



Per una rendicontazione e valutazione del proprio impatto sociale – esercizio 2021

Gentilissimi

Di seguito alcune note illustrative per procedere alla regolare compilazione e comprensione del questionario atto alla raccolta dei dati utili alla rendicontazione sociale e alla valutazione dell'impatto sociale della vostra cooperativa sociale.

Anni di analisi: Il questionario nella presente forma è atto ad indagare non solo le attività di pertinenza dell'anno 2021 (parte comunque preponderante della rilevazione, poiché sulla stessa verterà la stesura attraverso software del bilancio sociale per l'anno in corso -competenza 2021) ma anche alcuni dati passati -con finalità comparative e di breve analisi di trend- e informazioni generali -che rappresenteranno dati utili alla strutturazione di analisi di trend.

Contenuti e sezioni: Il questionario è strutturato in più sezioni, di cui ad indice all'inizio del questionario. Si osserva che: (1) la sezione C dedicata ai volontari prevede una domanda filtro iniziale e rimanda poi alle rispettive eventuali parti di compilazione, (2) la sezione D per cooperative sociali di tipo A, andrà compilata solo dalle cooperative sociali di tipo A che sono coinvolte in eventuali politiche attive del lavoro locali (3) la sezione D è da compilarsi solo da parte delle cooperativa sociale di tipo B o plurime per relativa parte sui processi di inserimento lavorativo; (4) la sezione E sugli utenti va compilata solo da parte delle cooperative sociali di tipo A o plurime per la parte relativa agli utenti dei propri servizi di interesse sociale; (5) la sezione finale H richiede di esprimere giudizi ed autovalutazioni sulle politiche organizzative, sulla mission, su punti di forza e di debolezza della cooperativa e per questo si invita caldamente a compilare la stessa ad opera di un gruppo di lavoro rappresentativo dei propri portatori di interessi (lavoratori, utenti o loro familiari, volontari, ecc.) che esprima giudizi non individuali ma oggettivi e condivisi sullo stato organizzativo.

Domande minime obbligatorie: Nonostante il senso del questionario sia quello di fornire alla cooperativa sociale un bilancio sociale e un sistema di valutazione dell'impatto sociale completi, per i quali si auspica quindi le cooperative sociali si impegneranno nel fornire il maggior numero di informazioni, la versione allegata prevede in rosso tutte le domande che sono da considerarsi come minime, la cui compilazione è quindi obbligatoria in previsione della strutturazione di un bilancio sociale minimamente rispondente alle linee guida nazionali. Rispetto alle domande addizionali, esse permettono di arricchire gli elementi rendicontativi e valutativi di importanti tasselli e l'eventuale non compilazione comporterà evidentemente la relativa assenza di informazioni nei prospetti che vi verranno restituiti o incongruenze delle quali Euricse e il metodo non possono rispondere.

Modalità di inserimento risposte: nell'inserimento delle risposte alle domande con elencazione di risposta chiusa prestare attenzione all'eventuale indicazione sulla



Sezione A: SEZIONE A – INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

A1. A1. Nome della persona da contattare in caso di informazioni integrative sul questionario compilato:

Matteo Dallabona

A2. A2. Recapito email della persona cui inviare report individuale di bilancio sociale e valutazione di impatto sociale:

matteo@cooplerais.it

A3. A3. Numero telefonico della persona di riferimento per la valutazione d'impatto:

3	4	7	9	4	9	1	3	2	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A4. A4. Denominazione sociale della cooperativa:

Nota: per una migliore riuscita della stesura del report, inserire il nome dell'organizzazione senza indicazioni quali "cooperativa sociale" o "s.c.s."

Esempio: Primavera, NON Primavera S.c.s., NON Cooperativa Sociale Primavera

Le Rais

A5. A5. Codice Fiscale della cooperativa:

02487670222



A6. A6. Regione in cui la cooperativa ha la sua sede legale:

- Piemonte
- Valle d'Aosta
- Lombardia
- Trentino-Alto Adige
- Veneto
- Friuli-Venezia Giulia
- Liguria
- Emilia-Romagna
- Toscana
- Umbria
- Marche
- Lazio
- Abruzzo
- Molise
- Campania
- Puglia
- Basilicata
- Calabria
- Sicilia
- Sardegna

A7. A7. Provincia in cui la cooperativa ha sede legale:

- Agrigento
- Alessandria
- Ancona
- Aosta
- Arezzo
- Ascoli Piceno
- Asti
- Avellino





- Bari
- Barletta-Andria-Trani
- Belluno
- Benevento
- Bergamo
- Biella
- Bologna
- Bolzano
- Brescia
- Brindisi
- Cagliari
- Caltanissetta
- Campobasso
- Carbonia-Iglesias
- Caserta
- Catania
- Catanzaro
- Chieti
- Como
- Cosenza
- Cremona
- Crotone
- Cuneo
- Enna
- Fermo
- Ferrara
- Firenze
- Foggia
- Forlì-Cesena





Frosinone

Genova

Gorizia

Grosseto

Imperia

Isernia

La Spezia

L'Aquila

Latina

Lecce

Lecco

Livorno

Lodi

Lucca

Macerata

Mantova

Massa-Carrara

Matera

Medio Campidano

Messina

Milano

Modena

Monza e Brianza

Napoli

Novara

Nuoro

Ogliastra

Olbia-Tempio

Oristano





- Padova
- Palermo
- Parma
- Pavia
- Perugia
- Pesaro e Urbino
- Pescara
- Piacenza
- Pisa
- Pistoia
- Pordenone
- Potenza
- Prato
- Ragusa
- Ravenna
- Reggio Calabria
- Reggio Emilia
- Rieti
- Rimini
- Roma
- Rovigo
- Salerno
- Sassari
- Savona
- Siena
- Siracusa
- Sondrio
- Taranto
- Teramo





- Terni
- Torino
- Trapani
- Trento
- Treviso
- Trieste
- Udine
- Varese
- Venezia
- Verbano-Cusio-Ossola
- Vercelli
- Verona
- Vibo Valentia
- Vicenza
- Viterbo

A8. A8. Indirizzo in cui la cooperativa ha la sua sede legale:

Nota: scrivere cortesemente in caratteri minuscoli con sola iniziale maiuscola; es. Via Torre Verde 7, Trento

via Fiamme Gialle, 44 Predazzo



A9. A1TN. Indicare la Comunità di valle in cui ha sede la cooperativa:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Comunità territoriale della Val di Fiemme | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Comunità di Primiero | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Valsugana e Tesino | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Alta Valsugana e Bernstol | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Valle di Cembra | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Val di Non | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Valle di Sole | <input type="checkbox"/> |
| Comunità delle Giudicarie | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Alto Garda e Ledro | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Vallagarina | <input type="checkbox"/> |
| Comun General de Fascia | <input type="checkbox"/> |
| Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Rotaliana - Konigsberg | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Paganella | <input type="checkbox"/> |
| Territorio Val d'Adige | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Valle dei Laghi | <input type="checkbox"/> |

A10. A9. La cooperativa sociale ha anche altre sedi rispetto alla principale appena menzionata?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Sì, una sede amministrativa | <input type="checkbox"/> |
| Sì, altre sedi operative | <input checked="" type="checkbox"/> |
| No, non ha altre sedi | <input type="checkbox"/> |



A11. A10. Se la cooperativa ha altre sedi, indicare tutte le altre eventuali sedi della cooperativa con relativi indirizzi:

Nota: scrivere cortesemente in caratteri minuscoli con sole iniziali maiuscole ed inserire il punto e virgola tra una sede e l'altra

Es: sede amministrativa Via Torre Verde 7, Trento; sede operativa Via Bernardo Clesio 24, Trento

sede operativa Piazza 12 Partigiani 6, Cavalese TN; sede operativa Via Vajolet 3, 38036 Sèn Jan di Fassa, TN

A12. A2TN. Indicare tutte le Comunità di valle in cui la cooperativa realizza servizi (si intenda è operativa con attività e sedi/luoghi di azione, prescindendo dalla provenienza dei beneficiari dei servizi):

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Comunità territoriale della Val di Fiemme | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Comunità di Primiero | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Valsugana e Tesino | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Alta Valsugana e Bernstol | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Valle di Cembra | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Comunità della Val di Non | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Valle di Sole | <input type="checkbox"/> |
| Comunità delle Giudicarie | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Alto Garda e Ledro | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Vallagarina | <input type="checkbox"/> |
| Comun General de Fascia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri | <input type="checkbox"/> |
| Comunità Rotaliana - Konigsberg | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Paganella | <input type="checkbox"/> |
| Territorio Val d'Adige | <input type="checkbox"/> |
| Comunità della Valle dei Laghi | <input type="checkbox"/> |



A13. A11. Anno di fondazione dell'organizzazione in qualità di cooperativa sociale:

Nota: indicare l'anno a 4 cifre, es:1998

2	0	1	8
---	---	---	---

A14. A12. L'organizzazione ha assunto la forma giuridica di cooperativa sociale in seguito ad un atto di trasformazione e aveva in precedenza altra natura giuridica? Indicare eventualmente quale

l'organizzazione è nata da subito come cooperativa sociale

era una cooperativa di produzione e lavoro

era costituita in forma di associazione

era costituita in forma di organizzazione di volontariato

era un'organizzazione di natura privata profit

Altro

Altro

--

A15. A13. Se proveniente da una trasformazione di forma giuridica, indicare l'anno in cui l'organizzazione precedente era stata fondata:

Nota: indicare l'anno a 4 cifre, es:1998

--	--	--	--



A16. A14. Raccontare con un breve testo la storia della cooperativa, partendo da alcune indicazioni storiche (da chi è stata fondata e per affrontare quali problematiche sociali, ma si omettano le informazioni già riportate su data di fondazione e forma giuridica adottata inizialmente), illustrando di eventuali fusioni o eventi particolari che ne hanno inciso il percorso, arrivando alla situazione attuale ma senza soffermarsi sui servizi e le azioni, o la governance, di cui si tratterà in seguito.

Si continui in particolare l'inserimento del proprio testo rispetto al previsto inizio:

La cooperativa sociale viene inizialmente fondata...

da due educatori, uno psicologo e quattro psicologhe, per dare risposte innovative ad alcuni bisogni sociali ed educativi emergenti sul territorio della Val di Fiemme e Fassa.
Nei nostri progetti, lavoriamo a stretto contatto con i servizi sociali della Comunità Territoriale della Val di Fiemme e del Comun General de Fascia (provincia di Trento), con il Centro di Salute Mentale territoriale, i comuni e altri enti del privato sociale.
La cooperativa svolge interventi educativi domiciliari e territoriali, gestisce un centro di servizi psicologici e di promozione del benessere a Predazzo, due convitti per alunni delle scuole secondarie di secondo grado della Val di Fiemme e Fassa e si occupa di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate (principalmente disabilità o problematiche sociali). Da questa ultima nostra occupazione è nata l'idea di orientarsi verso il mondo del turismo e della ristorazione.
Da settembre 2018 abbiamo in gestione una Casa per Ferie a Pozza di Fassa, dove promuoviamo un turismo sociale, basato sui seguenti messaggi: "La diversità è ricchezza", "Incontrare la diversità è motore di cambiamento."
L'esperienza della gestione della Casa per Ferie ci ha entusiasmato e i feedback degli ospiti ci hanno mosso a fare un salto in più: gestire un albergo e un ristorante. Da qui la decisione di prendere in affitto nel 2020 l'Albergo Stella di Cavalese, al cui interno si trova il Ristorante LE RAIS "Il sapore delle diversità".

Sezione B: SEZIONE A - L'ATTIVITÀ

B1. L'attività

A15. Tipologia della cooperativa:

cooperativa sociale di tipo A

cooperativa sociale di tipo B

cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B)

B2. A16. Con riferimento alle attività di competenza della parte A della cooperativa, elencare quali servizi eroga la cooperativa in modo principale (attenzione: si indichino tutti i settori di attività principale).

Si osservi che l'elenco recepisce al suo interno le distinzioni settoriali previste dalla Riforma del terzo settore e relativi decreti e specifica ulteriormente alcuni settori, senza risultare tuttavia illustrativo di ogni tipologia di servizio, per la quale la cooperativa sociale potrà ulteriormente specificare alla domanda seguente

interventi e servizi sociali

interventi e prestazioni sanitarie

prestazioni socio-sanitarie

servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni)



- servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali)
- formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa
- istruzione e formazione professionale
- attività culturali con finalità educativa
- attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate
- alloggio sociale
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso
- agricoltura sociale
- riqualificazione di beni confiscati alla criminalità organizzata
- commercio equo e solidale
- accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti
- Altro

Altro

B3.

A17. Descrivere nello specifico quali attività e servizi la cooperativa svolge specificando quindi le azioni nel dettaglio rispetto ai settori segnati alla domanda precedente. Per coerenza espositiva, continuare la frase seguente:

Nello specifico, la nostra cooperativa sociale

svolge le seguenti attività:

Percorsi di avvicinamento al mondo del lavoro: la cooperativa, propone un percorso educativo e formativo che attraverso attività di socializzazione al lavoro, intende sostenere il percorso riabilitativo e di reinserimento sociale e lavorativo di persone che attraversano un periodo di difficoltà.

Le ore di impegno nelle attività che verranno proposte sono un modo semplice per rafforzare il percorso di vita di queste persone; per raggiungere questo obiettivo l'utente svolge attività che mirano a rinforzare la consapevolezza personale, potenziare le capacità lavorative e sperimentarsi come lavoratori. I percorsi offerti alle persone inserite si sviluppano su due diversi piani: il primo relativo alla dimensione lavorativa e mansionaria, il secondo di carattere psicoeducativo. I tirocinanti saranno quindi inseriti presso le strutture gestite dalla Cooperativa, in un ambiente di lavoro reale ma allo stesso tempo protetto grazie all'affiancamento di educatori durante il percorso. Lo staff di ogni struttura è composto da professionisti del settore alberghiero e da educatori che, oltre a trasmettere le nozioni necessarie per la riuscita delle mansioni richieste, sostengono i tirocinanti nel loro percorso di crescita.

Interventi educativi domiciliari e di contesto: il Servizio di educativa domiciliare, è un servizio individualizzato rivolto a: bambini e ragazzi da 0 a 17 anni, giovani adulti in situazione di fragilità o con qualche tipo di disabilità; adulti in situazione di fragilità o con qualche tipo di disabilità.

Il servizio, viene svolto a domicilio o in altri contesti di vita (contesti ricreativi, sociali, lavorativi, ecc.) da professionisti specializzati (psicologi o educatori professionali). Il servizio si svolge sia in forma privata sia, soprattutto, in accreditamento con i servizi sociali di Fiemme e Fassa; si basa dunque sulla collaborazione e condivisione di obiettivi e strategie con tutti i membri del nucleo familiare ed i servizi territoriali, con l'obiettivo di raggiungere un maggiore stato di benessere della persona e della famiglia.

Convitti: il servizio è rivolto agli studenti fuori sede delle scuole superiori della Val di Fiemme e della Val di Fassa, i convitti si trovano all'interno delle strutture ricettive della cooperativa. Il servizio prevede la presenza di personale educativo con compiti educativi, di sorveglianza, coinvolgimento e sostegno per gli studenti.

Centri d'incontro: I Centri di Incontro sono frutto di un progetto di origine olandese, rappresentano un modello efficace ed efficiente nel migliorare il benessere, ridurre i sintomi, contenere i costi e l'istituzionalizzazione. Lo scopo dei Centri di Incontro è quello di migliorare il benessere delle persone con iniziale decadimento cognitivo e prevede il coinvolgimento di familiari e volontari per cui c'è bisogno di ampia condivisione e di lavoro di rete. Si tratta di centri a bassa soglia il cui target sono persone che conservano abilità di base e senza gravi disturbi del comportamento.

Clinica psicologica:

B4.

A18. Con riferimento alle attività condotte con fini di inserimento lavorativo, indicare tutti i principali settori (identificati di seguito con i codici Ateco) in cui la cooperativa svolge attività

Sezione A - agricoltura silvicoltura e pesca (coltivazione e allevamenti)



- Sezione B – estrazione di minerali (estrazioni e servizi di supporto all'estrazione)
- Sezione C - attività manifatturiere (attività industriali varie)
- Sezione D - fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata
- Sezione E - fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamenti
- Sezione F – 43 installazione di impianti fotovoltaici
- Altro Sezione F – costruzioni (lavori edili, installazione di altri impianti, lavori edili cimiteriali)
- Sezione G – 47 commercio al dettaglio
- Altro Sezione G - commercio all'ingrosso, riparazione di autoveicoli e motocicli
- Sezione H - trasporto e magazzinaggio (e attività di supporto)
- Sezione I 56.2 – fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione (mense)
- Altro Sezione I – attività dei servizi di alloggio e ristorazione
- Sezione J - servizi di informazione e comunicazione (editoria, produzione video, programmazioni)
- Sezione K - attività finanziarie e assicurative
- Sezione L – attività immobiliari
- Sezione M - attività professionali, scientifiche e tecniche (legali, contabilità, ricerche, servizi veterinari)
- Sezione N – 81.2 attività di pulizia e disinfestazione (di edifici e di supporto alle imprese)
- Sezione N – 81.3 cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole, cimiteri)
- Altro Sezione N – noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese (noleggio, ricerca di personale, servizi di vigilanza e sorveglianza)
- Sezione R – attività artistiche, sportive e di intrattenimento (comprese biblioteche, musei, archivi)
- Sezione S – 96.01 lavanderia
- Altro Sezione S - altre attività di servizi (da intendersi alla persona, come riparazione pc, parrucchieri e pompe funebri)
- Sezione T - attività di famiglie e gestione personale domestico (pulizie domestiche, dog-sitting...)



