

PROGRAMMA ANNUALE
(Piano di lavoro e Piano Organizzativo)
SERVIZIO DI R.S.A E SERVIZIO A.D.I.
ANNO 2022

Ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 2569 del 31/10/2014, paragrafo 2.2.1, Lettera b) e paragrafo 3.2.1, il soggetto gestore, entro il primo trimestre di ciascun anno (31/03) deve definire il piano di lavoro che comprende la tipologia ed il volume di attività previste ed il conseguente piano organizzativo. Il programma definisce gli obiettivi e le attività nell'ambito delle specifiche aree di intervento, tenendo conto delle diverse tipologie di utenti, delle risorse umane disponibili e del loro utilizzo, dell'apporto del volontariato, del grado rilevato di soddisfazione degli utenti e delle osservazioni degli organi di vigilanza.

Considerati gli obiettivi prefissati nel Documento gestionale ed organizzativo, i servizi sociosanitari ed assistenziali che l'Ente intende erogare (R.s.a.  e A.d.i. ), la popolazione/utENZE a cui tali servizi intendono rivolgersi e **l'attuale stato di emergenza sanitaria correlata al permanere dell'epidemia da Sars-Cov2**, si predispose il programma per **l'anno 2022**:

TIPOLOGIA ATTIVITA' PREVISTE	OBIETTIVI	STRUMENTI	INDICATORI	MODALITA' E TEMPI PER LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI
R.S.A. Macroattività: Assistenza e Cura della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana ed in relazione ai bisogni espressi, in forma personalizzata e secondo il	Potenziamento degli standard di assistenza erogati Revisione piani di lavoro ed equipe assistenziali <u>anche in relazione alle esigenze indotte dal perdurare</u>	Potenziamento standard gestionali in alcune unità operative con personale infermieristico, Asa/Oss e personale addetto alle pulizie ambientali e contestuale revisione dei piani di lavoro. Predisposizione di un percorso formativo che accompagni gli	% Customer satisfaction di ospiti e famigliari e operatori Questionari di gradimento eventi formativi specifici.	Verifica della customer nel corso del 2022 anche in rapporto agli anni precedenti, ove comparabili per obiettivi. Relazione annuale – Bilancio Sociale

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

<p>P.A.I., volta al mantenimento delle abilità residue cognitive e motorie.</p>	<p><u>dell'emergenza Covid 19</u></p> <p>Stimolare le abilità cognitive dell'anziano sano presente in R.s.a. allo scopo di mantenere e preservare tali abilità <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g.</u></p> <p>Stimolare le abilità cognitive residue dell'anziano affetto da decadimento cognitivo presente in R.s.a. allo scopo di mantenerlo il più autonomo possibile contestualmente ai deficit</p>	<p>operatori nella crescita anche in termini di capacità di adattamento alle dinamiche assistenziali e relazionali.</p> <p>Attività pianificate a cadenza giornaliera, progetti specifici (anche con il supporto eventuale di prof.ti esterni) e percorsi individualizzati.</p> <p>Implementazione progetti con i nuovi volontari reclutati attraverso il progetto "il volontario un saggio caregiver". Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto cineforum; • Progetto cura della persona; • Progetto adotta un nonno <p>Sperimentazione nuovo progetto di Pet-Therapy in collaborazione con l'Associazione Vita da Cani di Alain Satti.</p> <p>Progetto sperimentale "Ripartire dopo la pandemia" a ripresa del progetto GentleCare portato avanti gli anni precedenti. Il progetto vedrà coinvolti: personale, ambiente e metodologia specifica di approccio di cura al pz. Demente (terapia non</p>	<p>Pianificazione attività quotidiane e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane/settimanali/mensili e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane e realizzazione progetti specifici.</p>	<p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) 2022 anche in rapporto agli anni precedenti e andamento progetti specifici con esiti e relazione periodica a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo o referente altra area coinvolta nei progetti (fkt etc.)</p> <p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) 2022 anche in rapporto agli anni precedenti e andamento progetti specifici con esiti e relazione periodica a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo o referente altra area coinvolta nei</p>
--	--	---	---	---

