



PROGRAMMA ANNUALE ANNO 2018
(Piano di lavoro e Piano Organizzativo)
SERVIZIO DI R.S.A E SERVIZIO A.D.I.
ANNO 2018

Ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 2569 del 31/10/2014, paragrafo 2.2.1, Lettera b) e paragrafo 3.2.1, il soggetto gestore, entro il primo trimestre di ciascun anno (31/03) deve definire il piano di lavoro che comprende la tipologia ed il volume di attività previste ed il conseguente piano organizzativo. Il programma definisce gli obiettivi e le attività nell'ambito delle specifiche aree di intervento, tenendo conto delle diverse tipologie di utenti, delle risorse umane disponibili e del loro utilizzo, dell'apporto del volontariato, del grado rilevato di soddisfazione degli utenti e delle osservazioni degli organi di vigilanza.

Considerati gli obiettivi prefissati nel Documento gestionale ed organizzativo, i servizi sociosanitari ed assistenziali che l'Ente intende erogare (R.s.a.  e A.d.i. ) e la popolazione/utenze a cui tali servizi intendono rivolgersi, si predispone il programma per l'anno 2018:

| TIPOLOGIA ATTIVITA' PREVISTE | OBIETTIVI | STRUMENTI | INDICATORI | MODALITA' E TEMPI PER LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI |
|---|--|--|---|--|
| R.S.A. MANTENIMENTO DELLE ABILITA' RESIDUE COGNITIVE E MOTORIE. | Miglioramento degli standard di assistenza erogati | Potenziamento standard gestionali in alcune unità operative sia con personale infermieristico che Asa/Oss. Predisposizione di un percorso formativo che accompagni gli operatori nella crescita anche in termini di capacità di adattamento alle dinamiche assistenziali e relazionali. | % Customer satisfaction di ospiti, famigliari ed operatori Questionari di gradimento eventi formativi specifici. | Verifica della customer nel corso del 2018 Relazione annuale – Bilancio Sociale |

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2018 -

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|---|
| | <p>Stimolare le abilità cognitive dell'anziano sano presente in R.s.a. allo scopo di mantenere e preservare tali abilità.</p> <p>Stimolare le abilità cognitive residue dell'anziano affetto da decadimento cognitivo presente in R.s.a. allo scopo di mantenerlo il più autonomo possibile contestualmente ai deficit presentati.</p> <p>Processo di ricognizione e riconciliazione farmacologica (nel 2018-2019)</p> | <p>Attività pianificate a cadenza giornaliera, progetti specifici e percorsi individualizzati.</p> <p>Attività pianificate a cadenza giornaliera, progetti specifici e percorsi individualizzati.</p> <p>Raccolta di informazioni complete e accurate su farmaci e altri prodotti (anche non convenzionali) assunti dal paziente e successivo confronto dei farmaci assunti con quelli indicati per la cura nella particolare circostanza, in funzione di una decisione prescrittiva corretta e sicura.</p> | <p>Pianificazione attività quotidiane e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Revisione ed analisi delle terapie farmacologiche dei pazienti a cura del Responsabile Sanitario (o medico incaricato).</p> | <p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) e andamento progetti specifici con esiti e relazione annuale a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo.</p> <p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) e andamento progetti specifici con esiti e relazione annuale a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo.</p> <p>Verifica andamento spesa farmaceutica; minori interazioni tra farmaci. Relazione Sanitaria allegata a Relazione annuale.</p> |
| R.S.A MIGLIORAMENTO DELLA | Gli interventi di umanizzazione riguardano tutti gli aspetti del | | | |