B5.

A19. Descrivere nello specifico quali attività e servizi la cooperativa svolge specificando quindi le azioni nel dettaglio rispetto ai settori segnati alla domanda precedente. Per coerenza espositiva, continuare la frase seguente:

Nello specifico, la nostra cooperativa sociale

gestisce una casa per ferie, un albergo e un ristorante, l'attività di impresa sociale nell'ambito turistico e della ristorazione ci permette di offrire un servizio di crescita per le persone che vengono inserite nel progetto in quanto tali attività richiedono molti e vari profili lavorativi: addetti alle pulizie, camerieri, sottocuochi, lavapiatti, receptionist, addetti alla segreteria. Dopo percorsi di tirocinio o di requisiti lavorativi le persone inserite vengono indirizzate nel collocamento nel mondo del lavoro o assunte dalla cooperativa stessa. Analizziamo e valutiamo le loro competenze e interessi, per poi collocarle nell'attività più adeguata. Queste attività di impresa sociale si fondano sull'integrazione sociale, dove persone fragili, accompagnate da personale specializzato, muovono i primi passi verso il mondo del lavoro. Promuoviamo una cultura dove FRAGILITA' e DIVERSITA' sono viste e sentite come cose preziose da proteggere e valorizzare, concetti universali in cui ogni essere umano si possa riconoscere.

B6. A20. La cooperativa sociale svolge anche attività e servizi non inclusi nei servizi di interesse generale definiti dalla normativa, e che sono da ritenersi quindi secondari e strumentali rispetto alle attività sin qui descritte?

No

Sì

B7. A21. Se sì, dettagliare continuando la frase di seguito:

Inoltre la nostra cooperativa sociale affianca alle attività di interesse generale anche alcune attività che possono essere definite secondarie e strumentali e che consistono specificatamente...

B8. A22. La cooperativa è caratterizzata da stagionalità dell'attività?

Non vi è stagionalità nell'attività svolta

Parte dell'attività della cooperativa è stagionale, ma la cooperativa ed i suoi lavoratori non ne soffrono poiché la cooperativa li impiega in attività integrative e compensative

Parte dell'attività è stagionale, ma al lavoratore viene garantita comunque una continuità di lavoro nella cooperativa, con periodi ridotti di distacco dal lavoro

Parte dell'attività della cooperativa è stagionale e ciò porta a periodi di inattività dei lavoratori, con difficoltà di gestione di questo problema



B9. A23. Per completare l'offerta di servizi garantiti in modo diretto e previsti statutariamente dalla cooperativa, indicare se garantite ai vostri beneficiari diretti (utenti o lavoratori svantaggiati) anche l'accesso a servizi di filiera prodotti da altri enti di Terzo settore o da soggetti in rete e realizzati presso le strutture della cooperativa o presso altri enti (sia con costo a carico della cooperativa che a carico dell'utente):

- servizi abitativi
- servizi socio-assistenziali
- servizi sanitari
- supporto psicologico
- servizi infermieristico-riabilitativi
- servizi educativi (es. linguistici, recupero anni scolastici, attività educative extrascolastiche)
- servizi ricreativi
- servizi assicurativi e bancari
- Altro

Altro

B10. A24. Le attività e i servizi complessivamente promossi dalla cooperativa corrispondono esattamente alle attività previste dallo statuto della cooperativa sociale?

- Sì, lo Statuto della cooperativa identifica le attività effettivamente svolte
- Lo Statuto ha un perimetro più ampio rispetto alle attività effettivamente svolte
- Lo Statuto identifica solo parzialmente e in termini generali le attività svolte dall'ente e di cui si renderà nelle rispettive sezioni del questionario

B11. A25. Indicare quali sono le attività previste nello Statuto della cooperativa, riportando il passo e continuando la seguente frase:

Lo Statuto della cooperativa sociale prevede che essa si occupi.....

Servizi educativi in collegi e convitti per studenti;
Servizi socioeducativi, educativi, culturali e di promozione della salute alla persona, a gruppi e alla comunità, anche in convenzione con enti pubblici, enti privati o con scuole di tutti i gradi;
Partecipazione a bandi o progetti che abbiano un fine sociale, educativo, culturale e di promozione alla salute;
Organizzazione e gestione di eventi e percorsi formativi;
Promozione di attività che abbiano come fine l'integrazione e l'inclusione sociale anche attraverso attività sportive, ricreative e culturali;
Relativamente al ramo B di attività:
gestione di strutture ricettive quali case per ferie, case vacanze, ostelli, alberghi o altre forme finalizzate al turismo di persone singole e di gruppi organizzati;
gestione di esercizi pubblici quali mense, bar, ristoranti e altre forme non elencate;
gestione di strutture quali collegi e convitti per studenti anche di tipo residenziale;
gestione di strutture che erogano servizi alla persona, ai gruppi e alla comunità
sviluppo di progetti di inserimento lavorativo, di tirocinio e borsa lavoro di persone disabili o con fragilità sociale. Può svolgere inoltre attività finalizzate all'impiego del personale assunto nell'ambito di convenzioni e/o contratti con Enti pubblici, e comunque finanziati dagli Enti Pubblici per finalità di sostegno occupazionale di soggetti deboli appartenenti a categorie specificatamente nominate dai medesimi Enti committenti e/o finanziatori, ovvero tipologie riconducibili e non al concetto di lavoratori socialmente utili.



C4. A28. Con riferimento al vostro bilancio d'esercizio 2021, indicare le seguenti voci dallo Stato Patrimoniale:

Nota: da ritenersi obbligatori i campi preceduti dal simbolo *

***Immobilizzazioni (voce B attivo dello S.P.)**

***Totale attivo (dallo S.P.)**

***Patrimonio Netto (voce A passivo dello S.P.)**

***Capitale sociale (voce A.I passivo dello S.P.)**

* Immobilizzazioni (voce B attivo dello S.P.)	7	5	1	9	2	.	0	0	0	0
* Totale attivo (dallo S.P.)	3	1	6	2	7	1	.	0	0	0
* Patrimonio Netto (voce A passivo dello S.P.)	4	3	5	1	9	.	0	0	0	0
* Capitale sociale (voce A.I passivo dello S.P.)	3	0	0	0	.	0	0	0	0	0
Riserva legale (voce A.IV passivo dello S.P.)	9	6	1	5	.	0	0	0	0	0
Riserve statutarie (voce A.V passivo dello S.P.)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altre riserve (voce A.VI passivo dello S.P.)	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Debiti totali (voce D passivo dello S.P.)	2	4	2	5	8	7	.	0	0	0

C5. A29. Con riferimento al vostro bilancio d'esercizio 2021, riportare i dati del vostro Conto Economico secondo il prospetto seguente e per le voci di pertinenza:

Nota: si richiede di inserire solo alcune voci di bilancio, si raccomanda pertanto la massima attenzione nel riportare i valori corrispondenti al campo

1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	9	0	6	2	8	7	.	0	0	0
2) variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
5) contributi in conto esercizio	5	6	5	3	7	.	0	0	0	0
5) altri	3	5	1	9	8	.	0	0	0	0
Totale 5) altri ricavi e proventi	9	1	7	3	5	.	0	0	0	0
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	9	9	8	0	2	2	0	.	0	0
6) costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1	3	0	6	1	4	.	0	0	0
7) costi per servizi	2	6	9	7	2	0	.	0	0	0



8) per godimento di beni di terzi	8	5	5	0	6	.	0	0	0	0
9) TOTALE COSTI PER IL PERSONALE	4	2	5	8	3	2	.	0	0	0
11) variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	5	1	1	4	.	0	0	0	0
14) oneri diversi di gestione	2	7	1	1	7	.	0	0	0	0
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	9	6	0	8	3	1	.	0	0	0
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15+16+17+-17 bis) (C)	-	6	1	6	.	0	0	0	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	3	6	5	7	5	.	0	0	0	0
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	3	6	5	7	5	.	0	0	0	0

C6. A30. Si dia inoltre specifica delle seguenti voci per l'esercizio 2021

Nota: per le voci non presenti indicare 0

Costi degli eventuali collaboratori e/o professionisti, soci e non soci, contabilizzati nei costi per servizio (voce B7) per la sola quota di coloro che vengono inclusi nel calcolo della mutualità (rapporto soci/non soci)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Costo del personale per i soci lavoratori (quota della voce B9 riferita ai soli lavoratori soci)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberalità e erogazioni gratuite di utili ad attività ed enti di finalità sociale	3	3	5	0	.	0	0	0	0	0
Ristorni ripartiti ai soci lavoratori ad aumento della retribuzione (imputati come costo del lavoro in voce B9 CE)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Aumenti di quote sociali deliberati nel 2020 e contabilizzati nell'anno (a titolo di ristorni)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

C7. A31. Indicare in quale percentuale la parte A e la parte B dell'attività hanno inciso nel 2021 rispettivamente sulla generazione del valore della produzione e del costo del personale:

Incidenza parte A % sul totale valore della produzione	3	7	.	8	7	0	0	0	0	0
Incidenza parte B % sul totale valore della produzione	6	2	.	1	3	0	0	0	0	0
Incidenza parte A % sul totale costo del personale	4	7	.	5	0	0	0	0	0	0
Incidenza parte B % sul totale costo del personale	5	2	.	5	0	0	0	0	0	0



C8.

A32. Indicare l'andamento delle seguenti voci per gli anni di riferimento:

Nota: indicare almeno i valori per gli anni 2019 e 2020, mentre lasciare la cella vuota laddove non si voglia retrocedere nella valutazione dell'andamento economico della cooperativa

*** Valore della produzione**

2018	1	8	4	2	9	8	.	4	4	
* 2019	4	7	9	2	1	2				
* 2020	5	4	9	7	8	3				

C9.

A32. Indicare l'andamento delle seguenti voci per gli anni di riferimento:

Nota: indicare almeno i valori per gli anni 2019 e 2020, mentre lasciare la cella vuota laddove non si voglia retrocedere nella valutazione dell'andamento economico della cooperativa

*** Utile o perdita**

2018	6	5	2	.	2	2				
* 2019	-	2	6	4	9	0				
* 2020	3	2	7	8	3					

C10. A33. Fatto 100 il valore della produzione nel 2021, indicare in quale percentuale esso proviene dalle seguenti aree territoriali (cercando quindi di identificare la propria ricaduta sulla produzione economica locale):

Nota: il totale deve essere uguale a 100

Comune in cui la cooperativa ha la sua sede operativa principale	4	0	.	0	0	0	0	0	0	0
Comunità di Valle in cui la cooperativa ha la sua sede principale	3	0	.	0	0	0	0	0	0	0
Provincia in cui ha sede la cooperativa	3	0	.	0	0	0	0	0	0	0
Regione in cui ha sede la cooperativa	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altre regioni diverse dalla propria	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambito internazionale	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0



C11. A34. Fatto 100 il valore della produzione generato dalla vostra cooperativa sociale nel 2021 con azioni di inserimento lavorativo (quindi intero valore della produzione per le cooperative sociali di tipo B e per le plurime fatti 100 i ricavi per la parte B delle proprie attività), indicare la contribuzione percentuale dei seguenti settori di attività alla realizzazione dello stesso (si inseriscano le entrate da attività sociale nella sezione Q)

Sezione A - Agricoltura silvicoltura e pesca (coltivazione e allevamenti)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione B – Estrazione di minerali (estrazioni e servizi di supporto all'estrazione)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione C - Attività manifatturiere (attività industriali varie)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione D - Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione E - Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamenti	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione F – 43 Installazione di impianti fotovoltaici	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione F – Costruzioni (lavori edili, installazione di altri impianti, lavori edili cimiteriali)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione G – 47 Commercio al dettaglio	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione G - Commercio all'ingrosso, riparazione di autoveicoli e motocicli	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione H - Trasporto e magazzinaggio (e attività di supporto)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione I 56.2 – Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione (mense)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione I – Attività dei servizi di alloggio e ristorazione	1	0	0	.	0	0	0	0	0	0
Sezione J - Servizi di informazione e comunicazione (editoria, produzione video, programmazioni)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione K - Attività finanziarie e assicurative	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione L – Attività immobiliari	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione M - Attività professionali, scientifiche e tecniche (legali, contabilità, ricerche, servizi veterinari)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione N – 81.2 Attività di pulizia e disinfestazione (di edifici e di supporto alle imprese)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione N – 81.3 Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole, cimiteri)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione N – Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese (noleggio, ricerca di personale, servizi di vigilanza e sorveglianza)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione P – Istruzione	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione Q – Sanità e assistenza sociale	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione R – Attività artistiche, sportive e di intrattenimento (comprese biblioteche, musei, archivi)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione S – 96.01 Lavanderia	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0



Altro Sezione S - Altre attività di servizi (da intendersi alla persona, come riparazione pc, parrucchieri e pompe funebri)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sezione T - Attività di famiglie e gestione personale domestico (pulizie domestiche, dog-sitting...)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

C12. A35. Con riferimento ai ricavi da vendite e prestazioni del 2021, indicare gli importi delle seguenti voci di dettaglio:

Nota: la somma delle voci immesse deve corrispondere al totale imputato alla voce 'A1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni' del C.E.

Ricavi da vendita diretta di beni e servizi a enti pubblici (appalti vinti direttamente dalla cooperativa, rette dei servizi pagati dalla PA ecc)

3	3	2	1	6	7	.	2	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entrate da propri consorzi per attività in subappalto e dove il consorzio ha svolto funzioni di general contractor rispetto ad appalti pubblici

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entrate da propri consorzi per attività in subappalto e dove il consorzio ha svolto funzioni di general contractor rispetto a bandi privati

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ricavi da voucher usati dai cittadini per l'acquisto dei servizi o riscossi direttamente dal Comune (da intendersi quindi come quota totale dei contributi erogati dalla PA ai cittadini, vincolati all'acquisto di determinati servizi)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ricavi da vendita di beni e servizi a cittadini (non coperti da voucher ma come pagamento diretto)

4	8	9	6	3	2	.	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ricavi da vendita di beni e servizi a imprese, enti di Terzo settore, altri privati non singoli cittadini

7	5	5	5	2	.	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Altri ricavi da vendita di beni e servizi (imputati alla voce A1 del C.E.)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

C13. A36. Con riferimento alla voce "Altri ricavi e proventi" (A5 del C.E.) del 2021, indicare gli importi delle seguenti voci di dettaglio:

Contributi da enti pubblici in conto esercizio

4	1	5	3	7	.	1	2	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Contributi da privati in conto esercizio

1	8	5	3	7	.	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Altri ricavi e proventi di origine pubblica inclusi nella voce A5 in forma diversa dai contributi in conto esercizio

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

C14. A37. Indicare la somma complessiva di donazioni monetarie ricevute dalla cooperativa a vario titolo (raccolte fondi, donazioni su singoli progetti, ecc.) nel corso del 2021:

1	8	5	3	7	.	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

C15. A38. Se di rilevanza per la cooperativa, con riferimento specifico alle raccolte fondi promosse nel 2021, descrivere le stesse con un breve testo, indicandone finalità, strumenti utilizzati per la comunicazione al pubblico e destinazione:

La Cooperativa Sociale Le Rais nei primi mesi del 2021 ha sviluppato una campagna di crowdfunding per finanziare il rinnovamento della cucina e degli arredi del Ristorante Le Rais, che ha aperto con il 10 giugno 2021. La campagna di crowdfunding ha avuto un gran successo, non solo oper la raccolta fondi che ha raggiunto e superato l'obiettivo che ci eravamo dati, ma anche dal punto di vista comunicativo e promozionale.