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

	<p>presentati. <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g.</u></p> <p>Stimolazione delle residue abilità motorie del pz anziano, allo scopo di mantenere e preservare il più a lungo possibile queste autonomie, prevenendo e limitando gli effetti derivanti da una carenza di mobilizzazione (anchilosi, lesioni da stasi etc.) ed al contempo favorire attività di socializzazione e coinvolgimento.</p>	<p>farmacologica).</p> <p>Proseguo progetto sperimentale in atto con figura di laureato in scienze motorie (o fisioterapista) relativa ad attività di risveglio muscolare e coinvolgimento emotivo.</p>	<p>Pianificazione attività quotidiane e settimanali e realizzazioni progetti specifici</p>	<p>progetti (fkt etc.)</p> <p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) 2022</p>
<p>R.S.A Macroattività: Miglioramento della qualità organizzativa ed assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p>	<p>Gli interventi di umanizzazione riguardano tutti gli aspetti del ricovero in R.s.a.:</p> <p>1- Amministrativi: facilitazione di tutte le pratiche amministrative relative al ricovero presso la R.s.a., dall'ingresso alla dimissione. Per il 2022 è previsto l'aggiornamento</p>	<p>Adeguata documentazione informativa a supporto del bisogno di chiarezza e tempestività nel rispondere alle problematiche sociali, assistenziali e sanitarie di chi presenta istanza di accoglienza.</p>	<p>Presenza di adeguata modulistica e documentazione chiara e di facile interpretazione e lettura.</p>	<p>Verifica dei risultati nella Relazione Annuale predisposta relativa all'anno 2022</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

	<p>della Carta dei servizi, dei protocolli e delle procedure che necessitano di revisione ed integrazione anche in correlazione a nuove disposizioni regionali.</p> <p>2 – Strutturali ed ambientali: consistono nella verifica e controllo del “comfort” alberghiero, della sicurezza, delle attrezzature, dell’ambiente (arredi, colori, luminosità, ambienti riservati, igiene, ecc.), dei servizi presenti (ristorazione, bar, televisione, giornali, bagno, ecc.). Per il 2022 e nell’ambito del progetto “ripartire dopo una pandemia” ci si propone l’obiettivo dello studio di nuove modalità di ambiente protesico, per quanto concerne il Nucleo Alzheimer, ovvero un ambiente terapeutico attrezzato in modo da dare risposte stimolanti o rilassanti</p>	<p>Ripresa del percorso di Gentlecare in termini di ambiente terapeutico e protesico nel Nucleo Alzheimer, con il coinvolgimento di tutto il personale e dei famigliari.</p> <p>Progetti ad hoc realizzati nei nuovi spazi all’aperto dedicati all’utenza residente.</p> <p>Sviluppare capacità relazionali “diverse” attraverso corsi di formazione di tutto il personale rivolto all’assistenza, con particolare e differente approccio per il personale dedicato al Nucleo Alzheimer</p>	<p>Presenza di nuovo ambiente attrezzato adeguato al pz. demente e protesizzante.</p> <p>Presenza di giardino terapeutico attrezzato per la realizzazione di nuovi interventi.</p> <p>Realizzazione di corsi di formazione specifici.</p>	<p>Verifica dei risultati nella Relazione Annuale predisposta relativa all’anno 2022.</p> <p>Verifica dei risultati nella Questionari di soddisfazione dell’evento formativo ed esiti della customer 2021 rispetto allo specifico item.</p>
--	---	---	---	---

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

	<p>a seconda delle esigenze, come previsto dal progetto Gentlecare.</p> <p>Per quanto concerne gli altri reparti e considerata la conclusione delle opere di realizzazione del giardino terapeutico, si prevede per il 2022 di poterne sfruttare le grandi potenzialità utilizzando nell'ambito di varie attività all'aperto (orto terapia, attività ludico ricreative, di svago e di incontro.</p> <p>3- Relazionali: consistono nell'insieme delle attività dirette o indirette per rendere meno traumatico il ricovero (per il servizio di residenzialità) ed adeguatamente supportato il servizio domiciliare e favorire il buon esito delle cure. Gli aspetti relazionali riguardano "l'altra metà della cura", quelli non propriamente sanitari, che cooperano alla</p>	<p>Favorire l'interazione, la socializzazione e la serena convivenza tra gli ospiti accolti in R.s.a.; la partecipazione attiva ai programmi predisposti dall'equipe assistenziale. Fornire supporto anche psicologico ai familiari dei pz al domicilio per l'ottimizzazione degli interventi attraverso la condivisione degli obiettivi in modo partecipativo. A causa del perdurare dell'emergenza pandemica, nel corso</p>	<p>Realizzazione di progetti educativi adeguati allo scopo e di momenti di aggregazione.</p> <p>Interventi individuali a supporto delle relazioni attraverso incontri protetti, video chiamate ed ogni altro mezzo idoneo.</p>	<p>Verifica andamento e risultati progetti presentati e partecipazione agli stessi illustrati nel dettaglio nella Relazione annuale relativa al 2022</p>
--	--	---	--	--

