



PROGRAMMA ANNUALE
(Piano di lavoro e Piano Organizzativo)
SERVIZIO DI R.S.A E SERVIZIO A.D.I.
ANNO 2021

Ai sensi della D.G.R. Lombardia n. 2569 del 31/10/2014, paragrafo 2.2.1, Lettera b) e paragrafo 3.2.1, il soggetto gestore, entro il primo trimestre di ciascun anno (31/03) deve definire il piano di lavoro che comprende la tipologia ed il volume di attività previste ed il conseguente piano organizzativo. Il programma definisce gli obiettivi e le attività nell'ambito delle specifiche aree di intervento, tenendo conto delle diverse tipologie di utenti, delle risorse umane disponibili e del loro utilizzo, dell'apporto del volontariato, del grado rilevato di soddisfazione degli utenti e delle osservazioni degli organi di vigilanza.

Considerati gli obiettivi prefissati nel Documento gestionale ed organizzativo, i servizi sociosanitari ed assistenziali che l'Ente intende erogare (R.s.a.  e A.d. ), la popolazione/utENZE a cui tali servizi intendono rivolgersi e **l'attuale stato di emergenza sanitaria correlata al diffondersi dell'epidemia da Sars-Cov2**, si predispose il programma per l'anno 2021:

TIPOLOGIA ATTIVITA' PREVISTE	OBIETTIVI	STRUMENTI	INDICATORI	MODALITA' E TEMPI PER LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI
R.S.A. Macroattività: Assistenza e Cura della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana ed in relazione ai bisogni espressi, in forma personalizzata e secondo il P.A.I., volta al mantenimento delle abilità residue	Potenziamento degli standard di assistenza erogati Revisione piani di lavoro ed equipe assistenziali anche in <u>relazione alle esigenze indotte dal perdurare dell'emergenza Covid 19</u>	Potenziamento standard gestionali in alcune unità operative con personale infermieristico, Asa/Oss e personale addetto alle pulizie ambientali e contestuale revisione dei piani di lavoro. Predisposizione di un percorso formativo che accompagni gli operatori nella crescita anche in termini di capacità di adattamento	% Customer satisfaction di ospiti e famigliari e operatori Questionari di gradimento eventi formativi specifici.	Verifica della customer nel corso del 2021 anche in rapporto agli anni precedenti, ove comparabili per obiettivi. Relazione annuale – Bilancio Sociale

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

<p>cognitive e motorie.</p>	<p>Stimolare le abilità cognitive dell'anziano sano presente in R.s.a. allo scopo di mantenere e preservare tali abilità <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g.</u></p> <p>Stimolare le abilità cognitive residue dell'anziano affetto da decadimento cognitivo presente in R.s.a. allo scopo di mantenerlo il più autonomo possibile contestualmente ai deficit presentati. <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g.</u></p>	<p>alle dinamiche assistenziali e relazionali.</p> <p>Attività pianificate a cadenza giornaliera, progetti specifici (anche con il supporto eventuale di prof.ti esterni) e percorsi individualizzati.</p> <p>Implementazione progetti con i nuovi volontari reclutati attraverso il progetto "il volontario un saggio caregiver". Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto cineforum; • Progetto cura della persona; • Progetto adotta un nonno <p>Ripresa nel 2021 del Progetto Gentlecare dedicato ai pz accolti al Nucleo Alzheimer (sospeso per tutto il 2020 a causa dell'emergenza Covid19) e che vedrà coinvolti: Personale, ambiente e nuovo approccio di cura al pz. Demente.</p> <p>Realizzazione del progetto avrà il Progetto di Pet Therapy realizzato con Associazione Vita da Cani rivolto</p>	<p>Pianificazione attività quotidiane e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane/settimanali/mensili e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane/settimanali/me</p>	<p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) 2021 anche in rapporto agli anni precedenti e andamento progetti specifici con esiti e relazione periodica a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo o referente altra area coinvolta nei progetti (fkt etc.)</p> <p>Verifica grado di soddisfazione utenti (customer) 2021 anche in rapporto agli anni precedenti e andamento progetti specifici con esiti e relazione periodica a cura della coordinatrice del Servizio di animazione ed educativo o referente altra area coinvolta nei progetti (fkt etc.)</p> <p>Verifica andamento spesa</p>
------------------------------------	--	---	--	---

