizio A.d.i. della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Affidamento fornitura di guanciali per gli ospiti della R.s.a Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, a seguito di gara con comparazione di offerte.
- Approvazione schema convenzione stipulata tra A.S.S.T. Franciacorta e la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino avente ad oggetto prestazioni mediche specialistiche ecografiche rese agli ospiti residenti ed all'utenza esterna dei Poliambulatori della Fondazione per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019.
- Approvazione contratto di appalto in essere relativo alla gestione del servizio di stimolazione cognitiva e di animazione a favore degli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, con la Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s. "La Cordata", con sede a Roè Volciano (BS) in Via G. Mameli, 11, per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Proroga della convenzione con la A.s.s.t. del Garda ed il Comune di Bagolino avente ad oggetto il servizio di prelievi erogati sul territorio di Bagolino relativamente al periodo 01/01/2018 – 30/04/2018.
- Affidamento del servizio di trasporto e smaltimento rifiuti speciali ospedalieri, oli esausti e farmaci, prodotti dalla Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019, alla ditta Systeco S.r.l. con sede a Villa Carcina (BS) in Via Sardegna n. 13.
- Affidamento fornitura di prodotti surgelati per gli ospiti della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2019, alla ditta Pregis spa con sede a Riva del Garda (Tn) in Viale Rovereto n. 27.
- Affidamento fornitura di turbina spazzaneve professionale per la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. di Bagolino, alla ditta Corsini Eugenio con sede a Roè Volciano (BS) in Via Roma n. 44 a seguito di gara con comparazione di offerte.
- Approvazione convenzione stipulata con il Dott. Gian Paolo Anzola relativa a prestazioni medico specialistiche neurologiche rivolte agli ospiti, accolti presso la Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.N.L.U.S., per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Approvazione schema di convenzione stipulata con la Dott.ssa Zani Sonia relativa all'affidamento dell'incarico di medico e Responsabile Sanitario del Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (A.d.i.) erogato dalla Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s, con decorrenza 01/01/2018 e termine 31/12/2022.

- Approvazione schema di convenzione stipulata con il Dr. Conter Gianpaolo per prestazioni medico specialistiche di tipo geriatrico da erogare agli utenti del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.d.i.) della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. per il periodo 01/01/18 – 31/12/18.
- Approvazione convenzione stipulata con il Dott. Prosdocimo Mario avente ad oggetto l'affidamento dell'incarico di medico specialista in fisiatria per servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.d.i.) della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. per il periodo 01/01/18 – 31/03/18.
- Approvazione convenzione stipulata con il Dott. Prosdocimo Mario relativa all'affidamento dell'incarico di medico fisiatra per gli ospiti della R.s.a. Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. sita in Bagolino (BS), per il periodo 01. 01.2018 – 31.03.2018.
- Approvazione convenzione stipulata con il Dott. Scaluggia Roberto avente ad oggetto l'affidamento dell'incarico di medico specialista in medicina interna, endocrinologia e diabetologia rivolto agli utenti, inclusi quelli in Stato Vegetativo, accolti nella Rsa Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. sita in Bagolino (BS), per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018.
- Nomina del Care Manager con incarico di coordinamento del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 3584 del 06/06/2012 e s.m.i.
- Approvazione schema di nomina in qualità di incaricato al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s. ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 3584 del 06/06/2012.

Le fonti e gli impieghi

Il favorevole andamento dell'Istituzione ha consentito per tutto l'anno 2017 la determinazione delle rette di degenza stabilite per ospiti accolti su posto letto accreditato e a contratto pari a quelle degli esercizi precedenti e proprio in considerazione anche delle difficili condizioni economiche in cui versano molte famiglie nel nostro Paese, con particolare riguardo alle fasce sociali con reddito basso e gli anziani percettori di pensioni sociali.