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

	<p>riconquista della salute nel senso più completo della parola. Tenuto conto del perdurare dello stato emergenziale, e delle limitazioni imposte dalle normative e dalle buone pratiche a tutela e prevenzione della diffusione del contagio, i contatti con i propri familiari sono stati fortemente penalizzati e contenuti e necessitano di supporto e potenziamento con l'adozione di soluzioni adattate.</p> <p>4. formativi: consistono nello sviluppo ed attuazione di percorsi formativi volti a sviluppare capacità di ascolto, di relazione e di accoglienza nei confronti dell'ospite, come parte fondamentale degli interventi assistenziali.</p>	<p>del 2022 saranno favoriti gli interventi a supporto delle relazioni con i familiari e con l'esterno, attraverso l'impiego di risorse dedicate ad incontri e visite protette (finchè tali indicazioni saranno cogenti).</p> <p>Sviluppare capacità relazionali con l'ospite, il caregiver ed i propri colleghi, attraverso percorsi di coaching e corsi di formazione dedicati.</p>	<p>Realizzazione di percorsi formativi e di coaching mirati allo sviluppo di abilità comunicative e relazionali.</p>	<p>Verifica andamento e risultati progetti presentati e partecipazione agli stessi illustrati nel dettaglio nella Relazione annuale relativa al 2022</p>
--	---	---	--	--

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

<p>R.S.A.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Cura degli aspetti educativi, di animazione e socializzazione.</p>	<p>Offerta di risposte diversificate da parte dell'equipe educativa ed animativa in Rsa correlate e ponderate in base al profilo cognitivo dell'utenza.</p> <p>Azioni mirate poste in essere per ovviare agli effetti negativi correlati al processo di istituzionalizzazione degli ospiti (per servizio residenziale) ed al possibile isolamento rispetto al contesto territoriale e familiare.</p> <p>Interventi domiciliari (Misura Rsa Aperta) volti al supporto del caregiver anche in termini di tempo e spazi da ricavare per loro stessi.</p>	<p>Equipe di animazione ed educativa strutturata (servizio appaltato a Soc. Coop. Incontra) con personale in possesso di specifiche qualifiche, in grado di porre in essere progetti diversificati destinati ad un'utenza eterogenea.</p> <p>Interventi psicologici a supporto di pz e caregiver.</p>	<p>Presenza di progetti educativi adeguati allo scopo e di momenti di socializzazione interni ed esterni.</p> <p>Presenza di progetti Assistenziali Individuali con tempi dedicati al supporto psicologico.</p>	<p>Verifica andamento in itinere e risultati progetti ideati (individuali e di gruppo) in Relazione annuale anno 2022.</p> <p>Verifica grado di soddisfazione dell'utenza sia residenziale che domiciliare anno 2022.</p>
<p>R.S.A</p> <p>Macroattività:</p> <p>Coinvolgimento del territorio, con particolare riferimento ad associazioni di volontariato, alla Parrocchia, a gruppi ed associazioni culturali e ludico/ricreative.</p>	<p>Offerta di proposte/ progetti in collaborazione con enti/associazioni presenti sul territorio al fine di mantenere forte il legame con il territorio e la vita della comunità, come stimolo alla partecipazione ed interazione sociali <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure</u></p>	<p>Convenzioni con associazioni di volontariato strutturate e presenti sul territorio per una proficua collaborazione con l'equipe educativa e di animazione.</p> <p>Collaborazioni con associazioni ludico/ricreative (compagnie teatrali, gruppi musicali, corali, gruppi folcloristici e di costumi locali) per la</p>	<p>Esistenza di programmazione di calendari attività in Rsa e fuori dalla Rsa per ospiti residenti (gite, attività a progetto, attività ludico creative e di svago strutturate, laboratori di maglia, cucito e ricamo, ortoterapia etc.).</p>	<p>Valutazione esiti e gradimento correlati ad eventi ed ai progetti specifici, unitamente alla Relazione Annuale relativa al 2022.</p> <p>Esiti collaborazioni e valutazione</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