C16. A39. Indicare il numero di bandi indetti da Fondazioni o nell'ambito dei Fondi Europei cui la cooperativa ha partecipato nel triennio 2019/2021 e quanti di questi sono stati vinti; per il 2021 indicare la somma disponibile e contabilizzata delle risorse e dei contributi in conto capitale e/o in conto esercizio provenienti da bandi indetti da Fondazioni e Fondi Europei (escludendo quindi gli importi di bandi vinti ma che saranno di competenza di anni successivi)

Bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea cui ha partecipato (anche in partnership con altre organizzazioni) nel triennio 2019/2021	4	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea vinti (anche in partnership con altre organizzazioni) nel triennio 2019/2021	4	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanziamenti contabilizzati dalla cooperativa nel 2021 nell'ambito dei bandi europei vinti (indicare il valore in €)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanziamenti contabilizzati dalla cooperativa nel 2021 nell'ambito di bandi di Fondazioni o indetti da altri enti privati vinti (indicare il valore in €)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

C17. A40. Rispetto ai ricavi da vendita di beni e servizi (e considerando quindi i soggetti paganti) del 2021, indicare il numero di committenti/clienti privati per ciascuna tipologia:

imprese	6	4	.	0	0	0	0	0	0	0
altri enti di terzo settore	1	6	.	0	0	0	0	0	0	0
singoli cittadini identificabili per testa (caso di prestazioni alla persona)	6	3	5	4	.	0	0	0	0	0
soggetti acquirenti di prodotti non computabili per 'testa' (riferimento a scontrini emessi)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

C18. A41. Rispetto alle entrate da vendita di beni e prestazioni di servizi (siano esse dirette o intermedie a propri consorzi ed ATI), indicare il peso percentuale del primo e principale committente della cooperativa sul totale delle vostre entrate:

1	5	.	4	9	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

C19. A42. Rispetto ai ricavi da vendita diretta di beni e servizi a enti pubblici del 2021, indicare il valore cumulativo degli stessi distinguendo per ciascuna delle tipologie riportate di ente erogatore:

Nota: inserire il valore di competenza 2021

da Aziende Ulss/APSS	9	5	1	.	0	0	0	0	0	0
da enti pubblici e enti privati di diritto pubblico (come Istituzioni scolastiche, IPAB/APSP, camere di commercio ecc.)	7	3	3	4	4	.	8	4	0	0
dal/dai Comune/i	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
dalla Comunità di Valle	1	7	7	5	4	4	.	4	6	0
dalla Provincia	6	5	4	.	5	4	0	0	0	0
dalla Regione	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
dalla pubblica amministrazione a livello nazionale (es. Prefettura, Mise, ecc)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0



C24. A44. Indicare il numero di appalti e convenzioni a seguito di gara gestiti dalla cooperativa sociale nel 2021:privati

nr appalti e gare vinti come cooperativa

nr appalti e gare vinti in rete/ATI con altre cooperative

nr appalti e gare vinti da propri consorzi e subappaltati/regolati da general contracting a favore della cooperativa

C25. A45. Indicare -per il 2021- il numero delle strutture proprie e di terzi in cui la cooperativa realizza le sue attività suddividendole per soggetto proprietario:

Nota: si escludano dal computo i luoghi di lavoro transitori ed occasionali come per le cooperative di tipo B e plurime i cantieri di lavoro o le sedi di terzi in cui si conducono le commesse, per le cooperative di tipo A e plurimo le attività condotte presso terzi di natura domiciliare

di proprietà della cooperativa

di proprietà dell'ente pubblico o di enti privati di diritto pubblico

di proprietà di propri consorzi di appartenenza

di proprietà di altri enti di Terzo settore (inclusi enti religiosi)

di proprietà di cittadini privati e imprese

C26. A46. Indicare se tra le strutture in cui la cooperativa realizza alcune delle proprie attività vi sono:

strutture di proprietà pubblica confiscate

strutture pubbliche precedentemente dismesse e abbandonate, che sono state recuperate dalla cooperativa

strutture pubbliche precedentemente sottoutilizzate, che sono state rivalorizzate dalla cooperativa almeno parzialmente

strutture che non erano aperte al pubblico e che sono state destinate dalla cooperativa ad attività di socializzazione con la cittadinanza

strutture private precedentemente dismesse o abbandonate

C27. A47. Indicare approssimativamente l'importo in valore assoluto degli investimenti realizzati dalla cooperativa nel 2021 sulle strutture, considerando spese di miglioramento e investimento:

Su strutture proprie

Su strutture pubbliche recuperate (secondo quanto illustrato alla domanda precedente)

Su strutture della PA concesse in gestione

Su strutture di privati (es. beni ecclesiastici, di enti di terzo settore, ecc.) precedentemente abbandonate e recuperate

C28. A48. Con riferimento agli immobili diversi da quelli di proprietà o precedente proprietà pubblica, indicare -se presenti-:

il valore a bilancio degli immobili che sono stati donati alla cooperativa da terzi

il risparmio annuo stimato per la cooperativa da canoni d'affitto non versati per gli immobili concessi da terzi privati a canone gratuito o ridotto (per la stima si prendano a riferimento i canoni di locazione medi di mercato della zona, data la metratura e le caratteristiche dell'immobile di interesse)



Sezione D: SEZIONE A - LA COMUNICAZIONE

D1. A49. Di quale tipo di rendicontazione sociale e di quali strumenti di comunicazione verso l'esterno/ verso i diversi stakeholder è dotata la cooperativa?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| bilancio sociale | <input checked="" type="checkbox"/> |
| rendicontazione ambientale (anche se inclusa nel proprio bilancio sociale) | <input type="checkbox"/> |
| carta dei servizi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| codice etico | <input type="checkbox"/> |
| certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo | <input type="checkbox"/> |
| sito internet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| sito internet accessibile ai sensi della L4/2004 (per ipovedenti) | <input type="checkbox"/> |
| social network | <input checked="" type="checkbox"/> |
| pubblicazioni periodiche della cooperativa (es. giornalino) | <input type="checkbox"/> |
| comunicazioni periodiche e newsletter | <input type="checkbox"/> |
| Altro | <input type="checkbox"/> |

Altro

D2. A50. Elencare di seguito per nome (e eventualmente in parentesi esplicitandone il contenuto) le principali certificazioni di qualità o certificazioni di cui è dotata la cooperativa, indicando nello specifico se la cooperativa è dotata anche della certificazione family audit per la conciliazione famiglia-lavoro o se aderisce al marchio open:

Prima certificazione	<input type="text"/>
Seconda certificazione	<input type="text"/>
Terza certificazione	<input type="text"/>
Quarta certificazione	<input type="text"/>



E9.

A54. Il numero totale dei soci al 31/12/2021 è così suddiviso nelle seguenti categorie:

istituzioni pubbliche socie

Nota: qualora nessuno dei soci appartenesse ad una o più delle seguenti categorie indicare 0

Nota: la somma delle varie categorie deve corrispondere al totale soci inserito alla Domanda A53

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E10.

A54. Il numero totale dei soci al 31/12/2021 è così suddiviso nelle seguenti categorie:

altri sostenitori o sovventori

Nota: qualora nessuno dei soci appartenesse ad una o più delle seguenti categorie indicare 0

Nota: la somma delle varie categorie deve corrispondere al totale soci inserito alla Domanda A53

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E11.

A54. Il numero totale dei soci al 31/12/2021 è così suddiviso nelle seguenti categorie:

altri soci

Nota: qualora nessuno dei soci appartenesse ad una o più delle seguenti categorie indicare 0

Nota: la somma delle varie categorie deve corrispondere al totale soci inserito alla Domanda A53

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E12. Specificare quale altra tipologia di socio compone la base sociale

--

E13. A55. Indicare il flusso di soci nell'anno 2021:

nuovi entrati nell'anno

1	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

usciti durante l'anno

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

E14. A56. Indicare in percentuale approssimata il numero di soci al 31/12/2021 per le seguenti tipologie:

immigrati o minoranze

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

giovani under 30

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

professionisti

5	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

soci da meno di 5 anni

1	0	0	.	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



soci da più di 15 anni

0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

E15. A57. Indicare il numero di soci della cooperativa nei seguenti anni di riferimento:

alla fondazione

7 . 0 0 0 0 0 0 0 0

nel 2019

7 . 0 0 0 0 0 0 0 0

nel 2020

1 1 . 0 0 0 0 0 0 0

E16. A58. Descrivere il rapporto associativo e le politiche verso i soci con un breve testo, facendo emergere le opportune informazioni sulla democraticità dell'azione. Si raccontino ad esempio le regole di ammissione ed esclusione dei soci, di eventuale diversificazione tra quote associative, ecc.*Nota: si raccomanda di articolare il testo in modo opportunamente narrativo*

Rispetto alla base sociale la politica della cooperativa è di ammettere soci che hanno creato nel tempo rapporti stabili e profondi con la cooperativa stessa. Inoltre, per cercare di rafforzare i legami tra i propri soci e il senso di appartenenza vengono organizzate occasioni come feste del socio, incontri informali tra i soci e i non soci e incontri tra i soci e gli altri stakeholder esterni della cooperativa (la comunità, enti pubblici, ecc.).

E17. A59. Indicare il numero di assemblee ordinarie e straordinarie svoltesi nel 2021:

ordinarie

1 . 0 0 0 0 0 0 0 0

straordinarie

0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

E18. A60. Indicare qual è stato il tasso di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio d'esercizio del 2020 (assemblea ordinaria del 2021) e qual è il tasso medio di partecipazione (anni 2019-2021) dei soci alle assemblee ordinarie:

% soci presenti (si intenda fisicamente in caso di assemblee in presenza o online nel caso di adozione di questa modalità) all'assemblea di approvazione bilancio 2020 (assemblea ordinaria del 2021)

9 0 . 0 0 0 0 0 0 0

% soci che hanno conferito delega ad altro socio all'assemblea di approvazione bilancio 2020 (assemblea ordinaria del 2021)

0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

% soci che hanno conferito delega a rappresentante designato all'assemblea di approvazione bilancio 2020 (ad esempio per modalità di adozione di provvedimenti straordinari Covid)

0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

% media dei soci presenti tra 2019 e 2021

9 0 . 0 0 0 0 0 0 0



E33.

A64. Indicare il numero totale dei membri del CdA al 31/12/2021 e la loro suddivisione per rappresentanza delle seguenti categorie:

altro

Nota: inserire 0 dove la categoria non è rappresentata

MEMBRI CdA

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E34. **Specificare quale altra tipologia:**

--

E35. **A65. Indicare in valore assoluto quanti dei componenti del Consiglio di Amministrazione al 31/12/2021 sono**

donne fino a 30 anni

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

donne con più di 30 anni

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

uomini fino a 30 anni

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

uomini con più di 30 anni

3	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

immigrati o minoranze

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

E36. **A66. Indicare il valore medio annuo dei compensi erogati alle seguenti figure per il ruolo di seguito indicato:**

Nota: se non presente compenso indicare 0, se non presente la figura lasciare la cella vuota

per gli amministratori

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

per i revisori contabili

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

per il presidente

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

per altre figure che ricoprono cariche elettive

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

E37. **A67. Indicare il numero di riunioni del CdA avvenute nel corso del 2021 e la media del numero di presenti alle stesse:**

numero riunioni del CdA

1	2	.	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

numero medio presenti

3	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



F7.

B5. Considerando queste stesse tipologie di rapporto di lavoro di dipendenza, indicare la suddivisione dell'organico al 31/12/2021 per genere e contratto:

part-time richiesto dal lavoratore

Maschi	0								
Femmine	0								

F8.

B5. Considerando queste stesse tipologie di rapporto di lavoro di dipendenza, indicare la suddivisione dell'organico al 31/12/2021 per genere e contratto:

part-time proposto dalla cooperativa ed accettato per rispondenza a proprie esigenze

Maschi	0								
Femmine	0								

F9.

B5. Considerando queste stesse tipologie di rapporto di lavoro di dipendenza, indicare la suddivisione dell'organico al 31/12/2021 per genere e contratto:

part-time imposto dalla cooperativa per necessità organizzative

Maschi	0								
Femmine	0								

F10. B6. E con riferimento alle posizioni di dipendente a part-time, indicare in quale percentuale la cooperativa è riuscita a soddisfare le domande di lavoro a tempo ridotto rispetto al totale pervenute dai propri dipendenti:

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F11. B7. Indicare il numero totale di ore retribuite nel 2021 al complesso dei propri lavoratori dipendenti di cui alle domande precedenti:

1	8	9	7	0	.	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



F12. B8. Indicare le ULA (Unità Lavorative Anno) rispetto ai lavoratori dipendenti:

Si calcolino le ULA nel modo seguente: considerare i soli dipendenti a tempo determinato e indeterminato, escludendo quelli in cassa integrazione straordinaria e gli apprendisti; si effettui il calcolo a livello mensile, considerando un mese se la persona ha lavorato nel corso dello stesso almeno 15gg; ULA=nr dipendenti che hanno lavorato a tempo pieno per tutto l'anno + (nr dipendenti che hanno lavorato per un periodo inferiore all'anno x (nr mesi lavorati individualmente/12)) + (nr dipendenti che hanno lavorato a part time per tutto l'anno x frazione individuale di orario di lavoro) + (nr dipendenti che hanno lavorato a part time per alcuni mesi x frazione individuale di orario di lavoro x nr mesi lavorati individualmente/12)

* ULA complessive nel 2021

9	.	5	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

* ULA dei soli lavoratori a tempo determinato

1	.	9	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ULA dei soli lavoratori residenti nella provincia in cui ha sede la cooperativa sociale

9	.	5	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F13. B9. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: con scuola dell'obbligo o qualifica professionale

N. lavoratori

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F14. B9. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: diplomati

N. lavoratori

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F15. B9. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: laureati

N. lavoratori

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F16. B10. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: fino a 30 anni

N. lavoratori

5									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F17. B10. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: tra i 31 e i 40 anni

N. lavoratori

9									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F18. B10. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: tra i 41 ed i 50 anni

N. lavoratori

1									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F19. B10. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: tra i 51 e i 60

N. lavoratori

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F20. B10. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: dai 61 anni

N. lavoratori

3									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F21. B11. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti per fasce di anzianità di servizio in cooperativa:

meno di 1 anno

8	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1-5 anni

1	0	.	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Più di 5-10 anni 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

Più di 10-20 anni 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

Oltre 20 anni 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

F22. B12. Indicare approssimativamente in percentuale quanti dei vostri lavoratori ordinari dipendenti sono:

residenti nel comune in cui ha sede/i la cooperativa 2 8 . 0 0 0 0 0 0 0

residenti nella Comunità di Valle in cui ha sede la cooperativa 7 2 . 0 0 0 0 0 0 0

residenti nella provincia in cui ha sede la cooperativa ma in comune diverso dalla sede 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

residenti al di fuori della provincia in cui ha sede la cooperativa 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

F23. B13. E sempre con riferimento ai vostri lavoratori ordinari dipendenti, indicare quanti in percentuale approssimativamente:

risiede nel comune in cui lavora usualmente (anche se diverso dalla sede legale o operativa della cooperativa) 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

risiede a meno di 25km dal suo luogo di lavoro usuale 1 7 . 0 0 0 0 0 0 0

risiede a più di 25 km dal suo luogo di lavoro usuale 1 . 0 0 0 0 0 0 0 0

ha più sedi e luoghi di lavoro che richiedono spostamenti frequenti sul territorio 1 8 . 0 0 0 0 0 0 0 0

F24. B14. Sempre con riferimento al 31/12/2021, indicare il numero di lavoratori ordinari dipendenti per ciascun ruolo in cooperativa:

Nota:

per i lavoratori che ricoprono ruolo multiplo si indichi il prevalente, computando quindi ciascuno una sola volta); si consideri la presenza in elenco anche di categorie non pertinenti con il proprio settore di attività, indicando in tal caso 0

responsabili (produttivi, di settore, di servizio, responsabili sociali, presidi) direttori 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

responsabili (produttivi, di settore, di servizio, responsabili sociali, presidi) 2 . 0 0 0 0 0 0 0 0

impiegati 3 . 0 0 0 0 0 0 0 0

coordinatori 1 . 0 0 0 0 0 0 0 0

coordinatori di cantiere e capisquadra 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

tutor 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

professionisti sanitari (medici/infermieri) 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

educatori con titolo (educatore professionale e/o laurea in scienze dell'educazione) 4 . 0 0 0 0 0 0 0 0

altri educatori 2 . 0 0 0 0 0 0 0 0

assistenti alla persona 0 . 0 0 0 0 0 0 0 0



OSS	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

operai specializzati o assimilabili	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
-------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

operai semplici o assimilabili	6	.	0	0	0	0	0	0	0	0
--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

altro ruolo	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F25. B15. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori ordinari dipendenti attivi nei seguenti ambiti della cooperativa sociale:

esclusivamente nei servizi (parte A dell'attività della cooperativa)	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

esclusivamente nella produzione (parte B dell'attività della cooperativa)	8	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

in entrambe le aree	6	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

nell'amministrazione centrale dell'organizzazione	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F26. B16. Indicare di seguito il numero totale di lavoratori ordinari dipendenti al 31/12 di ciascun anno

Nota: si consideri obbligatoria la compilazione del dato al 2020, facoltativo il campo 2019, che permetterà di aver eventualmente la situazione di flusso occupazionale

2019	1	2	.	0	0	0	0	0	0	0
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

* 2020	1	8	.	0	0	0	0	0	0	0
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F27. B17. Con riferimento ai propri lavoratori ordinari dipendenti, indicare il flusso nel 2021:

Totale posizioni attive nel corso del 2021	2	6	.	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

entrati	1	4	.	0	0	0	0	0	0	0
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

usciti	9	.	0	0	0	0	0	0	0	0
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

passati da contratti flessibili a tempo indeterminato	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F28. B18. Indicare in quale percentuale (anche approssimata) i vostri lavoratori dipendenti a tempo determinato hanno goduto nel 2021:

di rinnovo di contratto, dopo precedente contratto a tempo determinato nel 2020 (trattandosi quindi di contratti a tempo replicati su stesso soggetto in annualità diverse e a distanza di tempo)

	3	3	.	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

di rinnovi oltre i 12 mesi in deroga alla situazione Covid	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

di nuovi contratti su nuovo personale	6	7	.	0	0	0	0	0	0	0
---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



F29. B19. Con riferimento al corso del 2021, indicare il numero totale di professionisti che sono stati impiegati su attività core (produttive di servizio) della cooperativa sociale con contratti parasubordinati o autonomi nelle seguenti forme

Nota 1: si intenda quindi il dato di flusso totale, non la sola situazione al 31/12

Nota 2: si escludano inoltre stage e tirocini di cui si chiederà oltre

collaboratori a progetto, occasionali, accessori	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
lavoratori in somministrazione	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
lavoro intermittente	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
lavoratori autonomi (prestatori di servizi, arti e professioni, titolari di partita IVA, persone fisiche con regime fiscale agevolato)	5	.	0	0	0	0	0	0	0	0
dipendenti pubblici con costo anche parzialmente a carico della cooperativa	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

F30. B20. Con riferimento ai lavoratori autonomi (il cui costo non è imputato nei costi del personale ma solitamente tra i costi per servizi), indicare per il 2021 il numero complessivo di rapporti di lavoro in essere e la distribuzione numerica degli stessi per ciascuno dei seguenti ruoli:

Nota: si intenda quindi il dato di flusso totale, non la sola situazione al 31/12

nella direzione	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
nel personale amministrativo		.								
quali professionisti	4	.	0	0	0	0	0	0	0	0
altro		.								