In data 26/09/2017, con proprio provvedimento n. 141, il Consiglio di Amministrazione ha disposto la determinazione delle rette di degenza per gli ospiti accolti su posto letto autorizzato, non accreditato e non a contratto (c.d. "solvente") della Fondazione Beata Lucia Versa Dalumi O.n.l.u.s.. In particolare, l'applicazione delle rette di degenza applicate per gli ospiti neo-accolti su posto letto solvente era stabilito a decorrere dal 27/09/2017, mentre per gli ospiti già presenti su posto letto solvente alla data del provvedimento, la nuova retta era stabilita a decorrere dal 01/01/2018 (ogni ospite avvisato quindi con ampio preavviso e nel rispetto ampio dei termini contrattualmente previsti).

Si evidenzia come l'onere della retta alberghiera prevista per gli ospiti accolti su posto letto solvente era stato fissato alla loro attivazione nel 2013 pari a quello stabilito per gli utenti accolti su posto letto accreditato ed a contratto, in virtù di una particolare attenzione alla difficile congiuntura economica di quegli anni che andava a colpire in modo particolare gli anziani con reddito minimo garantito e che il periodo 2013-

2017 ha consentito un'attenta analisi dei costi e delle esigenze correlate all'incremento della capienza della R.s.a., sia dal punto di vista strutturale che gestionale, alla tipologia d'utenza accolta sui posti letto autorizzati, valutazioni che hanno condotto necessariamente, a provvedere all'incremento dell'onere della retta a carico di questa utenza, per la quale Regione Lombardia non eroga contributo in conto spesa sanitaria. Similmente, in data 29/11/2017, con propria delibera n. 178, il Consiglio di Amministrazione ha disposto l'approvazione del Budget di Previsione per l'esercizio 2018 ed ha contestualmente determinato le rette di degenza per gli ospiti accolti su posto letto accreditato ed a contratto nella R.s.a. a decorrere dal 01/01/2018 (con un incremento medio delle stesse rispetto al triennio precedente pari al 4,5%).

Analizzando per livelli le voci più significative di spesa (impieghi) componenti il Bilancio al 31.12.2017, si evidenzia quanto di seguito riportato per punti:

- Per quanto concerne la voce di spesa relativa al personale (che include dipendenti e convenzionati), si rileva un incremento pari ad Euro 48.487 rispetto al 2016 (+105.200 rispetto al 2015).

Una parte significativa dell'incremento (+Euro 16.419) è legata al personale medico, altra parte rilevante è quella relativa al personale ausiliario e di assistenza (+ Euro 40.738), mentre è decrementata la spesa per personale amministrativo (-Euro 5.174) per effetto di una maternità facoltativa remunerata al 30%, è altresì ridotta rispetto all'anno precedente la spesa correlata agli stipendi di personale di lavanderia (-Euro 6.219) per il rientro di una dipendente da lunga malattia. E' inoltre diminuito l'onere relativo al costo del personale infermieristico dipendente rispetto all'anno precedente (-Euro 18.705), mentre è in corrispondenza aumentato (+Euro 18.783) quello relativo al personale infermieristico convenzionato. Rimane pressoché invariato l'onere correlato al personale fisioterapico dipendente ed ai corrispettivi del personale convenzionato.

Con riferimento al costo relativo all'acquisto di beni e materiali per l'assistenza, si rileva un incremento pari ad Euro 16.230 che ci riporta ai livelli di spesa sostenuta nell'esercizio 2015 (dopo un decremento registrato pari al - 3.61% nel successivo 2016). Di particolare rilievo l'incremento del costo correlato all'acquisto di ossigeno medico (+ Euro 9.864 rispetto al 2016), voce di spesa per la quale sarà necessario porre in essere opportune valutazioni.

- Nel 2017 si registra un lieve incremento correlato ai consumi connessi ad alcune utenze (telefonia, spese postali e combustibile per riscaldamento) rispetto al 2016 e ad un significativo incremento dell'utenza acquedotto (+ Euro 3.302 rispetto al 2016). Rimane però molto positivo l'andamento della voce connessa all'energia termica utilizzata per riscaldamento, che rimane confermata a livelli molto più bassi rispetto al decennio. L'onere correlato ai consumi di energia elettrica, come detto in precedenza, fa registrare una lieve inflessione nel 2017 in parte correlata alle imprevedibili fluttuazioni del mercato energetico, in parte legata ad un contenimento della spesa ed alla riconversione dei punti luce presenti con lampade a basso consumo energetico. Ad ogni modo, l'onere correlato alla forza motrice rimane sempre una voce molto elevata e di difficile abbattimento.