	<p><u>cautelative previste dal P.o.g. e richieste dalla gestione dell'emergenza sanitaria in corso</u></p>	<p>realizzazione di eventi/progetti con continuità.</p> <p>Collaborazione con istituti scolastici di vario livello per la realizzazione di progetti specifici (cfr Prog. Scuola amica) di scambio generazionale e valorizzazione della storia locale.</p> <p>Collaborazione con Istituti scolastici di scuola media superiore per favorire momenti di alternanza scuola lavoro e tirocini formativi ed il contestuale apporto di momenti di interazione con le nuove generazioni.</p> <p>Collaborazioni con Rsa del territorio (c.d. "Case amiche") per la realizzazione di giornate di interazione tra realtà residenziali rivolte alla terza età di territori vicini, volte a favorire l'interazione personale.</p>	<p>Esistenza programma eventi ed interventi mirati.</p> <p>Presenza progetti strutturati con istituti.</p> <p>Presenza convenzioni e progetti formativi con Istituti scolastici del territorio.</p> <p>Programmi di condivisione ed interazione tra Rsa del territorio.</p>	<p>del grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Valutazione esiti progetti ed esiti del grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Valutazioni esiti interventi formativi e di alternanza e grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Valutazione esiti eventi e grado di soddisfazione dell'utenza.</p>
<p>RS.A.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Sostegno alle famiglie ed ai caregiver attraverso l'offerta di servizi di assistenza domiciliare (Mis. Rsa Aperta, Sad e pasti al domicilio) di tipo assistenziale,</p>	<p>Supporto attivo alla famiglia nel processo di cura anche attraverso spazi di ascolto individuale (a richiesta).</p> <p>Sostegno alla famiglia ed ai caregiver al domicilio con servizi di tipo socio</p>	<p>Equipe educativa e di animazione e Care Manager collaborano per l'organizzazione ottimale degli interventi in R.s.a. ed al domicilio del paziente</p> <p>Attuazione di interventi di counselling psicologico.</p>	<p>Customer satisfaction di famigliari e caregiver</p> <p>Presenza di progetti di counselling psicologico a</p>	<p>Verifica della customer di famigliari e caregiver e Relazione Annuale rispetto agli interventi posti in essere.</p> <p>Verifica del grado di soddisfazione dell'utenza.</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

<p>sanitario ed ambientale</p>	<p>assistenziale, sanitario (Mis. Rsa Aperta), ed ambientale (S.a.d) ed alberghiero (pasti caldi).</p>	<p>Coinvolgimento dei familiari e caregiver nel Progetto speciale “Ripartire dopo la pandemia” rivolto ad utenza con demenza.</p>	<p>sostegno dei care giver attivati. Presenza di progetti dedicati ad utenti con patologie dementigene al domicilio</p>	<p>Verifica del grado di soddisfazione dell’utenza.</p>
<p>R.S.A Macroattività: Educazione alla salute e promozione del benessere e di corretti stili di vita.</p>	<p>Realizzazione di eventi informativi rivolti alla popolazione per favorire l'adozione di corretti stili di vita e promuovere la salute ed il benessere, <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g. e dalla gestione dell'emergenza sanitaria in atto.</u></p>	<p>Personale sanitario diverso con tematiche correlate alla salute ed ai corretti stili di vita.</p>	<p>Programmazione di serate informative rivolte alla popolazione allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza rispetto a buone pratiche, ruolo della prevenzione e attività di screening.</p>	<p>Verifica del grado di soddisfazione/partecipazione agli eventi e Relazione Annuale rispetto agli eventi realizzati anno 2022.</p>
<p>A.D.I. Macroattività: Assistenza e Cura della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana ed in relazione ai bisogni espressi, in forma personalizzata e secondo il P.A.I., volta al mantenimento delle abilità residue cognitive e</p>	<p>Concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute dei cittadini in condizioni di fragilità e compromessi nell'autonomia, favorire la permanenza nel proprio contesto di vita di persone di qualunque età, affette da patologie croniche o acute trattabili a domicilio.</p>	<p>Attraverso il personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i., favorire la presa in carico dei pazienti domiciliari e dei loro caregiver nella gestione delle necessità sanitarie, nei percorsi riabilitativi e di cura. Informazione e formazione dei caregiver in tema di interventi e di ambiente protesico al fine di ridurre il</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale relativa al 2022</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