F31. Con riferimento alla domanda precedente, specificare in quali altri ruoli/ambiti sono presenti lavoratori autonomi:

F32. B21. Indicare il numero di giovani che nel 2021 hanno svolto attività presso la cooperativa nelle seguenti forme:

Nota: si escludano i giovani e quei soggetti che hanno svolto attività nell'ambito di specifiche politiche attive del lavoro, di cui si tratterà di seguito

tirocini (es: formativi, stage)	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
alternanza scuola lavoro	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
garanzia giovani	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0



servizio civile nazionale (SCN)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F33. B22. Indicare se tra i propri lavoratori ordinari, quindi tra i soggetti per i quali la cooperativa sociale non gode di alcuna agevolazione contributiva, erano presenti nel 2021 anche le seguenti tipologie di lavoratori considerati fragili o con svantaggio rispetto al mercato del lavoro:

persone con precedente disoccupazione di almeno 6 mesi	0	.	0	0	0	0	0	0	0
giovani tra i 15 ed i 24 anni con difficoltà occupazionali e beneficiari di sostegno sociale	0	.	0	0	0	0	0	0	0
adulti over 50 con difficoltà occupazionali esterne	0	.	0	0	0	0	0	0	0
adulti con difficoltà occupazionali che vivono soli con più persone a carico	0	.	0	0	0	0	0	0	0
donne in territori e settori con elevati tassi di disparità uomodonna	0	.	0	0	0	0	0	0	0
appartenenti a minoranze etniche per i quali il lavoro offre opportunità formative linguistiche e professionali	0	.	0	0	0	0	0	0	0
persone beneficiarie di protezione internazionale	0	.	0	0	0	0	0	0	0
senza dimora in condizioni di povertà	0	.	0	0	0	0	0	0	0

F34. B23. Stimare quante ore sono state complessivamente 'donate' dai vostri lavoratori soci nel 2021 in qualità di straordinari effettuati volontariamente e che non vengono né recuperati né pagati dalla cooperativa

Nota: si intenda il totale di tutti i lavoratori, non la media per lavoratore

ore	3	2	3						
-----	---	---	---	--	--	--	--	--	--

F35. B24. Indicare quali azioni formative sono state realizzate (sia in presenza che online) nel corso del 2021 ai lavoratori ordinari della cooperativa sociale, indicando quale percentuale orientativa dei vostri lavoratori ha partecipato ad ogni azione/modalità formativa indicata:

Es: formazione obbligatoria di settore che ha coinvolto tutti i dipendenti sarà inserita al 100%, partecipazione a seminari per i propri coordinatori e dirigenti sarà inserita contando il nr dei partecipanti/totale dipendenti (es: 5 partecipanti/20dipendenti=25%)

formazione obbligatoria prevista per il settore (es. d.lgs.81/2008)	1	5	.	0	0	0	0	0	0
formazione tecnica, basata prevalentemente su corsi di aggiornamento professionale	1	0	.	0	0	0	0	0	0
formazione strutturata con corsi periodici su temi trasversali	0	.	0	0	0	0	0	0	0
formazione volta a migliorare e riqualificare le competenze dei dipendenti partecipanti	0	.	0	0	0	0	0	0	0
formazione attraverso occasionali corsi/seminari/workshop di carattere generale o culturale su temi di sensibilità della cooperativa	0	.	0	0	0	0	0	0	0
formazione orizzontale promossa attraverso la creazione di gruppi formalizzati di riflessione, ricerca-azione e di formazione reciproca	1	0	0	.	0	0	0	0	0
formazione on-the-job, ossia attraverso l'affiancamento sul lavoro tra soci e lavoratori con esperienze diverse	1	0	0	.	0	0	0	0	0



F41.

B28. Indicare la retribuzione annua lorda (imponibile) di un vostro lavoratore a full-time per i seguenti inquadramenti contrattuali o ruoli ricoperti e distinguendo tra la retribuzione minima e la retribuzione massima per quello stesso inquadramento (si usi tale distinzione soprattutto laddove si applichino al proprio interno anche contratti collettivi differenziati)

con inquadramento di coordinatore/responsabile/professionista (es. CCNL coop sociali livelli C3, D3, E1, E2)

Attenzione: operativamente, si dovranno considerare le ROL dei lavoratori a full time e convertire le ROL dei propri lavoratori a part-time in equivalenti full-time, indicando quindi i livelli minimi e massimi così raggiunti per ogni categoria. Ciò con il fine di garantire massima trasparenza alle differenze salariali e omogeneità di trattamento del dato

Nota: se valore minimo e massimo coincidono inserire quello stesso valore in entrambi i campi, non inserire 0

minimo	2	2	2	2	0	.	5	1		
massimo	2	5	5	7	0	.	8	7		

F42.

B28. Indicare la retribuzione annua lorda (imponibile) di un vostro lavoratore a full-time per i seguenti inquadramenti contrattuali o ruoli ricoperti e distinguendo tra la retribuzione minima e la retribuzione massima per quello stesso inquadramento (si usi tale distinzione soprattutto laddove si applichino al proprio interno anche contratti collettivi differenziati)

con inquadramento di lavoratore qualificato o specializzato (es. CCNL coop sociali livelli B, C1, C2, D1, D2)

Attenzione: operativamente, si dovranno considerare le ROL dei lavoratori a full time e convertire le ROL dei propri lavoratori a part-time in equivalenti full-time, indicando quindi i livelli minimi e massimi così raggiunti per ogni categoria. Ciò con il fine di garantire massima trasparenza alle differenze salariali e omogeneità di trattamento del dato

Nota: se valore minimo e massimo coincidono inserire quello stesso valore in entrambi i campi, non inserire 0

minimo	1	9	8	8	2	.	4	6		
massimo	2	3	3	9	4	.	4	1		



F43.

B28. Indicare la retribuzione annua lorda (imponibile) di un vostro lavoratore a full-time per i seguenti inquadramenti contrattuali o ruoli ricoperti e distinguendo tra la retribuzione minima e la retribuzione massima per quello stesso inquadramento (si usi tale distinzione soprattutto laddove si applichino al proprio interno anche contratti collettivi differenziati)

con inquadramento di lavoro generico (es. CCNL coop sociali livelli A1 e A2)

Attenzione: operativamente, si dovranno considerare le ROL dei lavoratori a full time e convertire le ROL dei propri lavoratori a part-time in equivalenti full-time, indicando quindi i livelli minimi e massimi così raggiunti per ogni categoria. Ciò con il fine di garantire massima trasparenza alle differenze salariali e omogeneità di trattamento del dato

Nota: se valore minimo e massimo coincidono inserire quello stesso valore in entrambi i campi, non inserire 0

minimo	1	8	5	3	4	.	4	9		
massimo	1	8	6	4	7	.	8	5		

F44. B29. Indicare al 31/12/2021 in che percentuali le sottoelencate categorie erano presenti tra i vostri lavoratori con funzioni di responsabilità (direttori, coordinatori, ecc.):

persone sotto i 40 anni con funzioni di responsabilità / totale del personale con funzioni di responsabilità (%)	1	0	0							
donne con funzioni di responsabilità / totale personale con funzioni di responsabilità (%)	0									

F45. B30. Oltre allo stipendio, ai vostri lavoratori sono erogati incentivi e servizi integrativi?

- premi/riconoscimenti di produzione
- fringe benefit (buoni mensa, telefonino aziendale...)
- pulmino aziendale o trasporto
- integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle già previste dal CCNL
- convenzioni per consulenza legale/fiscale
- servizi alla famiglia (es: asilo nido aziendale, scuola estiva o colonie, educazione integrativa, campus, ecc.) a prezzo agevolato o gratuite
- attività ricreative, sportive, culturali a prezzo ridotto o gratuite
- servizi di supporto e aiuto domestico (es: svolgimento di piccole commissioni per la famiglia, pulizie, piccole manutenzioni della casa, lavanderia o stireria...) a prezzi agevolati o gratuiti
- gas (gruppi di acquisto solidale)
- sconti per l'acquisto di prodotti o servizi di altre cooperative
- sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa
- microcredito
- anticipi sullo stipendio



anticipi eccezionali su TFR (extra normativa stretta)

nessun beneficio o servizio

Altro

Altro

F46. B31. Quali flessibilità sono garantite ai vostri lavoratori?

Nota: si risponda mediamente, anche se ad alcune figure non possono essere applicate

flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo

passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa

banca delle ore

job sharing (orario intero diviso tra due part-time)

autogestione dei turni

contratti flessibili che rispondono ad esigenze individuali

smart working

telelavoro

concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale

Altro

Altro

F47. B32. Con specifico riferimento ai seguenti benefit, indicare la percentuale di lavoratori che li utilizza:

Nota: riferimento all'uso non al diritto a godere, procedendo anche per approssimazione ove il dato non sia noto in modo puntuale

smart working o telelavoro

5	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

welfare aziendale

8	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F48. B33. Per ciascuna delle seguenti circostanze/casistiche, indicare il numero di casi rilevati nel corso del 2021 (la percentuale dove richiesto)

infortuni

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

giorni di assenza per malattia totali

1	8	7	.	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



numero massimo di giorni di assenza per malattia individuale registrato tra i propri lavoratori	3	1	.	0	0	0	0	0	0	0
percentuale di ferie non godute complessiva (sul totale lavoratori, considerando le sole ferie maturate nel 2021)	2	9	.	0	0	0	0	0	0	0
percentuale massima di ferie non godute per individuo (considerando le sole ferie maturate nel 2021)	7	8	.	0	0	0	0	0	0	0
richieste di visite straordinarie da medico competente	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
richieste di supporto psicologico aziendale	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
casi dichiarati di molestie o mobbing	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

F49. B34. La cooperativa ha dovuto affrontare contenziosi con i propri lavoratori nel corso del 2021?

- la cooperativa ha dovuto affrontare più di un contenzioso
- la cooperativa ha dovuto affrontare un contenzioso
- la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi

F50. B35. In merito a questo/questi contenziosi, indicare se gli esiti sono stati:

positivi per la cooperativa									
negativi per la cooperativa									
procedimenti ancora in corso									

F51. B36. La cooperativa fa monitoraggio della soddisfazione e del benessere dei lavoratori?

- Sì, in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori
- Sì, in modo formalizzato e periodico, ma solo su alcune tipologie di lavoratori e ruoli o in modo campionario
- Sì, occasionalmente in modo formalizzato
- Sì, occasionalmente in modo non formalizzato
- No



altro

G5. Specificare le tipologie di volontari rientranti nella categoria "Altro":

G6. C5. Con riferimento ai volontari propri e di altri enti stabili, indicare la composizione per genere in valore assoluto (numero):

maschi

Volontari

G7. C5. Con riferimento ai volontari propri e di altri enti stabili, indicare la composizione per genere in valore assoluto (numero):

femmine

Volontari

G8. C6. Indicare il numero di volontari del 2021 per le seguenti fasce d'età: fino a 30 anni

Volontari

G9. C6. Indicare il numero di volontari del 2021 per le seguenti fasce d'età: tra i 31 e i 40 anni

Volontari

G10. C6. Indicare il numero di volontari del 2021 per le seguenti fasce d'età: tra i 41 ed i 50 anni

Volontari

G11. C6. Indicare il numero di volontari del 2021 per le seguenti fasce d'età: tra 51 ed i 60 anni

Volontari

G12. C6. Indicare il numero di volontari del 2021 per le seguenti fasce d'età: con più di 60 anni

Volontari



gas (gruppi di acquisto solidale)

sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa

sconti per l'acquisto di prodotti o servizi di altre cooperative

microcredito

nessun beneficio o servizio

Altro

Altro

G18. C12. La cooperativa fa formazione ai volontari?

prevede per i volontari una formazione formalizzata e periodica

prevede occasionali attività formative per i volontari

fa formazione ai volontari al loro ingresso in cooperativa sociale

non fa formazione ai volontari

G19. C13. La cooperativa offre ai volontari rimborsi e se sì secondo quali modalità?

No, non si prevede alcun rimborso

Sì, rimborsi kilometrici per missioni e spostamenti

Sì, rimborsi per vitto e alloggio per missioni fuori sede

Sì, rimborsi per vitto in sede

Sì, rimborsi a presentazione di fatture e ricevute per acquisti effettuati a favore dell'azienda

Sì, rimborsi forfettari

Sì, con giustificativi che attestino che la spesa è relativa all'attività prestata

Sì, rimborsi con un massimale tuttavia mensile o annuo come previsto dalla cooperativa

G20. C14. Se la cooperativa offre ai volontari rimborsi, quali ne sono stati gli importi massimi individuali e complessivi nel 2021?

Importo totale dei rimborsi a volontari

Importo massimo di rimborso individuale erogato nel 2021

Numero di volontari che hanno usufruito nel 2021 di rimborsi



Di cui 381

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H17. Da6. Rispetto alle persone in borsa lavoro o tirocinio al centro di politiche occupazionali, indicare:

nr. mesi di borsa lavoro/tirocinio in media per persona

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

nr. giorni lavorati in media al mese

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

nr. ore lavorate in media a settimana

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

nr. persone cui è stata offerta altra attività formativa o lavorativa al termine della borsa/del tirocinio

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sezione I: SEZIONE D – I LAVORATORI SVANTAGGIATI

Attenzione: la sezione seguente è volta ad indagare sia i lavoratori svantaggiati certificati in base all'ex art. 4 della legge 381/1991 regolarmente assunti dalla cooperativa e inquadrati come soggetti in inserimento, tali per cui la cooperativa beneficia dell'esonero dal pagamento degli oneri sociali (lavoratori oggetto delle attività delle cooperative sociali di tipo B e plurime) che -dove specificato, i lavoratori inseriti nell'ambito di politiche territoriali e per i quali la cooperativa gode di relativi contributi o agevolazioni.

Vanno esclusi i lavoratori che sono stati inseriti quali ordinari poiché non oggetto di specifiche politiche occupazionali.

I1. D1. Indicare se nell'anno la cooperativa sociale ha visto al suo interno la presenza di lavoratori svantaggiati ai sensi della L.381/1991 o equivalenti riconoscimenti nelle politiche attive del lavoro locali, inseriti in queste situazioni e quanti:

dipendenti svantaggiati di consorzi che hanno lavorato in/per la cooperativa con distacco

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

proprio personale dipendente con svantaggio distaccato in altri enti di terzo settore o privati

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

proprio personale dipendente svantaggiato distaccato e che svolge attività in enti pubblici

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

I2. D2. Rispetto a questi stessi soggetti, indicare il numero di ore complessive da essi realizzate nell'ambito del distacco/della specifica convenzione:

dipendenti svantaggiati di consorzi che hanno lavorato in/per la cooperativa con distacco

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

proprio personale dipendente con svantaggio distaccato in altri enti di terzo settore o privati

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

proprio personale dipendente svantaggiato distaccato e che svolge attività in enti pubblici

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

I3. D3. Parlando di processi dell'inserimento lavorativo, indicare con quali delle seguenti modalità e dei seguenti percorsi le persone con svantaggio sono inserite al momento dell'ingresso nella cooperativa sociale:

Nota: sono possibili più risposte qualora la cooperativa realizzi processi di inserimento iniziale eterogenei

percorsi di osservazione e valutazione, per la valutazione dei pre-requisiti lavorativi





I13. D8. Si indichi se la cooperativa sociale nel 2021 contava la presenza anche di lavoratori svantaggiati non dipendenti diversi da borse lavoro e tirocini: in LPU o LSU (convenzione con ministero della giustizia, con il Comune, per sconto pena o inserimento al lavoro)

Numeri

Di cui 381/91

I14. D8. Si indichi se la cooperativa sociale nel 2021 contava la presenza anche di lavoratori svantaggiati non dipendenti diversi da borse lavoro e tirocini: altro

Numeri

Di cui 381/91

I15. Specificare le tipologie di lavoratori svantaggiati rientranti nella categoria "Altro":

I16.

D9. Considerando ora i lavoratori svantaggiati secondo L.381/1991, per i quali la cooperativa sociale gode di agevolazioni contributive e che rientrano quindi per legge nel calcolo del 30% minimo di lavoratori svantaggiati, indicarne il numero totale presente con contratto di dipendenza al 31/12/2021 e suddividere gli stessi per tipologia di svantaggio individuale prevalente:

totale lavoratori svantaggiati con contratto dipendente

Nota: nel caso in cui il lavoratore abbia più svantaggi certificati, inserirlo in tabella una sola volta per svantaggio prevalente

N. lavoratori

I17.

D9. Considerando ora i lavoratori svantaggiati secondo L.381/1991, per i quali la cooperativa sociale gode di agevolazioni contributive e che rientrano quindi per legge nel calcolo del 30% minimo di lavoratori svantaggiati, indicarne il numero totale presente con contratto di dipendenza al 31/12/2021 e suddividere gli stessi per tipologia di svantaggio individuale prevalente:

invalidi fisici

Nota: nel caso in cui il lavoratore abbia più svantaggi certificati, inserirlo in tabella una sola volta per svantaggio prevalente

N. lavoratori



I27.

D9. Considerando ora i lavoratori svantaggiati secondo L.381/1991, per i quali la cooperativa sociale gode di agevolazioni contributive e che rientrano quindi per legge nel calcolo del 30% minimo di lavoratori svantaggiati, indicarne il numero totale presente con contratto di dipendenza al 31/12/2021 e suddividere gli stessi per tipologia di svantaggio individuale prevalente:

persone beneficiarie di protezione internazionale

Nota: nel caso in cui il lavoratore abbia più svantaggi certificati, inserirlo in tabella una sola volta per svantaggio prevalente

N. lavoratori

0																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I28.