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

	<p>Interventi volti ad un adeguato apporto nutrizionale nell'anziano fragile e disfagico</p> <p>Stimolazione delle residue abilità motorie del pz anziano, allo scopo di mantenere e preservare il più a lungo possibile queste autonomie, prevenendo e limitando gli effetti derivanti</p>	<p>sia al pz demente che al pz non autosufficiente (sospeso per tutto il 2020 a causa dell'emergenza Covid19)</p> <p>Progetto Weancare e Protocollo correlato realizzato a cura del Dipartimento di Scienze della salute dell'Università degli Studi di Genova. Trattasi di un progetto sperimentale sulla nutrizione geriatrica, dedicato ai soggetti con fragilità alimentari e disfagia.</p>	<p>nsili e realizzazione progetti specifici.</p> <p>Si chiama Weancare ed è stato sviluppato dall'Università di Genova in collaborazione con Harg (Healthy Aging Research Group). Weancare punta a ottimizzare i livelli energetici e proteici degli alimenti somministrati in forma liquida e il loro assorbimento da parte dell'ospite, studiando e verificando i benefici e gli effetti che questo comporta sulle condizioni cliniche e psicosociali</p>	<p>farmaceutica 2021-2022 in relazione agli anni precedenti; minori interazioni tra farmaci.</p> <p>L'obiettivo dello studio è quello di ridurre nel tempo o, addirittura, eliminare del tutto il ricorso alla supplementazione inappropriata di origine farmaceutica, aumentando l'accettabilità del pasto attraverso l'appetibilità percepita e contribuendo, così, al mantenimento in salute delle persone ospiti delle R.s.a.</p> <p>Verifica andamento progetto con rilevazione dati utenti inseriti con periodicità stabilite ed analisi dei parametri fisiologici e biologici dei pz nel tempo.</p> <p>Verifica grado di soddisfazione</p>
--	---	---	---	---

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

	<p>da una carenza di mobilitazione (anchilosi, lesioni da stasi etc.) ed al contempo favorire attività di socializzazione e coinvolgimento.</p>	<p>Proseguo progetto sperimentale in atto con figura di laureato in scienze motorie relativa ad attività di risveglio muscolare e coinvolgimento emotivo.</p>	<p>degli anziani nella propria quotidianità.</p> <p>Pianificazione attività quotidiane e settimanali e realizzazioni progetti specifici</p>	<p>utenti (customer) 2021</p>
<p>R.S.A Macroattività: Miglioramento della qualità organizzativa ed assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p>	<p>Gli interventi di umanizzazione riguardano tutti gli aspetti del ricovero in R.s.a.:</p> <p>1- Amministrativi: facilitazione di tutte le pratiche amministrative relative al ricovero presso la R.s.a., dall'ingresso alla dimissione. Per il 2021 è previsto l'aggiornamento della Carta dei servizi, dei protocolli e delle procedure che necessitano di revisione ed integrazione anche in correlazione a nuove disposizioni regionali.</p> <p>2 - Strutturali ed</p>	<p>Adeguata documentazione informativa a supporto del bisogno di chiarezza e tempestività nel rispondere alle problematiche sociali, assistenziali e sanitarie di chi presenta istanza di accoglienza.</p>	<p>Presenza di adeguata modulistica e documentazione chiara e di facile interpretazione e lettura.</p>	<p>Verifica dei risultati nella Relazione Annuale predisposta relativa all'anno 2021</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