<p>motorie.</p>		<p>carico assistenziale e favorire le attività della vita quotidiana.</p>		
<p>A.DI.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Educazione alla salute e promozione del benessere e di corretti stili di vita ed addestramento per la gestione dei propri cari in condizioni di fragilità al domicilio.</p> <p>A causa del perdurare dell'emergenza pandemica, gli interventi educativi effettuati al domicilio riguardano anche le corrette pratiche correlate alla realizzazione di isolamenti efficaci nelle abitazioni ed anche alla sensibilizzazione rispetto</p>	<p>Perseguire l'obiettivo di mantenere e/o sviluppare l'autonomia dell'assistito, anche attraverso l'educazione e l'addestramento di familiari o collaboratori (caregiver) e la valorizzazione delle loro capacità assistenziali, promuovendo la conoscenza delle pratiche di cura.</p>	<p>Attraverso il personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i., favorire la presa in carico dei pazienti domiciliari e dei loro caregiver nella gestione delle necessità sanitarie, nei percorsi riabilitativi e di cura. Informazione e formazione dei caregiver in tema di interventi e di ambiente protesico al fine di ridurre il carico assistenziale e favorire le attività della vita quotidiana.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale relativa all'anno 2022.</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

<p>alle proposte vaccinali contro il Covid 19</p>				
<p>A.DI.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Erogare sostegno alle famiglie ed ai caregiver nella gestione della quotidianità e nelle difficoltà correlate alla convivenza con propri cari in condizioni di fragilità.</p>	<p>Sostenere e favorire la convivenza con persone bisognose e fragili attraverso adeguato supporto psicologico (counselling) ed attraverso interventi che garantiscano ai famigliari e caregiver momenti di sollievo.</p> <p>A causa del perdurare dell'emergenza pandemica, gli interventi educativi e psicologici possono essere effettuati anche in modalità a distanza, se le condizioni lo consentono e sempre al fine di consentire il supporto in pz in isolamento precauzionale, oppure a scopo cautelativo.</p>	<p>Attraverso il personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i., favorire la presa in carico dei pazienti domiciliari e dei loro caregiver nella gestione delle necessità sanitarie, nei percorsi riabilitativi e di cura.</p> <p>Informazione e formazione dei caregiver in tema di interventi e di ambiente protesico al fine di ridurre il carico assistenziale e favorire le attività della vita quotidiana.</p> <p>Coinvolgimento dei familiari e caregiver nel Progetto speciale "Ripartire dopo la pandemia" rivolto ad utenza con demenza.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio.</p> <p>Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale relativa al 2021.</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2022 -

<p>A.D.I.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Miglioramento della qualità organizzativa ed assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p>	<p>Ottimizzare l'organizzazione delle risorse impiegate nel servizio nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p>	<p>Efficace coordinamento delle risorse umane impiegate (Personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale) da parte del Care Manager, con particolare attenzione alle eventuali necessità emergenti anche avendo riguardo a percorsi formativi specifici.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale per l'anno 2022</p>
<p>A.D.I.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Cura degli aspetti educativi e di socializzazione</p>	<p>Offerta di risposte diversificate da parte dell'equipe educativa correlate e ponderate in base al profilo cognitivo dell'utenza ed alle necessità di famigliari e care giver.</p>	<p>Equipe di animazione ed educativa strutturata (servizio appaltato a Soc. Coop. Incontra) con personale in possesso di specifiche qualifiche, in grado di porre in essere interventi domiciliari diversificati destinati ad un'utenza specifica.</p> <p>Personale volontario addestrato e formato a supporto dell'equipe educativa e di animazione.</p>	<p>Presenza di Piani di Assistenza Individuali correlati alla realizzazione di interventi educativi adeguati alle necessità degli utenti</p> <p>Presenza di progetti realizzati con il supporto del personale volontario formato ed addestrato.</p>	<p>Verifica andamento in itinere e risultati interventi realizzati a cura del Care Manager. Customer satisfaction e Relazione Annuale relativa all'anno 2022.</p>