D9. Considerando ora i lavoratori svantaggiati secondo L.381/1991, per i quali la cooperativa sociale gode di agevolazioni contributive e che rientrano quindi per legge nel calcolo del 30% minimo di lavoratori svantaggiati, indicarne il numero totale presente con contratto di dipendenza al 31/12/2021 e suddividere gli stessi per tipologia di svantaggio individuale prevalente:

senza dimora in condizioni di povertà

Nota: nel caso in cui il lavoratore abbia più svantaggi certificati, inserirlo in tabella una sola volta per svantaggio prevalente

N. lavoratori

0																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I29.

D9. Considerando ora i lavoratori svantaggiati secondo L.381/1991, per i quali la cooperativa sociale gode di agevolazioni contributive e che rientrano quindi per legge nel calcolo del 30% minimo di lavoratori svantaggiati, indicarne il numero totale presente con contratto di dipendenza al 31/12/2021 e suddividere gli stessi per tipologia di svantaggio individuale prevalente:

altre categorie riconosciute dal D.Lgs. 112/2017 sull'impresa sociale

Nota: nel caso in cui il lavoratore abbia più svantaggi certificati, inserirlo in tabella una sola volta per svantaggio prevalente

N. lavoratori

0																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I30. **Specificare quale altra categoria**

--



I31. D10. Con riferimento ora ai lavoratori svantaggiati certificati I.381/1991 o certificati dalle politiche territoriali e che al 31/12/2021 risultavano avere un contratto di dipendenti, indicare la divisione per contratto:

Totali	7	.	0	0	0	0	0	0	0	0
full-time	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
part-time	5	.	0	0	0	0	0	0	0	0

I32. D11. Rispetto ai suddetti lavoratori svantaggiati inseriti al 31/12/2021, indicare quanti erano maschi e quante femmine:

maschi	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
femmine	5	.	0	0	0	0	0	0	0	0

I33. D12. Rispetto ai suddetti lavoratori svantaggiati, indicare quanti sono stati attivi nei seguenti settori di attività (in pertinenza con la risposta data alla domanda A18):

Nota: se una persona è risultata attiva in più aree e settori, computarla più volte assegnandola a ciascun settore

Sezione A - Agricoltura silvicoltura e pesca (coltivazione e allevamenti)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione B – Estrazione di minerali (estrazioni e servizi di supporto all'estrazione)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione C – Attività manifatturiere (attività industriali varie)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione D - Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione E - Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamenti	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione F – 43 Installazione di impianti fotovoltaici	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione F – Costruzioni (lavori edili, installazione altri impianti, lavori edili cimiteriali)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione G – 47 Commercio al dettaglio	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione G - Commercio all'ingrosso, riparazione di autoveicoli e motocicli	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione H - Trasporto e magazzinaggio (e attività di supporto)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione I 56.2 – Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione (mense)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione I – Attività dei servizi di alloggio e ristorazione	6	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione J - Servizi di informazione e comunicazione (editoria, produzione video, programmazioni)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione K – Attività finanziarie e assicurative	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione L – Attività immobiliari	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione M - Attività professionali, scientifiche e tecniche (legali, contabilità, ricerche, servizi veterinari)	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0



Sezione N – 81.2 Attività di pulizia e disinfestazione (di edifici e di supporto alle imprese)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione N – 81.3 Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole, cimiteri)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione N – Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese (noleggio, ricerca di personale, servizi di vigilanza e sorveglianza)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione P – Istruzione	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione Q – Sanità e assistenza sociale	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione R – Attività artistiche, sportive e di intrattenimento (comprese biblioteche, musei, archivi)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione S – 96.01 Lavanderia	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro Sezione S - Altre attività di servizi (da intendersi alla persona, come riparazione pc, parrucchieri e pompe funebri)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sezione T - Attività di famiglie e gestione personale domestico (pulizie domestiche, dog-sitting...)	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

I34. D13. Indicare approssimativamente in percentuale quanti dei vostri lavoratori svantaggiati dipendenti sono:

residenti nel comune in cui ha sede la cooperativa	1	4	.	0	0	0	0	0	0	0
residenti nella provincia in cui ha sede la cooperativa ma in comune diverso da quello della sede	8	6	.	0	0	0	0	0	0	0
residenti al di fuori della provincia in cui ha sede la cooperativa	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

I35. D14. Indicare quanti lavoratori svantaggiati dipendenti sono transitati nella vostra cooperativa sociale nel corso del 2021: Presenti ad inizio 2021

Regolarmente assunti 5

I36. D14. Indicare quanti lavoratori svantaggiati dipendenti sono transitati nella vostra cooperativa sociale nel corso del 2021: Nuovi entrati nel 2021

Regolarmente assunti 3

I37. D14. Indicare quanti lavoratori svantaggiati dipendenti sono transitati nella vostra cooperativa sociale nel corso del 2021: Usciti nel 2021

Regolarmente assunti 1



I44.

DITN. Rispetto ai lavoratori svantaggiati certificati 381/1991 o inseriti nell'ambito delle politiche territoriali e che avevano al 31/12/2021 un contratto di dipendenti, indicarne la suddivisione per i seguenti inquadramenti:

Intervento 3.4.1 (persone con incentivi all'assunzione)

numeri

0

di cui 381/1991

0

I45.

DITN. Rispetto ai lavoratori svantaggiati certificati 381/1991 o inseriti nell'ambito delle politiche territoriali e che avevano al 31/12/2021 un contratto di dipendenti, indicarne la suddivisione per i seguenti inquadramenti:

Art. 14 (L.68)

numeri

7

di cui 381/1991

7

I46.

DITN. Rispetto ai lavoratori svantaggiati certificati 381/1991 o inseriti nell'ambito delle politiche territoriali e che avevano al 31/12/2021 un contratto di dipendenti, indicarne la suddivisione per i seguenti inquadramenti:

altri lavoratori L. 381/91 e beneficiari di sgravi non inseriti su specifici interventi territoriali

numeri

0

di cui 381/1991

0



I55.

D2TN. Indicare nel corso del 2021 il numero di lavoratori svantaggiati regolarmente assunti con indicazione dei numeri totali e dei lavoratori certificati 381/91:

Art. 14 (L.68)

numeri	7								
di cui 381/1991	7								

I56.

D2TN. Indicare nel corso del 2021 il numero di lavoratori svantaggiati regolarmente assunti con indicazione dei numeri totali e dei lavoratori certificati 381/91:

Altri lavoratori L. 381/91 e beneficiari di sgravi non inseriti su specifici interventi territoriali

numeri	0								
di cui 381/1991	0								

I57.

D2TN. Indicare nel corso del 2021 il numero di lavoratori svantaggiati regolarmente assunti con indicazione dei numeri totali e dei lavoratori certificati 381/91:

totali

numeri	0								
di cui 381/1991	0								

I58. D15. Indicare le ULA (Unità Lavorative Anno) del 2021 per i lavoratori svantaggiati, calcolando le ULA nel modo seguente:

Nota: considerare i soli dipendenti a tempo determinato e indeterminato, escludendo quelli in cassa integrazione straordinaria e gli apprendisti; si effettui il calcolo a livello mensile, considerando un mese se la persona ha lavorato nel corso dello stesso almeno 15gg; ULA=nr dipendenti che hanno lavorato a tempo pieno per tutto l'anno + (nr dipendenti che hanno lavorato per un periodo inferiore all'anno x (nr mesi lavorati individualmente/12)) + (nr dipendenti che hanno lavorato a pt per tutto l'anno x frazione individuale di orario di lavoro) + (nr dipendenti che hanno lavorato a part time per alcuni mesi x frazione individuale di orario di lavoro x nr mesi lavorati individualmente/12)

ULA complessive dei lavoratori svantaggiati nel 2021	2	.	9	7	0	0	0	0	0
ULA dei lavoratori svantaggiati a tempo determinato nel 2021	0	.	9	7	0	0	0	0	0

I59. D16. Guardando al flusso dei vostri lavoratori svantaggiati dipendenti indicare quanti nel 2021:

sono usciti dalla cooperativa senza un'occupazione	0	.	0	0	0	0	0	0	0
hanno trovato occupazione in un'altra cooperativa sociale	0	.	0	0	0	0	0	0	0
hanno trovato occupazione in impresa for-profit, ente pubblico, altra organizzazione non del sociale	1	.	0	0	0	0	0	0	0



sono usciti dalla cooperativa per altra ragione (es. per malattia, deceduti)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

I60. D17. Indicare al 31/12/2021 il numero di lavoratori che provengono da processi di inserimento lavorativo e che sono ora regolarmente assunti senza più godere dell'esonero dal pagamento degli oneri sociali:

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

I61. D18. Nel triennio 2019/2021 la cooperativa ha perso appalti?

Si

No, non si sono verificate circostanze simili

I62. D19. Nel caso in cui la cooperativa abbia perso appalti nel triennio 2017/2021, indicare quali sono state le politiche adottate dalla cooperativa e le conseguenze occupazionali per i lavoratori svantaggiati:

vi è stato un ridimensionamento del numero di lavoratori svantaggiati con licenziamento o mancato rinnovo dei contratti di lavoro

parte dei lavoratori svantaggiati è stata inserita in altre cooperative sociali del consorzio o con cui si hanno rapporti di rete

i lavoratori svantaggiati precedentemente inseriti su quell'attività sono stati assunti dall'organizzazione che ha vinto l'appalto, ma sono poi emerse numerose difficoltà per loro nel sostenere il nuovo lavoro

i lavoratori svantaggiati precedentemente inseriti su quell'attività sono stati assunti dall'organizzazione che ha vinto l'appalto, e hanno dimostrato capacità di inserimento e produttività anche nel nuovo lavoro

I63. D20. La cooperativa tiene monitorati in modo formalizzato i percorsi formativi ed i risultati raggiunti dai lavoratori svantaggiati...

in nessun modo

attraverso la supervisione di psicologi e dei tutor

attraverso la realizzazione di incontri ad hoc con il lavoratore inserito

realizzando schede di valutazione formalizzate anche per l'ente pubblico (es: per i servizi sociali, per istituzioni pubbliche che finanziano parte dei servizi o delle attività...)

facendo interviste o questionari psicologici e di soddisfazione del lavoratore

Altro

Altro

I64. D21. Oltre allo stipendio, la cooperativa offre ai suoi lavoratori svantaggiati altri benefici o servizi?

fringe benefit (buoni mensa, telefonino aziendale...)

pulmino aziendale o trasporto

integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle già previste dal CCNL



- convenzioni per consulenza legale/fiscale
- servizi di housing (alloggio in cooperativa, intermediazione su alloggi a prezzo agevolato...)
- accesso ad altri servizi sociali offerti dalla cooperativa (es. supporto psicologico, sanitario, sociale...)
- formazione di abilità e conoscenze non lavorative (es. educazione al risparmio, alla gestione dei problemi domestici e altra formazione)
- servizi alla famiglia (es: asilo nido aziendale, scuola estiva o colonie, educazione integrativa, campus, ecc.) a prezzo agevolato o gratuite
- attività ricreative, sportive, culturali a prezzo ridotto o gratuite
- servizi di supporto e aiuto domestico (es: svolgimento di piccole commissioni per la famiglia, pulizie, piccole manutenzioni della casa, lavanderia o stireria...) a prezzi agevolati o gratuiti
- gas (gruppi di acquisto solidale)
- sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa
- sconti per l'acquisto di prodotti o servizi di altre cooperative
- microcredito
- anticipi sullo stipendio
- anticipi eccezionali su TFR (extra normativa stretta)
- nessun beneficio o servizio
- Altro

Altro

I65. D22. Con riferimento ai percorsi di inserimento lavorativo, indicare se la cooperativa sociale promuove il concetto di filiera di servizio e di integrazione di servizio collaborando...

- con le scuole per la generazione di abilità lavorative negli studenti svantaggiati
- con cooperative sociali di tipo A per l'accoglienza di loro utenti ritenuti idonei per l'inserimento lavorativo e creazione congiunta di percorsi di formazione progressiva
- con altre cooperative sociali di tipo B per la realizzazione di percorsi ad hoc per alcuni soggetti svantaggiati
- con le imprese profit del territorio per l'identificazione dei profili professionali più richiesti
- con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per il collocamento ex-post di lavoratori svantaggiati formati
- con le imprese profit del territorio per l'occupazione ordinaria di lavoratori svantaggiati formati



Sezione J: SEZIONE E – GLI UTENTI

Compilino la seguente sezione le sole cooperative sociali di tipo A o plurimo, considerando in tale secondo caso come utenti i soli beneficiari dei propri servizi socio-assistenziali (non quindi i lavoratori svantaggiati già inseriti nella sezione D)

J1. E1. La cooperativa ha svolto nel 2021 servizi presso la comunità in senso ampio, anche con servizi territoriali che non prevedono una presa in carico individuale e che includono gli interventi realizzati in luoghi e contesti territoriali diversificati?

Si indichino tutte le tipologie di servizio realizzate rispetto all'elenco proposto

- nessun servizio o evento di comunità
- attività occasionali/eventi organizzati dall'ente o in rete con altri enti (es. feste, incontri, mostre, ecc.)
- servizi territoriali dedicati (es. educativa di strada)
- servizi territoriali e attività per la comunità continuative stagionali
- servizi territoriali e attività per la comunità continuative annuali o pluriennali (es. di socializzazione, di aggregazione, di creazione di reti territoriali)
- altro

J2. E2. Se la cooperativa ha svolto nel 2021 attività per la comunità o di comunità, indicare in quanti e quali dei seguenti territori essa ha agito:

es. se ha realizzato azioni in un comune di 800 abitanti, in due comuni di 7000 abitanti ed in 3 quartieri per le città che fanno provincia, inserire nella tabella seguente rispettivamente i valori 3, 1, 0, 2

Quartieri	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Comuni con meno di 2.000 abitanti	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Comuni con 2-5.000 abitanti	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Comuni con più di 5.000 abitanti	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

J3. E3. Se la cooperativa ha svolto attività per la comunità, indicare di seguito la denominazione dei servizi e delle attività svolte presso la comunità, continuando il testo seguente:

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa nell'anno sono stati _____

effettuati all'interno delle attività del Ristorante Le Rais.

In particolare abbiamo raccolto fondi grazie al coperto sociale per fare una donazione alla Cooperativa Oltre (comunità socio-sanitaria per persone con problemi psichiatrici), colpita da un incendio che ha distrutto Maso Toffa. Abbiamo raccolto in un mese 1.600 euro.

A favore delle categorie a rischio o in stato di povertà, nel periodo natalizio, abbiamo promosso una raccolta fondi dal titolo CENA SOSPESA, grazie alla quale abbiamo distribuito dei buoni cena a famiglie e persone che non possono permettersi di uscire a cena o a pranzo in un ristorante. Abbiamo raccolto più di 3.000 euro che poi abbiamo trasformato in buoni pasto o in acquisto di beni alimentari.



adulti 24-65 anni	1	0	.	0	0	0	0	0	0	0
over 65	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

J7. E7: oltre ai descritti servizi di comunità, la cooperativa ha anche svolto altri servizi (domiciliari, diurni, residenziali, di supporto, sportelli sociali, ecc.)?

Sì
 No

J8. E8. Elencare per l'anno 2021 la denominazione dei servizi offerti, classificandoli in base e alle proprie volontà di rendicontazione nel proprio bilancio sociale:

Servizio A	e	d	u	c	a	t	i	v	a	
Servizio B	s	p	o	r	t	e	l	l	o	
Servizio C	c	e	n	t	r	i	d	'	i	
Servizio D	P	r	e	-	r	e	q	u	i	s
Servizio E										
Servizio F										
Servizio G										
Servizio H										
Servizio I										
Servizio L										

J9. 1A. Rispetto al servizio A, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:

Gli interventi educativi domiciliari e di contesto nell'anno 2021 sono incrementati rispetto al 2020. Sono stati eseguiti in accreditamento con il servizio socio-assistenziale sui territori della Val di Cembra, Fiemme e Fassa. Ci si è avvalso di personale specializzato e il servizio è stato coordinato da una psicologa socio della cooperativa.

Il target sono stati: minori e le loro famiglie, adulti e persone con disabilità.

**J13. 5A. Rispetto al servizio indicare:**

nr di lavoratori retribuiti dedicati con continuità al servizio	5	.	0	0	0	0	0	0	0	0
nr di ore retribuite dedicate in totale al servizio	2	9	9	6	.	0	0	0	0	0
nr di volontari dedicati al servizio	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
budget	7	8	3	5	6	.	0	0	0	0

J14. 6A. Rispetto ai partecipanti e ai soggetti coinvolti nel servizio A, indicare a quali tipologie di soggetti beneficiari le azioni sono state prevalentemente rivolte, ponendo in evidenza le categorie più significative in base alla tipologia di servizio offerto o alla funzione sociale svolta dal servizio. Non vi è quindi un obbligo di compilazione di tutti i campi, e si consideri che la somma totale dei dati inseriti non dovrà essere pari al 100% poiché alcune categorie potrebbero sovrapporsi (categorie per età e per tipologia).

Il consiglio è quello di indicare al massimo 3/4 categorie di rilievo scegliendole dall'elenco proposto, anche se in parte sovrapposte e non esclusive l'una dell'altra, inserendo l'incidenza percentuale -anche approssimata- di quegli utenti sull'utenza totale di servizio.