- Per quanto riguarda gli oneri relativi ai servizi appaltati per manutenzioni, nel 2017 si è rilevato un decremento degli stessi pari a -28,34% (con parziale recupero dell' incremento registrato nel 2016 pari al 63,65% rispetto al dato del 2015).
- Tra le spese di funzionamento, l'onere relativo alle consulenze varie registra nel 2017 un decremento pari ad Euro -9.244 rispetto all'anno precedente (nell'anno precedente si erano sostenute spese di consulenza correlate alle opere di ampliamento ed appalti connessi, spese per consulenza in materia legale e spese per la consulenza per l'organizzazione di eventi ed interventi formativi per la Fondazione). Sempre in questa sezione, si nota un incremento nelle spese di rappresentanza (nel 2017 si sono svolti i festeggiamenti per i 60 anni di vita religiosa di Madre Cristina, Superiore della comunità di Ancelle della Carità residenti in Fondazione). Si è registrato particolare calo (- Euro 7.268) nella spesa correlata ad altre manutenzioni e riparazioni (nel 2016 si era provveduto alla manutenzione straordinaria dell'impianto endocavitario e di ossigeno medico centralizzato per circa Euro 4.000).

Analizzando per livelli le voci più significative di entrata (fonti) componenti il Bilancio al 31.12.2017, si evidenzia quanto di seguito riportato per punti:

- Con riferimento alla voce principale dei profitti realizzati che, è costituita dalle rette di degenza, si evidenzia un incremento delle stesse rispetto al 2016 (+ Euro 11.920). Il dato espresso include anche le rette pagate da ospiti accolti su posto letto solvente.
- La voce contributi regionali – ATS registra per il 2017 un lieve decremento (per effetto della mancata remunerazione correlata allo sfioramento del budget assegnato). Come previsto dalla DGR n. IX/000937 del 01/12/2010 di Regione Lombardia le modalità di remunerazione ed il passaggio al regime di budgetizzazione mediante l'attribuzione di un budget provvisorio agli enti gestori con il raggruppamento e la riorganizzazione delle classi SOSIA e delle relative tariffe di remunerazione hanno determinato un “tetto massimo” rispetto alla voce di questa entrata. Rispetto al 2016 la Fondazione ha erogato prestazioni di R.s.a. secondo la remunerazione prevista dalla classificazione S.os.i.a in surplus rispetto al budget assegnato. La rimodulazione del budget richiesta entro i tempi previsti dalla normativa ha successivamente solo parzialmente compensato l'extra budget determinando comunque una mancata remunerazione pari ad Euro 8.545. Le voci di entrata relative ai proventi da sperimentazioni 2 e 4 costituiscono invece una conferma della validità degli interventi condivisa dal legislatore regionale, anche se, l'effetto della ridefinizione dei parametri e modalità di erogazione della misura Rsa Aperta ha determinato una netta ed evidente riduzione dei proventi derivanti dalla stessa, contribuendo complessivamente alle entrate dell'ente per Euro 82.036.
- Inoltre, nei proventi straordinari, nel 2017 si è assistito ad una riduzione delle oblazioni rispetto al 2016 (- 24,22%); si è provveduto all'incasso di Euro 9.786,77 legate alla destinazione del cinque per mille relativo all'anno 2015; si sono registrate significative sopravvenienze attive per effetto di chiusura transattiva di un debito con un fornitore ed alla remissione di un debito con altro fornitore entrambe di importo rilevante.

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, si evidenzia come anche per il 2017 siano stati rispettati i requisiti previsti dalla normativa O.n.l.u.s. (D. Lgs. 460/97) e dalle circolari emanate dall'Agenzia delle Entrate.

Bagolino, 24 aprile 2018

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
(Sig.ra Carè Claudia)

IL DIRETTORE
(Dott.ssa Moneghini Edi)