	<p>ambientali: consistono nella verifica e controllo del “comfort” alberghiero, della sicurezza, delle attrezzature, dell’ambiente (arredi, colori, luminosità, ambienti riservati, igiene, ecc.), dei servizi presenti (ristorazione, bar, televisione, giornali, bagno, ecc.). Per il 2021 si ripropongono alcuni degli interventi previsti per il 2020 e non attuati a causa dell’evento pandemico, sempre compatibilmente con la durata dell’emergenza ad oggi ancora in corso. Nello specifico: l’aggiornamento del setting predisposto nella “stanza bianca” e l’introduzione di nuovi dispositivi di segnalazione di presenza degli utenti al letto per casi specifici. E’ inoltre prevista la sostituzione di una parte dei letti presenti al Nucleo con letti che si abbassano sino a terra appositamente studiati per pz. Con disturbi comportamentali che consentono la limitazione di</p>	<p>Proseguo del progetto Gentlecare in termini di ambiente terapeutico e protesico nel Nucleo Alzheimer, con il coinvolgimento di tutto il personale e dei famigliari.</p> <p>Sviluppare capacità relazionali “diverse” attraverso corsi di formazione di tutto il personale rivolto all’assistenza, con particolare e differente approccio per il personale dedicato al Nucleo Alzheimer</p>	<p>Presenza di nuovo ambiente attrezzato adeguato al pz. demente e protesizzante.</p> <p>Realizzazione di corsi di formazione specifici.</p>	<p>Verifica dei risultati nella Relazione Annuale predisposta relativa all’anno 2021.</p> <p>Verifica dei risultati nella Questionari di soddisfazione dell’evento formativo ed esiti della customer 2021 rispetto allo specifico item.</p>
--	--	---	--	---

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

	<p>strumenti di contenzione a letto. Realizzazione di un ambiente protesico nel Nucleo Alz. ambiente terapeutico attrezzato in modo da dare risposte stimolanti o rilassanti a seconda delle esigenze, come previsto dal progetto Gentlecare.</p> <p>3- Relazionali: consistono nell'insieme delle attività dirette o indirette per rendere meno traumatico il ricovero (per il servizio di residenzialità) ed adeguatamente supportato il servizio domiciliare e favorire il buon esito delle cure. Gli aspetti relazionali riguardano "l'altra metà della cura", quelli non propriamente sanitari, che cooperano alla riconquista della salute nel senso più completo della parola. Tenuto conto dell'emergenza da Sars Cov2 attualmente in atto ed alle limitazioni imposte dalle normative e dalle buone pratiche a tutela e</p>	<p>Favorire l'interazione, la socializzazione e la serena convivenza tra gli ospiti accolti in R.s.a.; la partecipazione attiva ai programmi predisposti dall'equipe assistenziale. Fornire supporto anche psicologico ai familiari dei pz al domicilio per l'ottimizzazione degli interventi attraverso la condivisione degli obiettivi in modo partecipativo. Per il perdurare dell'emergenza pandemica, nel corso del 2021 saranno favoriti gli interventi a supporto delle relazioni con i familiari e con l'esterno, attraverso l'impiego di risorse dedicate ad incontri e visite protette (finchè tali indicazioni saranno cogenti).</p>	<p>Realizzazione di progetti educativi adeguati allo scopo e di momenti di aggregazione.</p> <p>Interventi individuali a supporto delle relazioni attraverso incontri protetti, video chiamate ed ogni altro mezzo idoneo.</p>	<p>Verifica andamento e risultati progetti presentati e partecipazione agli stessi illustrati nel dettaglio nella Relazione annuale relativa al 2021.</p>
--	---	---	--	---