Esempio1: servizio a bambini e ragazzi: decido di scegliere come categoria 1 bambini di 3-6 anni al 30%, come categoria 2 minori 6-14 al 45% e come categoria 3 immigrati al 25% per mettere in evidenza che agiamo in un territorio e con percorsi educativi che valorizzano le diversità etniche

Esempio2: servizi domiciliari a persone con disabilità: scelgo come categorie persone con disabilità 100%, e poi adulti 24-65 al 38% e over 65 al 54% per indicare le due categorie prevalenti di beneficiari all'interno dei servizi domiciliari erogati

persone con disabilità	2	8	.	0	0	0	0	0	0	0
persone con problemi di salute mentale	1	0	.	0	0	0	0	0	0	0
persone con disagio sociale	6	2	.	0	0	0	0	0	0	0
persone con dipendenze	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
senza dimora	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
immigrati	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
persone senza disabilità o disagio sociale	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
bambini 0-3 anni	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
bambini >3-6 anni	1	1	.	0	0	0	0	0	0	0
minori e adolescenti >6-14 anni	6	3	.	0	0	0	0	0	0	0
minori e adolescenti >14-18 anni	2	0	.	0	0	0	0	0	0	0
giovani >18-24 anni	6	.	0	0	0	0	0	0	0	0
adulti 24-65 anni	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
over 65	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0



minori e adolescenti >6-14 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >14-18 anni	<input type="text"/>
giovani >18-24 anni	8 0 . 0 0 0 0 0 0 0
adulti 24-65 anni	2 0 . 0 0 0 0 0 0 0
over 65	<input type="text"/>
altro	<input type="text"/>

J21. 1C. Rispetto al servizio C, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:

Il presente progetto viene proposto all'interno del Piano Provinciale Demenze per l'anno 2020, e nasce dall'impegno e lavoro congiunto delle comunità territoriali di Fiemme e Fassa, dell'associazione Rencureme, l'A.P.S.S e l'A.P.S.P e la Cooperativa Sociale Le Rais, le quali, a seguito dell'esperienza positiva frutto della collaborazione dell'anno 2019, hanno deciso di promuovere un'attività che arricchisca i servizi già presenti sui territori sul tema demenza. In particolare, il gruppo di lavoro è venuto a conoscenza dell'esistenza di Centri d'incontro (Meeting Center), il cui target delle persone anziane a cui si rivolge è costituito soprattutto da persone nelle fasi iniziali della malattia, con o senza diagnosi di demenza (di grado lieve), una funzionalità nelle abilità di base preservata e assenza di gravi o significativi problemi comportamentali. Si tratta di luoghi di aggregazione psico-sociale, le cui attività seguono un protocollo d'intervento validato scientificamente e propone attività di stimolazione cognitiva (protocollo CST), attività con la musica, con gli animali, ed attività di ginnastica leggera.

A seguito della pandemia, il gruppo di lavoro si è incontrato diverse volte nell'anno 2020, dapprima in presenza, e successivamente in modalità online, per lavorare sulla progettazione e stesura dello stesso: più volte, visto l'evolvere dell'emergenza sanitaria, ci si è trovati a modificare e quindi riadattare quanto scritto nel progetto. Si è potuto iniziare con l'attività di promozione e diffusione del progetto, volgendo ad esempio i medici di base (attraverso la stesura di una lettera di presentazione dell'iniziativa) ed il CDCD territoriale (attraverso alcuni incontri online), con l'obiettivo di far conoscere il progetto a tutti i servizi e le persone che a vario titolo lavorano con il deterioramento cognitivo e che possano, dunque, sostenere e diffondere il presente progetto. Obiettivo ulteriore è stato (ed è tutt'ora) quello di creare una rete di persone e servizi, integrando attività già presenti con la nuova proposta dei Centri di Incontro per giungere ad una comunità solidale che possa rispondere in maniera diversificata ai diversi bisogni delle persone.

Nel frattempo, il gruppo di lavoro, ciascuno a vario titolo, ha iniziato a coinvolgere famiglie che avessero al loro interno persone che potessero beneficiare del progetto. Sono stati realizzati alcuni volantini per la diffusione del progetto, e coinvolte persone che seguissero la comunicazione tramite social network.

Con gennaio 2021, il progetto è stato presentato (in modalità online) alle famiglie individuate, le quali hanno risposto con molto entusiasmo e partecipazione (erano presenti più di 30 nuclei famigliari). Durante tale incontro, è stato presentato il progetto in linea generale, e proposta la possibilità di incontrarsi in presenza con il proprio familiare, iniziando dunque la sperimentazione dei Centri di Incontro, oppure online, prevedendo incontri solo per caregivers. Sono dunque iniziati sia gli incontri in presenza, due volte alla settimana in Val di Fassa e due volte

Via Flamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN) P.IVA e CF: 02487670222 Mail: info@cooplerais.it www.cooplerais.it

COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS
in Val di Fiemme, con molta partecipazione soprattutto in Val di Fassa. All'interno dei centri sono state presentate attività di stimolazione cognitiva, mentre in sospeso sono rimaste tutte le altre attività previste da operatori esterni. Altre famiglie hanno invece chiesto di poter partecipare agli incontri online, durante i quali sono state proposte alcune attività da poter presentare a casa con il proprio familiare, sulla scia di quanto proposto durante gli incontri in presenza. Tali incontri si sono rivelati importanti anche per permettere ai familiari di potersi confrontare su alcune situazioni, comportamenti e problematiche (sia emotive che comportamentali) manifestate dai propri cari. Per poter sviluppare le attività a distanza è stato necessario adeguarsi e fornirsi di supporti tecnologici.

Le attività proposte, sia in presenza che in modalità online, hanno richiesto ore di preparazione: il modello dei Centri di Incontro prevede una conoscenza personale delle persone che vi partecipano ed una conseguente proposta di attività che si adattino quanto possibile a ciascuna individualità.

J22. 2C. Rispetto al servizio C, indicarne la tipologia tra le seguenti:

servizio residenziale	<input type="checkbox"/>
servizio semi-residenziale o diurno continuativo	<input type="checkbox"/>
servizio semi-residenziale o diurno stagionale	<input type="checkbox"/>
servizio domiciliare	<input type="checkbox"/>
servizi di contesto o integrativi	<input checked="" type="checkbox"/>
servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)	<input type="checkbox"/>
sportello sociale (di contatto, informativi, di orientamento o consulenza)	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

Altro

J23. 3C. Rispetto al servizio C, indicare se realizzato:

Nota: è possibile selezionare entrambe le opzioni nel caso in cui il servizio abbia modalità di erogazione diverse (es. centro giovanile in cui coesistono modalità di accesso aperto senza verifica a nominativo e laboratori formativi con numero di aderenti fisso e identificato

a favore di propri utenti con presa in carico ossia con identificazione del soggetto ed eventuale inserimento in un proprio piano individuale	<input type="checkbox"/>
a favore di propri utenti senza presa in carico ossia senza monitoraggio nominativo dell'utente, dell'uso del servizio, di accesso e di sviluppo entro un piano individuale	<input checked="" type="checkbox"/>



persone con dipendenze	<input type="text"/>
senza dimora	<input type="text"/>
immigrati	<input type="text"/>
persone senza disabilità o disagio sociale	<input type="text"/>
bambini 0-3 anni	<input type="text"/>
bambini >3-6 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >6-14 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >14-18 anni	<input type="text"/>
giovani >18-24 anni	<input type="text"/>
adulti 24-65 anni	<input type="text"/>
over 65	1 0 0 . 0 0 0 0 0 0
altro	<input type="text"/>

J27. 1D. Rispetto al servizio D, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:

I percorsi di pre-requisiti lavorativi sono svolti in accreditamento con i servizi socio-assistenziali della Provincia di Trento sul territorio della Val di Fiemme e Fassa.

I percorsi di accompagnamento al lavoro sono nel settore del turismo e della ristorazione, presso il ristorante Le Rais e Albergo Stella di Cavalese, oltre che al Bar Cotura Caffè di San Giovanni di Fassa



numero ore di offerta del servizio a settimana

numero di settimane di offerta all'anno

numero ore di apertura del servizio a settimana

numero di settimane di apertura del servizio all'anno

numero di sportelli aperti in simultanea

J37. 5E. Rispetto al servizio indicare:

nr di lavoratori retribuiti dedicati con continuità al servizio

nr di ore retribuite dedicate in totale al servizio

nr di volontari dedicati al servizio

budget

J38. 6E. Rispetto ai partecipanti e ai soggetti coinvolti nel servizio E, indicare a quali tipologie di soggetti beneficiari le azioni sono state prevalentemente rivolte, ponendo in evidenza le categorie più significative in base alla tipologia di servizio offerto o alla funzione sociale svolta dal servizio. Non vi è quindi un obbligo di compilazione di tutti i campi, e si consideri che la somma totale dei dati inseriti non dovrà essere pari al 100% poiché alcune categorie potrebbero sovrapporsi (categorie per età e per tipologia).

Il consiglio è quello di indicare al massimo 3/4 categorie di rilievo scegliendole dall'elenco proposto, anche se in parte sovrapposte e non esclusive l'una dell'altra, inserendo l'incidenza percentuale -anche approssimata- di quegli utenti sull'utenza totale di servizio.

Esempio1: servizio a bambini e ragazzi: decido di scegliere come categoria 1 bambini di 3-6 anni al 30%, come categoria 2 minori 6-14 al 45% e come categoria 3 immigrati al 25% per mettere in evidenza che agiamo in un territorio e con percorsi educativi che valorizzano le diversità etniche

Esempio2: servizi domiciliari a persone con disabilità: scelgo come categorie persone con disabilità 100%, e poi adulti 24-65 al 38% e over 65 al 54% per indicare le due categorie prevalenti di beneficiari all'interno dei servizi domiciliari erogati

persone con disabilità

persone con problemi di salute mentale

persone con disagio sociale

persone con dipendenze

senza dimora

immigrati

persone senza disabilità o disagio sociale

bambini 0-3 anni

bambini >3-6 anni



minori e adolescenti >6-14 anni

minori e adolescenti >14-18 anni

giovani >18-24 anni

adulti 24-65 anni

over 65

altro

J39. 1F. Rispetto al servizio F, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:

J40. 2F. Rispetto al servizio F, indicarne la tipologia tra le seguenti:

servizio residenziale

servizio semi-residenziale o diurno continuativo

servizio semi-residenziale o diurno stagionale

servizio domiciliare

servizi di contesto o integrativi

servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)

sportello sociale (di contatto, informativi, di orientamento o consulenza)

Altro

Altro

J41. 3F. Rispetto al servizio F, indicare se realizzato:

Nota: è possibile selezionare entrambe le opzioni nel caso in cui il servizio abbia modalità di erogazione diverse (es. centro giovanile in cui coesistono modalità di accesso aperto senza verifica a nominativo e laboratori formativi con numero di aderenti fisso e identificato

a favore di propri utenti con presa in carico ossia con identificazione del soggetto ed eventuale inserimento in un proprio piano individuale

a favore di propri utenti senza presa in carico ossia senza monitoraggio nominativo dell'utente, dell'uso del servizio, di accesso e di sviluppo entro un piano individuale



J42. 4F. Rispetto al servizio F, fornire le seguenti informazioni:

Attenzione: nella domanda rispondere ai soli campi coerenti con la tipologia di servizio erogato (opzioni selezionate alle domande 2F e 3F).

Esempio: per un servizio di sportello quale un Infogiovani, sarà pertinente illustrare il nr ore di apertura settimanali totali e il nr medio di cittadini a settimana; per un servizio domiciliare, qualora vi sia una presa in carico/identificazione nominativo indicare il nr totale beneficiari, altrimenti il numero di prestazioni a settimana

numero di utenti totali beneficiari nell'anno

numero medio di accessi/di prestazioni a settimana

percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso pubbliche amministrazioni o enti pubblici e di diritto pubblico

percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso enti privati (anche altri enti di Terzo settore)

numero ore di offerta del servizio a settimana

numero di settimane di offerta all'anno

numero ore di apertura del servizio a settimana

numero di settimane di apertura del servizio all'anno

numero di sportelli aperti in simultanea

J43. 5F. Rispetto al servizio indicare:

nr di lavoratori retribuiti dedicati con continuità al servizio

nr di ore retribuite dedicate in totale al servizio

nr di volontari dedicati al servizio

budget

J44. 6F. Rispetto ai partecipanti e ai soggetti coinvolti nel servizio F, indicare a quali tipologie di soggetti beneficiari le azioni sono state prevalentemente rivolte, ponendo in evidenza le categorie più significative in base alla tipologia di servizio offerto o alla funzione sociale svolta dal servizio. Non vi è quindi un obbligo di compilazione di tutti i campi, e si consideri che la somma totale dei dati inseriti non dovrà essere pari al 100% poiché alcune categorie potrebbero sovrapporsi (categorie per età e per tipologia).

Il consiglio è quello di indicare al massimo 3/4 categorie di rilievo scegliendole dall'elenco proposto, anche se in parte sovrapposte e non esclusive l'una dell'altra, inserendo l'incidenza percentuale -anche approssimata- di quegli utenti sull'utenza totale di servizio.

Esempio1: servizio a bambini e ragazzi: decido di scegliere come categoria 1 bambini di 3-6 anni al 30%, come categoria 2 minori 6-14 al 45% e come categoria 3 immigrati al 25% per mettere in evidenza che agiamo in un territorio e con percorsi educativi che valorizzano le diversità etniche

Esempio2: servizi domiciliari a persone con disabilità: scelgo come categorie persone con disabilità 100%, e poi adulti 24-65 al 38% e over 65 al 54% per indicare le due categorie prevalenti di beneficiari all'interno dei servizi domiciliari erogati

persone con disabilità

persone con problemi di salute mentale

persone con disagio sociale



persone con dipendenze	<input type="text"/>
senza dimora	<input type="text"/>
immigrati	<input type="text"/>
persone senza disabilità o disagio sociale	<input type="text"/>
bambini 0-3 anni	<input type="text"/>
bambini >3-6 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >6-14 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >14-18 anni	<input type="text"/>
giovani >18-24 anni	<input type="text"/>
adulti 24-65 anni	<input type="text"/>
over 65	<input type="text"/>
altro	<input type="text"/>

J45. 1G. Rispetto al servizio G, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:



J46. 2G. Rispetto al servizio G, indicarne la tipologia tra le seguenti:

- servizio residenziale
- servizio semi-residenziale o diurno continuativo
- servizio semi-residenziale o diurno stagionale
- servizio domiciliare
- servizi di contesto o integrativi
- servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)
- sportello sociale (di contatto, informativi, di orientamento o consulenza)
- Altro

Altro

J47. 3G. Rispetto al servizio G, indicare se realizzato:

Nota: è possibile selezionare entrambe le opzioni nel caso in cui il servizio abbia modalità di erogazione diverse (es. centro giovanile in cui coesistono modalità di accesso aperto senza verifica a nominativo e laboratori formativi con numero di aderenti fisso e identificato

- a favore di propri utenti con presa in carico ossia con identificazione del soggetto ed eventuale inserimento in un proprio piano individuale
- a favore di propri utenti senza presa in carico ossia senza monitoraggio nominativo dell'utente, dell'uso del servizio, di accesso e di sviluppo entro un piano individuale

J48. 4G. Rispetto al servizio G, fornire le seguenti informazioni:

Attenzione: nella domanda rispondere ai soli campi coerenti con la tipologia di servizio erogato (opzioni selezionate alle domande 2G e 3G).

Esempio: per un servizio di sportello quale un Infogiovani, sarà pertinente illustrare il nr ore di apertura settimanali totali e il nr medio di cittadini a settimana; per un servizio domiciliare, qualora vi sia una presa in carico/identificazione nominativo indicare il nr totale beneficiari, altrimenti il numero di prestazioni a settimana

numero di utenti totali beneficiari nell'anno	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero medio di accessi/di prestazioni a settimana	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso pubbliche amministrazioni o enti pubblici e di diritto pubblico	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso enti privati (anche altri enti di Terzo settore)	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero ore di offerta del servizio a settimana	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero di settimane di offerta all'anno	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero ore di apertura del servizio a settimana	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero di settimane di apertura del servizio all'anno	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero di sportelli aperti in simultanea	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>



numero ore di offerta del servizio a settimana

numero di settimane di offerta all'anno

numero ore di apertura del servizio a settimana

numero di settimane di apertura del servizio all'anno

numero di sportelli aperti in simultanea

J55. 5H. Rispetto al servizio indicare:

nr di lavoratori retribuiti dedicati con continuità al servizio

nr di ore retribuite dedicate in totale al servizio

nr di volontari dedicati al servizio

budget

J56. 6H. Rispetto ai partecipanti e ai soggetti coinvolti nel servizio H, indicare a quali tipologie di soggetti beneficiari le azioni sono state prevalentemente rivolte, ponendo in evidenza le categorie più significative in base alla tipologia di servizio offerto o alla funzione sociale svolta dal servizio. Non vi è quindi un obbligo di compilazione di tutti i campi, e si consideri che la somma totale dei dati inseriti non dovrà essere pari al 100% poiché alcune categorie potrebbero sovrapporsi (categorie per età e per tipologia).

Il consiglio è quello di indicare al massimo 3/4 categorie di rilievo scegliendole dall'elenco proposto, anche se in parte sovrapposte e non esclusive l'una dell'altra, inserendo l'incidenza percentuale -anche approssimata- di quegli utenti sull'utenza totale di servizio.