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2018 -

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | <p>3- Relazionali: consistono nell'insieme delle attività dirette o indirette per rendere meno traumatico il ricovero e favorire il buon esito delle cure. Gli aspetti relazionali riguardano "l'altra metà della cura", quelli non propriamente sanitari, che cooperano alla riconquista della salute nel senso più completo della parola.</p> | <p>Sviluppare capacità relazionali attraverso corsi di formazione di tutto il personale rivolto all'assistenza.</p> <p>Favorire l'interazione, la socializzazione e la cooperazione tra gli ospiti presenti in R.s.a. favorire la partecipazione attiva ai programmi predisposti dall'equipe di animazione (appalto del servizio a Soc. Coop. La Cordata).</p> | <p>Realizzazione di corsi di formazione specifici.</p> <p>Realizzazione di progetti educativi adeguati allo scopo e di momenti di aggregazione</p> | <p>Verifica dei risultati nella Questionari di soddisfazione dell'evento formativo ed esiti della customer rispetto allo specifico item.</p> <p>Verifica andamento e risultati progetti presentati e partecipazione agli stessi e relazione annuale a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo.</p> |
| <p>R.S.A.</p> <p>CURA DEGLI ASPETTI EDUCATIVI, DI ANIMAZIONE E DI SOCIALIZZAZIONE QUALI STRUMENTI PER OVVIARE AGLI EFFETTI NEGATIVI CORRELATI ALPROCESSO DI ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI OSPITI ED AL POSSIBILE ISOLAMENTO RISPETTO AL CONTESTO TERRITORIALE E FAMILIARE</p> | <p>Offerta di risposte diversificate da parte dell'equipe educativa ed animativa correlate e ponderate in base al profilo cognitivo dell'utenza.</p> | <p>Equipe di animazione ed educativa strutturata (servizio appaltato a Soc. Coop. La Cordata) con personale in possesso di specifiche qualifiche, in grado di porre in essere progetti diversificati destinati ad un'utenza eterogenea.</p> | <p>Realizzazione di progetti educativi adeguati allo scopo e di momenti di socializzazione interni ed esterni.</p> | <p>Verifica andamento in itinere e risultati progetti ideati (individuali e di gruppo) e relazione annuale a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo.</p> |

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2018 -

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| <p>R.S.A</p> <p>COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AD ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, ALLA PARROCCHIA, A GRUPPI ED ASSOCIAZIONI CULTURALI E LUDICO/RICREATIVE</p> | <p>Offerta di proposte/ progetti in collaborazione con enti/associazioni presenti sul territorio al fine di mantenere forte il legame con il territorio e la vita della comunità e fungano da stimolo alla partecipazione ed interazione sociali</p> | <p>Equipe educativa e di animazione, associazioni culturali e ludico/ricreative, volontariato sociale a supporto di molti interventi realizzati in R.s.a. e fuori dalla struttura.</p> | <p>Realizzazione di eventi e di progetti specifici.</p> | <p>Valutazione esiti e gradimento correlati ad eventi ed ai progetti specifici, unitamente alla Relazione Annuale.</p> |
| <p>RS.A.</p> <p>SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE E DEI CAREGIVER ATTRAVERSO L'OFFERTA DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.) DI TIPO AMBIENTALE ED ASSISTENZIALE, SERVIZI O DI PASTO CALDO AL DOMICILIO, SERVIZI SOCIO-SANITARI ED ASSISTENZIALI INNOVATIVI (MISURE SPERIMENTALI 2 E 4.</p> | <p>Coinvolgimento della famiglia nel processo di cura (per ospiti accolti in R.s.a.) anche attraverso spazi di ascolto individuale (a richiesta). Sostegno della famiglia e dei caregiver al domicilio con servizi di tipo assistenziale ed ambientale (S.a.d), alberghiero(pasti caldi) e servizi innovativi sperimentali (Mis. 2 e 4)</p> | <p>Equipe educativa e di animazione e Coordinatore Servizi Responsabile Qualità collaborano per l'organizzazione ottimale degli interventi in R.s.a. ed al domicilio del paziente</p> | <p>Customer satisfaction di famigliari e caregiver % di richieste e servizi attivati</p> | <p>Verifica della customer di famigliari e caregiver e Relazione Annuale rispetto agli interventi posti in essere.</p> |
| <p>R.S.A</p> <p>EDUCAZIONE ALLA SALUTE E PROMOZIONE DEL BENESSERE E DI CORRETTI STILI DI VITA,</p> | <p>Realizzazione di eventi informativi rivolti alla popolazione per favorire l'adozione di corretti stili di vita e promuovere la salute ed il benessere.</p> | <p>Personale sanitario diverso con tematiche correlate alla salute ed ai corretti stili di vita.</p> | <p>Realizzazione di eventi informativi specifici rivolti alla popolazione.</p> | <p>Verifica del grado di soddisfazione/partecipazione agli eventi e Relazione Annuale rispetto agli eventi realizzati (pubblicati anche sul sito della Fondazione)</p> |