Esempio1: servizio a bambini e ragazzi: decido di scegliere come categoria 1 bambini di 3-6 anni al 30%, come categoria 2 minori 6-14 al 45% e come categoria 3 immigrati al 25% per mettere in evidenza che agiamo in un territorio e con percorsi educativi che valorizzano le diversità etniche

Esempio2: servizi domiciliari a persone con disabilità: scelgo come categorie persone con disabilità 100%, e poi adulti 24-65 al 38% e over 65 al 54% per indicare le due categorie prevalenti di beneficiari all'interno dei servizi domiciliari erogati

persone con disabilità

persone con problemi di salute mentale

persone con disagio sociale

persone con dipendenze

senza dimora

immigrati

persone senza disabilità o disagio sociale

bambini 0-3 anni

bambini >3-6 anni



minori e adolescenti >6-14 anni

minori e adolescenti >14-18 anni

giovani >18-24 anni

adulti 24-65 anni

over 65

altro

J57. 1I. Rispetto al servizio I, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:

J58. 2I. Rispetto al servizio I, indicarne la tipologia tra le seguenti:

servizio residenziale

servizio semi-residenziale o diurno continuativo

servizio semi-residenziale o diurno stagionale

servizio domiciliare

servizi di contesto o integrativi

servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)

sportello sociale (di contatto, informativi, di orientamento o consulenza)

Altro

Altro

J59. 3I. Rispetto al servizio I, indicare se realizzato:

Nota: è possibile selezionare entrambe le opzioni nel caso in cui il servizio abbia modalità di erogazione diverse (es. centro giovanile in cui coesistono modalità di accesso aperto senza verifica a nominativo e laboratori formativi con numero di aderenti fisso e identificato

a favore di propri utenti con presa in carico ossia con identificazione del soggetto ed eventuale inserimento in un proprio piano individuale

a favore di propri utenti senza presa in carico ossia senza monitoraggio nominativo dell'utente, dell'uso del servizio, di accesso e di sviluppo entro un piano individuale



J60. 4I. Rispetto al servizio I, fornire le seguenti informazioni:

Attenzione: nella domanda rispondere ai soli campi coerenti con la tipologia di servizio erogato (opzioni selezionate alle domande 2I e 3I).

Esempio: per un servizio di sportello quale un Infogiovani, sarà pertinente illustrare il nr ore di apertura settimanali totali e il nr medio di cittadini a settimana; per un servizio domiciliare, qualora vi sia una presa in carico/identificazione nominativo indicare il nr totale beneficiari, altrimenti il numero di prestazioni a settimana

numero di utenti totali beneficiari nell'anno

numero medio di accessi/di prestazioni a settimana

percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso pubbliche amministrazioni o enti pubblici e di diritto pubblico

percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso enti privati (anche altri enti di Terzo settore)

numero ore di offerta del servizio a settimana

numero di settimane di offerta all'anno

numero ore di apertura del servizio a settimana

numero di settimane di apertura del servizio all'anno

numero di sportelli aperti in simultanea

J61. 5I. Rispetto al servizio indicare:

nr di lavoratori retribuiti dedicati con continuità al servizio

nr di ore retribuite dedicate in totale al servizio

nr di volontari dedicati al servizio

budget

J62. 6I. Rispetto ai partecipanti e ai soggetti coinvolti nel servizio I, indicare a quali tipologie di soggetti beneficiari le azioni sono state prevalentemente rivolte, ponendo in evidenza le categorie più significative in base alla tipologia di servizio offerto o alla funzione sociale svolta dal servizio. Non vi è quindi un obbligo di compilazione di tutti i campi, e si consideri che la somma totale dei dati inseriti non dovrà essere pari al 100% poiché alcune categorie potrebbero sovrapporsi (categorie per età e per tipologia).

Il consiglio è quello di indicare al massimo 3/4 categorie di rilievo scegliendole dall'elenco proposto, anche se in parte sovrapposte e non esclusive l'una dell'altra, inserendo l'incidenza percentuale -anche approssimata- di quegli utenti sull'utenza totale di servizio.

Esempio1: servizio a bambini e ragazzi: decido di scegliere come categoria 1 bambini di 3-6 anni al 30%, come categoria 2 minori 6-14 al 45% e come categoria 3 immigrati al 25% per mettere in evidenza che agiamo in un territorio e con percorsi educativi che valorizzano le diversità etniche

Esempio2: servizi domiciliari a persone con disabilità: scelgo come categorie persone con disabilità 100%, e poi adulti 24-65 al 38% e over 65 al 54% per indicare le due categorie prevalenti di beneficiari all'interno dei servizi domiciliari erogati

persone con disabilità

persone con problemi di salute mentale

persone con disagio sociale



persone con dipendenze	<input type="text"/>
senza dimora	<input type="text"/>
immigrati	<input type="text"/>
persone senza disabilità o disagio sociale	<input type="text"/>
bambini 0-3 anni	<input type="text"/>
bambini >3-6 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >6-14 anni	<input type="text"/>
minori e adolescenti >14-18 anni	<input type="text"/>
giovani >18-24 anni	<input type="text"/>
adulti 24-65 anni	<input type="text"/>
over 65	<input type="text"/>
altro	<input type="text"/>

J63. 1L. Rispetto al servizio L, dare una breve descrizione dell'attività ed indicare eventuali elementi di particolare rilevanza ed interesse rendicontativo all'interno del servizio:



J64. 2L. Rispetto al servizio L, indicarne la tipologia tra le seguenti:

- servizio residenziale
- servizio semi-residenziale o diurno continuativo
- servizio semi-residenziale o diurno stagionale
- servizio domiciliare
- servizi di contesto o integrativi
- servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)
- sportello sociale (di contatto, informativi, di orientamento o consulenza)
- Altro

Altro

J65. 3L. Rispetto al servizio L, indicare se realizzato:

Nota: è possibile selezionare entrambe le opzioni nel caso in cui il servizio abbia modalità di erogazione diverse (es. centro giovanile in cui coesistono modalità di accesso aperto senza verifica a nominativo e laboratori formativi con numero di aderenti fisso e identificato

- a favore di propri utenti con presa in carico ossia con identificazione del soggetto ed eventuale inserimento in un proprio piano individuale
- a favore di propri utenti senza presa in carico ossia senza monitoraggio nominativo dell'utente, dell'uso del servizio, di accesso e di sviluppo entro un piano individuale

J66. 4L. Rispetto al servizio L, fornire le seguenti informazioni:

Attenzione: nella domanda rispondere ai soli campi coerenti con la tipologia di servizio erogato (opzioni selezionate alle domande 2L e 3L).

Esempio: per un servizio di sportello quale un Infogiovani, sarà pertinente illustrare il nr ore di apertura settimanali totali e il nr medio di cittadini a settimana; per un servizio domiciliare, qualora vi sia una presa in carico/identificazione nominativo indicare il nr totale beneficiari, altrimenti il numero di prestazioni a settimana

numero di utenti totali beneficiari nell'anno	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero medio di accessi/di prestazioni a settimana	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso pubbliche amministrazioni o enti pubblici e di diritto pubblico	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
percentuale dei beneficiari o delle prestazioni realizzata presso enti privati (anche altri enti di Terzo settore)	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero ore di offerta del servizio a settimana	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero di settimane di offerta all'anno	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero ore di apertura del servizio a settimana	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero di settimane di apertura del servizio all'anno	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>
numero di sportelli aperti in simultanea	<input style="width: 100%; border: 1px solid black;" type="text"/>



J69. E9. Indicare approssimativamente in percentuale quanti dei vostri utenti del 2021 sono:

residenti nel comune in cui ha sede la cooperativa	2	0	.	0	0	0	0	0	0	0
residenti nella Comunità di Valle in cui ha sede la cooperativa	6	0	.	0	0	0	0	0	0	0
residenti nella provincia in cui ha sede la cooperativa ma in comune diverso da quello della sede	2	0	.	0	0	0	0	0	0	0
residenti al di fuori della provincia in cui ha sede la cooperativa										

J70. E10. Con riferimento agli utenti complessivi del vostro ente, con presa in carico e serviti presso le vostre strutture o con servizi domiciliari, indicare l'evoluzione nel numero di utenti totali nei seguenti anni:

2017	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
2019	1	1	.	0	0	0	0	0	0	0

J71. E11. Se la cooperativa opera anche sul mercato privato, essa eroga servizi ai propri utenti:

- completamente gratuiti a tutti
- completamente gratuiti a una parte degli utenti
- a prezzo inferiore al costo a tutti
- a prezzo inferiore al costo a parte degli utenti
- ad un prezzo diverso in base a reddito e situazione del singolo utente
- ad un prezzo simile per tutti/a tariffa omogenea e a piena copertura dei costi
- Altro (specificare)

Altro (specificare)

J72. E12. Indicare se la cooperativa fa attività di rilevazione del benessere degli utenti e/o della soddisfazione dei loro famigliari:

- in modo formalizzato e periodico
- in modo formalizzato, anche se non periodicamente
- in modo occasionale ma formalizzato
- in modo occasionale e non formalizzato
- La cooperativa non fa monitoraggio del benessere dell'utente e dei loro famigliari



J77. E17. Se la cooperativa ha creato una propria impresa sociale o gestisce propri laboratori e attività di formazione al lavoro (prime due opzioni della domanda E15) descrivere la tipologia degli stessi in un testo narrativo

A giugno 2021 abbiamo aperto il Ristorante Le Rais, luogo formativo e di accompagnamento al lavoro. Accompagniamo le persone in percorsi lavorativi nel settore della ristorazione e del turismo (il ristorante si trova all'interno dell'Albergo Stella, dove l'estate facciamo attività di turismo).

Sezione K: SEZIONE F –I RAPPORTI CON PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E ORGANIZZAZIONI PRIVATE

K1. F1. Indicare se, durante il 2021, la vostra cooperativa ha partecipato ad una o più delle seguenti attività con la pubblica amministrazione

- ad attività di co-programmazione
- alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento
- a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse
- alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento
- alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio
- alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio
- alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio
- alla definizione di politiche territoriali
- Altro

Altro

K2. F2. Quali risultati concreti ed osservabili ha avuto per la comunità locale, in questi ultimi anni, la vostra collaborazione con la pubblica amministrazione?

- cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi
- un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona
- nuove norme, leggi locali e politiche territoriali
- nuovi servizi per la comunità
- nuove linee e modalità di finanziamento alle organizzazioni di Terzo settore



- nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale
- lo sviluppo di economie di realizzazione dei servizi e quindi la generazione di risparmi efficienti

K3. F3. Indicare il numero delle partecipazioni della cooperativa sociale in imprese, imprese sociali ed enti senza scopo di lucro, con indicazione dell'entità economica complessiva delle proprie partecipazioni e dell'attività svolta dagli enti partecipati:

Numero imprese partecipate

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Per un valore in euro complessivi delle vostre partecipazioni pari a

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (€)

K4. F4. Indicare le partecipazioni nel capitale sociale dell'impresa sociale da parte di imprese, imprese sociali ed enti senza scopo di lucro, con indicazione di entità della partecipazione totale e dell'attività svolta dagli enti partecipanti

Numero imprese partecipanti

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Per un valore in euro complessivi delle partecipazioni al vostro capitale pari a

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (€)

K5. F5. Rispetto alla composizione dei vostri costi di acquisto di beni e servizi, indicare - mediamente e con margine di approssimazione - la percentuale:

di acquisti fatti da imprese del territorio (stessa provincia)

6	3	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

K6. F6. Rispetto alla composizione delle vostre uscite per acquisti, indicare -mediamente e con margine di approssimazione - la percentuale:

di acquisti fatti da organizzazioni di Terzo settore (anche altre cooperative sociali)

1	2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

di acquisti fatti da cooperative non di tipo sociale (agricolo, produzione e lavoro, di consumo)

3	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

di acquisti fatti da imprese for-profit

5	7	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

K7. F7. Oltre che per le eventuali operazioni commerciali di acquisto, fornitura, committenza, la vostra cooperativa sociale ha interagito nel 2021 con imprese profit anche per la realizzazione di alcune di queste attività?

per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio

compartecipando ad ATI e ad appalti pubblici

per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa

per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale

ottenendo donazioni e supporto economico a progetti sociali e nuovi servizi della cooperativa



enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali (es. Cooperfidi, Promocoop, ecc.)

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

K11. F11. Con quali e quante altre realtà territoriali (con sede ed attività sul comune o la provincia) di Terzo settore interagisce la cooperativa? Considerare i soli enti con cui si realizzano attività, progetti o momenti di confronto e quindi con i quali la collaborazione è attiva.

Cooperative sociali	6	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Associazioni	3	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Organizzazioni di volontariato	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Comitati	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondazioni	1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0

K12. Con riferimento alla domanda precedente, specificare con quali altre realtà territoriali del Terzo Settore la collaborazione è attiva:

K13. F12. La cooperativa collabora con i suddetti enti di Terzo settore:

- accogliendo parte degli utenti che le altre non riescono ad accogliere
- condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio
- realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici
- per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza
- per la co-progettazione di servizi sul territorio
- per la realizzazione di economie di scala su alcune attività
- per la condivisione di conoscenze
- per la realizzazione di attività per la comunità locale
- perché riceve dalle stesse donazioni o supporto economico



Altro



Altro

K14. F13. Rispetto alle attività per la comunità realizzate congiuntamente con altre organizzazioni del privato sociale del territorio indicare se le stesse sono:

- offerte a pagamento ai cittadini
- coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione
- offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete
- coperte da donazioni e offerte degli utenti
- finanziate da soggetti terzi privati (ad esempio fondazioni)

K15. F14. Indicate se la vostra cooperativa ha partecipato nel corso del 2021 ad una delle seguenti azioni solidali a favore di altre organizzazioni del privato sociale, anche appartenenti allo stesso consorzio:

- inserimenti al lavoro di lavoratori svantaggiati usciti da altre cooperative sociali causa perdita appalti, ridimensionamenti, chiusura aziendale
- occupazione di lavoratori di altre cooperative sociali o nonprofit posti in mobilità o licenziati causa ridimensionamento
- partecipazione a fondi solidali cui singole cooperative sociali o nonprofit possono attingere in periodo di crisi
- prestiti ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali
- donazioni in denaro o beni, o concessione di spazi ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali
- consulenze e prestazioni senza compenso economico ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali

Sezione L: SEZIONE G - POLITICHE AMBIENTALI ED IMPATTO AMBIENTALE

L1. G1. La cooperativa è sensibile alle tematiche ambientali poiché:

Nota: sono possibili più risposte

- possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili
- utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico
- utilizza sistemi per il green procurement (per servizi a basso impatto sulla salute umana e l'ambiente, generalmente accreditati dalla pubblica amministrazione)
- promuove incontri sul tema
- produce nell'ambito del bio e della tutela ambientale



la cooperativa sociale non assegna attenzione specifica alle tematiche ambientali



Altro



Altro

L2. G2. Nel caso in cui le ricadute di tipo ambientale vengano considerate rilevanti nell'ambito della propria cooperativa sociale e generative di importanti ricadute ambientali, descrivere dettagliatamente quali azioni sono state realizzate e quali impatti ambientali ne risultano, continuando la frase seguente:

Le attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano.

Infatti, _____

Sezione M: SEZIONE H -AUTO-VALUTAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE E DELLE SUE POLITICHE

Attenzione: per la compilazione della parte seguente verrà richiesto di esprimere una serie di giudizi sulla cooperativa sociale e di identificare delle proprie linee guida e politiche organizzative. Per garantire la massima trasparenza e veridicità, è quindi richiesto alla cooperativa di organizzare un gruppo di lavoro inclusivo di diversi stakeholder della cooperativa che compili congiuntamente la seguente parte.

Il gruppo di lavoro può essere composto da: (i) i consiglieri di amministrazione della cooperativa, compresi Presidente e direttore (ii) un gruppo di stakeholder rappresentativi e coinvolti nella cooperativa (un lavoratore, un esponente degli utenti, insieme a un consigliere, direttore e presidente).

M1. H1. La seguente sezione del questionario è stata compilata da e frutto di una valutazione (possibili più risposte):

del CdA riunitosi nel suo intero



di una parte dei membri del CdA



di un gruppo eterogeneo di portatori di interesse della cooperativa





	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
apertura della base sociale e rappresentatività di interessi diversi nella governance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento, incentivando la partecipazione anche alle assemblee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sezione N: SEZIONE H - IL CONTESTO

N1. H4. Guardando alla situazione del territorio di riferimento (si intenda perimetro di azione della cooperativa), indicare se esistono altre realtà:

- pubbliche che offrono servizi simili per oggetto/tipologia (es. asilo, sanità, laboratori di inserimento lavorativo...)
- private (altre cooperative sociali o organizzazioni di altra forma giuridica privata) che offrono servizi simili per oggetto/tipologia
- pubbliche che offrono servizi simili per target/tipologia dei beneficiari (es. soggetti con disagi simili, simili situazioni economiche, ecc.)
- private (cooperative sociali o altre forme private) che offrono servizi simili per target/tipologia di beneficiari
- pubbliche che offrono servizi simili per caratteristiche (tecniche, del servizio, di flessibilità)
- private che offrono servizi simili per caratteristiche (tecniche, del servizio, di flessibilità)

N2. H5. Quali dei seguenti elementi legati al contesto in cui agisce la cooperativa ritenete oggi di particolare stimolo o rilevanza per la capacità innovativa e di crescita?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vincoli della pubblica amministrazione rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vincoli della pubblica amministrazione rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Bassa sensibilità delle imprese private del territorio a creare una rete	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elevato individualismo dei cittadini e bassa propensione della comunità al coinvolgimento e all'auto-attivazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crescente povertà delle famiglie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Sezione O: SEZIONE H - QUALITÀ DEL SERVIZIO E INNOVAZIONE

O1. H7. Guardando alle attività della cooperativa, definireste il servizio come standardizzato (si intenda con caratteristiche del tutto simili tra un utente e l'altro) o personalizzato (si intenda rispondente in modo flessibile alle caratteristiche dell'utente, alle esigenze della famiglia, alle necessità riscontrate nel tempo dall'utente...)?