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2018 -

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| <p>A.D.I. MANTENIMENTO E MIGLIORAMENTO DELLE ABILITA' COGNITIVE E MOTORIE ATTRAVERSO UN QUALIFICATO SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATO.</p> | <p>Concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute dei cittadini in condizioni di fragilità e compromessi nell'autonomia, favorire la permanenza nel proprio contesto di vita di persone di qualunque età, affette da patologie croniche o acute trattabili a domicilio.</p> | <p>Personale sanitario, di animazione, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i.</p> | <p>Attivazione richieste servizio Customer satisfaction</p> | <p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale.</p> |
| <p>A.D.I. EDUCAZIONE ALLA SALUTE E PROMOZIONE DEL BENESSERE ATTRAVERSO L'ADDESTRAMENTO DI FAMIGLIARI E CAREGIVER DELL'ASSISTITO.</p> | <p>Perseguire l'obiettivo di mantenere e/o sviluppare l'autonomia dell'assistito, anche attraverso l'educazione e l'addestramento di familiari o collaboratori (caregiver) e la valorizzazione delle loro capacità assistenziali, promuovendo la conoscenza delle pratiche di cura.</p> | <p>Personale sanitario, di animazione, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i.</p> | <p>Attivazione richieste servizio Customer satisfaction</p> | <p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale.</p> |
| <p>A.D.I. EROGARE SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE ED AI CAREGIVER NELLA DIFFICILTA' DI VIVERE CON PERSONE FRAGILI.</p> | <p>Sostenere e favorire la convivenza con persone bisognose e fragili attraverso adeguato supporto psicologico (counselling) ed attraverso interventi che garantiscano ai familiari e caregiver momenti di sollievo.</p> | <p>Personale sanitario, di animazione, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i.</p> | <p>Attivazione richieste servizio Customer satisfaction</p> | <p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale.</p> |

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2018 -

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>A.D.I.</p> <p>MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' ORGANIZZATIVA ED ASSISTENZIALE NEL RISPETTO DEI PRINCIPI DI UMANIZZAZIONE DELLE CURE.</p> | <p>Ottimizzare l'organizzazione delle risorse impiegate nel servizio nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p> | <p>Efficace coordinamento delle risorse umane impiegate (Personale sanitario, di animazione, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale) da parte del Care Management, con particolare attenzione alle eventuali necessità emergenti anche avendo riguardo a percorsi formativi specifici.</p> | <p>Attivazione richieste servizio Customer satisfaction</p> | <p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale.</p> |
| <p>A.D.I.</p> <p>CURA DEGLI ASPETTI EDUCATIVI, DI ANIMAZIONE E DI SOCIALIZZAZIONE QUALI STRUMENTI PER OVVIARE AGLI EFFETTI NEGATIVI CORRELATI ALLA PERDITA DELLE AUTONOMIE ED AL POSSIBILE ISOLAMENTO RISPETTO AL CONTESTO TERRITORIALE.</p> | <p>Offerta di risposte diversificate da parte dell'equipe educativa ed animativa correlate e ponderate in base al profilo cognitivo dell'utenza ed alle necessità di famigliari e care giver.</p> | <p>Equipe di animazione ed educativa strutturata (servizio appaltato a Soc. Coop. La Cordata) con personale in possesso di specifiche qualifiche, in grado di porre in essere interventi domiciliari diversificati destinati ad un'utenza specifica.</p> | <p>Realizzazione di interventi educativi adeguati allo scopo ed al P.a.i.</p> | <p>Verifica andamento in itinere e risultati interventi realizzati a cura del Care Manager. Customer satisfaction e Relazione Annuale.</p> |