Si cerchi di individuare un valore facendo una media ponderata del punteggio se i servizi svolti sono molto diversi tra loro

Nella domanda si assumano i seguenti valori: 1 e 2= del tutto standardizzato, 3-5= con tratti di standardizzazione, 6-8= con tratti di personalizzazione, 9-10= del tutto individualizzato

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Il servizio è ...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							



O2. H8. Da 1 a 10, quanto la cooperativa investe nelle seguenti politiche per un miglioramento del servizio in generale?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi agli utenti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
la pianificazione di attività con altre organizzazioni del territorio per renderle complementari e offrire agli utenti o potenziali utenti un ventaglio di strutture e servizi alternativi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
la pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone altrimenti non coperti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
la pianificazione e l'azione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

O3. H9. Attraverso quali azioni pratiche la cooperativa sociale cerca di garantire una certa flessibilità nel servizio ed innovazione dello stesso? Indicare le attività realmente praticate nel corso del 2021 per cambiare/migliorare i vostri servizi:

ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove microattività	<input type="checkbox"/>
ha realizzato nuove attività e diversificato i servizi in nuovi settori	<input checked="" type="checkbox"/>
ha praticato un orario di accesso al servizio flessibile	<input checked="" type="checkbox"/>
ha realizzato servizi di supporto al bisogno di utenti e familiari (es. trasporto, sanità, ecc.)	<input type="checkbox"/>
ha realizzato servizi all'interno della cooperativa grazie alla collaborazione di nuovi partner (volontari o altre organizzazioni attive ad esempio nell'animazione, nella cura della persona, ecc.)	<input type="checkbox"/>



Altro



Altro

O4. H10. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto i servizi e le attività proposte dalla cooperativa sociale sono stati nel 2021 innovativi rispetto alle seguenti dimensioni

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
innovazione al proprio interno dei processi di gestione e coordinamento del servizio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
apertura a categorie di utenti nuove o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
realizzazione di modalità di erogazione dei servizi nuove rispetto a quanto offerto da altri attori del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
sviluppo di nuove forme di partecipazione della cittadinanza alla generazione dei servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					



O5. H11. Specificare di seguito i principali nuovi progetti, servizi, cambiamenti organizzativi realizzati dalla cooperativa nel 2021 che possono essere definiti di valore aggiunto ed apportatori di innovazione sociale, facendo sintesi anche dei principali risultati raggiunti

Il principale servizio innovativo attivato nel 2021 è quello del centro di pre-requisiti lavorativi del Ristorante Le Rais. E' un progetto innovativo in quanto mette persone incluse in percorsi di pre-requisiti lavorativi in un contesto reale, relazionale, molto dinamico che li avvicina di molto a un contesto lavorativo standard.

O6. H12. Rispetto ai descritti interventi o processi innovativi, indicare come sono stati finanziati con approssimazione percentuale delle voci elencate rispetto al costo totale di realizzazione:

quote o avanzi di risorse pubbliche erogate nell'ambito di affidamenti o convenzioni sul servizio	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
vincita di bandi privati	0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
risorse volontarie e donazioni	4	0	.	0	0	0	0	0	0	0
risorse proprie della cooperativa (es. riserve)	4	0	.	0	0	0	0	0	0	0
altre risorse	2	0	.	0	0	0	0	0	0	0

Sezione P: SEZIONE H - IDENTITÀ ORGANIZZATIVA

P1. H13. Pensando alla dichiarazione di mission e all'identità della cooperativa sociale, indicate da 1 a 10 quanto le stesse pongono enfasi sui seguenti termini

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
integrazione e giustizia sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
occupazione e tutela dei lavoratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
partecipazione civile della comunità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
governance multistakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
promozione di cambiamenti sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
rete locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
impatto sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
conoscenza e condivisione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				



P2. H14. Descrivere con un breve testo la mission della cooperativa, indicando le priorità di intervento:

Ecco i principali punti della nostra mission:

Perseguire il benessere generale della comunità, in particolar modo delle famiglie, dei bambini e delle persone fragili, attraverso l'erogazione di servizi socio-assistenziali quali sportelli sociali, interventi educativi domiciliari e di contesto e percorsi di pre-requisiti lavorativi;

Promuovere il benessere bio-psico-sociale della persona attraverso l'erogazione di servizi psicoeducativi, psicologici e di psicoterapia;

Operare per l'integrazione sociale, in particolar grazie all'assunzione diretta o all'accompagnamento a lavoro di persone fragili e a rischio emarginazione;

Fare impresa sociale, per rendere sostenibili dal punto di vista economico progetti a forte impatto sociale;

Costruire reti tra enti pubblici, del privato sociale e imprese profit;

Sezione Q: SEZIONE H - IMPATTO SOCIALE

Q1. H15. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto la cooperativa sociale è riuscita nel corso del 2021 a raggiungere i seguenti obiettivi ed avere le descritte ricadute sul vostro territorio

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
riduzione di problemi sociali presenti nel territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

risposta alle
politiche sociali
locali e pieno
allineamento alla
pianificazione
sociale territoriale

.....

sostegno indiretto
allo sviluppo o alla
crescita economica
di altre
organizzazioni ed
attività anche profit
e commerciali del
territorio (es.
ricadute su elementi
turistici, logistici,
culturali,
ricreativi...)

.....

promozione della
nascita o sostegno
alla nascita di nuove
azioni (anche
promosse da terzi o
in rete) o di nuove
istituzioni
(pubbliche o
private) ad obiettivo
sociale

.....

Q2.

H16. Qualora si desideri, specificando rispetto alla domanda precedente, descrivere con un breve testo le dimensioni di impatto sociale che ritenete la cooperativa ha generato nel 2021 e con quali azioni le stesse sono state promosse. Completando la frase:

In particolare, la cooperativa sociale ha realizzato alcune azioni specifiche che hanno generato impatto sociale:



Q3. H17. La cooperativa sociale agisce anche in zone che si possono definire ‘marginalizzate’ o a rischio spopolamento, a favore delle quali quindi si potrebbe affermare la cooperativa sociale agisca fornendo servizi di interesse economico e sociale generale?

Sì

No

Non sappiamo giudicare

Q4. H18. Se sì, si cerchi di identificare con numeri e valutazioni percentuali anche approssimate, il contributo della cooperativa sociale in tali territori ritenuti sensibili:

Esempio: la vostra cooperativa è attiva in un Comune di montagna, a bassa densità abitativa, in cui vi è la presenza di pochi esercizi commerciali e l’assenza di offerta di servizi pari al vostro. In tale Comune, i vostri utenti sono 12 persone anziane cui fornite assistenza; nel territorio si contano complessivamente 50 anziani ritenuti fragili. I dati da inserire nelle celle seguenti saranno Comuni 1, utenti 12, percentuale copertura 24%

numero di comuni in cui la cooperativa ha agito nel 2021 che sono a rischio di spopolamento/marginalità	<input type="text"/>								
numero di propri utenti che abitano in zone a rischio di spopolamento/marginalità	<input type="text"/>								
percentuale di utenti soddisfatti in territori a rischio di spopolamento/marginalità sul totale popolazione target richiedente di quel territorio	<input type="text"/>								

Q5.

H19. Quali erano gli obiettivi prioritari che la cooperativa sociale si è posta per l’anno 2021 o nella pianificazione pluriennale degli ultimi 3/5 anni? Descrivere con un breve testo completando la seguente frase:

Con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici della cooperativa, si consideri che in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi:

- Fare innovazione sociale;
- Costruire attività di impresa sociale che in gran parte di autofinanzino.



Q6. H20. Assegnare ai seguenti stakeholder un ordine di importanza indicando con quale priorità essi influenzano la definizione degli obiettivi della cooperativa.

Cercare di usare l'intera scala, riordinando quindi con valore 10 lo stakeholder più influente, con valori a seguire stakeholder importanti ma meno influenti e con 1 e 2 gli stakeholder che meno influenzano gli obiettivi della cooperativa:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I soci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I lavoratori ordinari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I volontari	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli utenti per le cooperative di tipo A / i lavoratori svantaggiati per le cooperative di tipo B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli enti pubblici e le pubbliche amministrazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le altre cooperative sociali ed i consorzi con cui collabora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le associazioni e le parrocchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le imprese acquirenti dei servizi ed i finanziatori	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La comunità locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q7. H21. da compilare solo per cooperative B e cooperative plurime (A+B)
Indicare da 1 a 10 quanto investite nei seguenti possibili obiettivi per la gestione degli inserimenti lavorativi:**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la collaborazione con i servizi inianti o cooperative sociali di tipo A per l'identificazione delle abilità e propensioni della persona svantaggiata	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							



Q8. H22. Se la cooperativa è di tipo B o plurimo,

Da 1 a 10, quanto la cooperativa investe nelle seguenti politiche per un miglioramento dei processi di inserimento lavorativo in generale?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

la collaborazione
con organizzazioni
diverse del territorio
per offrire servizi
integrativi ai propri
lavoratori
svantaggiati

.....

la pianificazione
con altre
organizzazioni del
territorio per
rendere le attività
complementari e
offrire ai lavoratori
svantaggiati
tipologie
occupazionali o fasi
di formazione
alternative e
integrative

.....

la pianificazione e
l'azione con altri
attori del territorio
per agire su fasce di
soggetti svantaggiati
o in zone altrimenti
non coperti

.....

la pianificazione e
l'azione con l'ente
pubblico per coprire
le reali necessità del
territorio e
rispondere più
puntualmente ai
bisogni

.....



Q9. H23. Se cooperativa sociale di tipo A o plurimo

Da 1 a 10, quanto la cooperativa investe nelle seguenti politiche a favore degli utenti?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la qualità del processo in entrata (attraverso una selezione trasparente, equità di trattamento, attenzione alla presa in carico, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la qualità del servizio (investendo in professionalità e formazione continua agli operatori, qualità delle risorse impiegate, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che cambiano, innovative, coinvolgenti, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'offerta di servizi integrativi a costo moderato o gratuiti in collaborazione con altre organizzazioni del territorio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la socializzazione dell'utente (attraverso iniziative che lo facciano relazionare con la comunità o con suoi gruppi eterogenei)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Q11. H25. Da 1 a 10, quanto la cooperativa investe o contribuisce alle seguenti attività a beneficio dell'ente pubblico?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
innovazione dei servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
definizione di strategie e politiche sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
formazione e sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Influenza sulle politiche pubbliche territoriali	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					



Q12. Se cooperativa sociale di tipo B o plurimo

H26. Indicare da 1 a 10 quanto la cooperativa sociale è riuscita ad incidere su queste dinamiche nel rapporto con le imprese profit con cui si relaziona per affidamento commesse o progetti di inserimento lavorativo

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la cooperativa sociale ha promosso la sensibilizzazione e l'apertura di alcune imprese del territorio alle tematiche sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
la cooperativa sociale ha permesso alle imprese con cui si relaziona di acquisire maggiore visibilità sociale e rendicontarsi come imprese socialmente responsabili verso la comunità	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
la cooperativa sociale ha permesso di attivare risorse private nelle imprese da destinare a fini sociali, di realizzazione di attività con ricaduta sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
la cooperativa sociale ha portato conoscenza del tema svantaggio sociale anche tra i dipendenti delle imprese con cui collabora	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Q13. H27. Indicare da 1 a 10 quanto la cooperativa è conosciuta nel territorio di riferimento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
per i suoi servizi e prodotti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>								
per il suo ruolo sociale	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio

.....

Q14. H28. Da 1 a 10, indicare quanto la cooperativa sociale cerca di essere vicina alla comunità investendo sulle seguenti politiche a favore del territorio :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione

.....

l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità

.....

la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio

.....

attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale

.....

attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...)

.....

l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini

.....

la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa

.....

lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità

.....



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

Q16. H30. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto la cooperativa sociale è riuscita nel corso del 2021 a promuovere coesione sociale nelle dimensioni descritte di seguito

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la cooperativa sociale ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
la cooperativa sociale ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
la cooperativa sociale ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
la cooperativa ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
la cooperativa ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

la cooperativa ha
sviluppato azioni ed
iniziative per
promuovere la non
discriminazione e
ridurre la
discriminazione

.....

la cooperativa ha
tenuto
comportamenti volti
alla tutela
dell'ambiente

.....

la cooperativa ha
incrementato i
livelli di fiducia tra i
soggetti al suo
interno

.....

la cooperativa ha
permesso alla
comunità locale di
aumentare la
propria fiducia nei
confronti delle
persone e/o delle
istituzioni

.....

la cooperativa ha
promosso tra i
cittadini sentimenti
di altruismo,
reciprocità,
conoscenza,
elementi di capitale
sociale

.....

si è coinvolta la
cittadinanza in
obiettivi sociali
affinché si pensi
meno in ottica
individualista e si
pensi di più per il
bene comune

.....



Sezione R: SEZIONE H - LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

R1. H31. Guardando ai processi di selezione, ingresso e uscita dei lavoratori, indicare da 1 a 10, quanto la cooperativa si identifica nelle seguenti affermazioni:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nei processi di reclutamento la cooperativa ricorre a strumenti di comunicazione pubblica e aperta efficaci	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
La cooperativa fatica a trovare personale qualificato secondo le richieste degli affidamenti e delle convenzioni da parte del pubblico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
In sede di colloquio la cooperativa assegna molto peso alla componente motivazionale ed altruistica del candidato	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
La cooperativa prevede l'affiancamento del lavoratore neo-assunto da parte di lavoratori esperti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
La cooperativa trasmette al neo assunto la mission organizzativa con opportuni documenti, confronti, comunicazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La cooperativa si è trovata di fronte nell'anno ad uscite di personale dovute a problemi di equilibrio tra trattamento economico e richieste del lavoro

.....

La cooperativa si è trovata nell'anno ad affrontare uscite senza riuscire a trovare nuovo personale rispondente al ruolo

.....

R2. H32. Consideriamo gli aspetti di complessità del lavoro. Indicare da 1 a 10 il livello di accordo con le seguenti affermazioni:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vi sono procedure e azioni nell'ente volte a garantire la possibilità di avanzamenti di carriera e riconoscimenti

.....

I carichi di lavoro sono distribuiti in modo proporzionale e coerente ai ruoli ricoperti

.....

Vi sono casi in cui il titolo di studio posseduto non è adeguato rispetto al ruolo ricoperto nell'ente

.....

La maggior parte dei lavoratori svolge compiti complessi

.....



R3. H33. Parlando di formazione dei propri lavoratori, indicare da 1 a 10 il livello di accordo con le seguenti affermazioni:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si vuole garantire la crescita e l'apprendimento sia con la formazione che con processi di empowerment del lavoratore

.....

La formazione ha mirato a garantire ad alcuni lavoratori/categorie di lavoratori la crescita di ruolo e la riqualificazione

.....

La cooperativa si è avvalsa anche di modalità formative innovative, di coaching, auto-apprendimento, di confronto e interazione con professionisti

.....

Si è cercato - di puntare ad una formazione individualizzata sulle esigenze del lavoratore, attivando anche processi di apprendimento intelligente (smart learning)

.....

Le attività formative formali ed informali puntano a trovare e dare soluzioni concrete e risposte a dubbi quotidiani del proprio lavoro

.....



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ai lavoratori vengono forniti feedback sulla loro attività e dei risultati raggiunti grazie al loro impegno

.....

R5. H35. Parlando di politiche di coinvolgimento dei lavoratori, indicare da 1 a 10, quanto la cooperativa persegue le seguenti politiche

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco

.....

la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività

.....

il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività della cooperativa

.....

la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali

.....

la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati

.....

il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori

.....



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

le pari opportunità
(di genere, credo
religioso,
provenienza, ecc.)

.....

R6. H36. Parlando di pratiche per il benessere dei lavoratori, indicare da 1 a 10, quanto la cooperativa adotta e ritiene prioritari i seguenti dispositivi organizzativi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

la concessione di
flessibilità (di
orario, di
turnistiche...) per la
conciliazione
famiglia-lavoro

.....

il supporto allo
smart-working per i
ruoli che lo possano
prevedere

.....

l'investimento in
strumentazioni e
dispositivi che
garantiscono il
benessere fisico dei
lavoratori

.....

lo studio di
turnistiche, richieste
di trasferimento,
richieste di
flessibilità di ruolo e
tempo lavoro
concilianti e non
gravose per i
lavoratori

.....

pratiche (presenza
di uno psicologo,
questionari, ecc.)
per il controllo dello
stress e il
mantenimento del
benessere
psicologico

.....



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

processi di promozione, coinvolgimento, che garantiscano le pari opportunità (di genere, credo religioso, provenienza, ecc.)

.....

modalità (verbali, scritte, formali o informali) di comunicazione ai singoli lavoratori dell'apprezzamento per il lavoro svolto

.....

R7. H37. Parlando di prassi a favore del commitment dei lavoratori, indicare da 1 a 10, quanto la cooperativa adotta e ritiene prioritarie le seguenti pratiche organizzative

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

nel processo di selezione è fondamentale la motivazione pro-sociale del candidato

.....

nell'ente si lavora per far emergere e valorizzare le persone ritenute di talento

.....

i lavoratori vengono informati e coinvolti rispetto ai cambiamenti organizzativi affinché riescano meglio a gestirli e condividerli

.....

ai lavoratori viene spesso ricordata la mission organizzativa

.....

si punta a far sì che il lavoratore trovi la propria identità nell'ente

.....



Il questionario è terminato - Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione e vi ricordiamo che al termine della compilazione online il software predisporrà un bilancio sociale della vostra cooperativa e un sistema di Valutazione dell’Impatto Sociale sulla base dei dati da voi riportati