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

	prevenzione della diffusione del contagio, i contatti con i propri familiari sono stati fortemente penalizzati e contenuti.			
R.S.A. Macroattività: Cura degli aspetti educativi, di animazione e socializzazione.	<p>Offerta di risposte diversificate da parte dell'equipe educativa ed animativa in Rsa correlate e ponderate in base al profilo cognitivo dell'utenza.</p> <p>Azioni mirate poste in essere per ovviare agli effetti negativi correlati al processo di istituzionalizzazione degli ospiti (per servizio residenziale) ed al possibile isolamento rispetto al contesto territoriale e familiare.</p> <p>Interventi domiciliari (Misura Rsa Aperta) volti al supporto del caregiver anche in termini di tempo e spazi da ricavare per loro stessi.</p>	<p>Equipe di animazione ed educativa strutturata (servizio appaltato a Soc. Coop. Incontra) con personale in possesso di specifiche qualifiche, in grado di porre in essere progetti diversificati destinati ad un'utenza eterogenea.</p> <p>Interventi psicologici a supporto di pz e caregiver.</p>	<p>Presenza di progetti educativi adeguati allo scopo e di momenti di socializzazione interni ed esterni.</p> <p>Presenza di progetti Assistenziali Individuali con tempi dedicati al supporto psicologico.</p>	<p>Verifica andamento in itinere e risultati progetti ideati (individuali e di gruppo) in Relazione annuale anno 2021.</p> <p>Verifica grado di soddisfazione dell'utenza sia residenziale che domiciliare anno 2021.</p>
R.S.A Macroattività: Coinvolgimento del territorio,	Offerta di proposte/ progetti in collaborazione con enti/associazioni presenti sul territorio al fine di mantenere	Convenzioni con associazioni di volontariato strutturate e presenti sul territorio per una proficua collaborazione con l'equipe educativa	Esistenza di programmazione di calendari attività in Rsa e fuori dalla Rsa per ospiti	Valutazione esiti e gradimento correlati ad eventi ed ai progetti specifici, unitamente alla Relazione Annuale relativa al

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

<p>con particolare riferimento ad associazioni di volontariato, alla Parrocchia, a gruppi ed associazioni culturali e ludico/ricreative.</p> <p>Tutte queste attività/interventi si renderanno realizzabili solo al termine dell'emergenza sanitaria da Sars - Co2 attualmente ancora in corso.</p>	<p>forte il legame con il territorio e la vita della comunità, come stimolo alla partecipazione ed interazione sociali <u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g.</u></p>	<p>e di animazione.</p> <p>Collaborazioni con associazioni ludico/ricreative (compagnie teatrali, gruppi musicali, corali, gruppi folcloristici e di costumi locali) per la realizzazione di eventi/progetti con continuità.</p> <p>Collaborazione con istituti scolastici di vario livello per la realizzazione di progetti specifici (cfr Prog. Scuola amica) di scambio generazionale e valorizzazione della storia locale.</p> <p>Collaborazione con Istituti scolastici di scuola media superiore per favorire momenti di alternanza scuola lavoro e tirocini formativi ed il contestuale apporto di momenti di interazione con le nuove generazioni.</p> <p>Collaborazioni con Rsa del territorio (c.d. "Case amiche") per la realizzazione di giornate di interazione tra realtà residenziali rivolte alla terza età di territori vicini, volte a favorire l'interazione personale.</p>	<p>residenti (gite, attività a progetto, attività ludico creative e di svago strutturate, laboratori di maglia, cucito e ricamo, ortoterapia etc.). Esistenza programma eventi ed interventi mirati.</p> <p>Presenza progetti strutturati con istituti.</p> <p>Presenza convenzioni e progetti formativi con Istituti scolastici del territorio.</p> <p>Programmi di condivisione ed interazione tra Rsa del territorio.</p>	<p>2021.</p> <p>Esiti collaborazioni e valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Valutazione esiti progetti ed esiti del grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Valutazioni esiti interventi formativi e di alternanza e grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Valutazione esiti eventi e grado di soddisfazione dell'utenza.</p>
<p>RS.A.</p>	<p>Supporto attivo alla famiglia nel processo di cura anche</p>	<p>Equipe educativa e di animazione e Care Manager collaborano per</p>	<p>Customer satisfaction di famigliari e caregiver</p>	<p>Verifica della customer di famigliari e caregiver e Relazione</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

<p>Macroattività:</p> <p>Sostegno alle famiglie ed ai caregiver attraverso l'offerta di servizi di assistenza domiciliare (Mis. Rsa Aperta, Sad e pasti al domicilio) di tipo assistenziale, sanitario ed ambientale</p>	<p>attraverso spazi di ascolto individuale (a richiesta).</p> <p>Sostegno alla famiglia ed ai caregiver al domicilio con servizi di tipo socio assistenziale, sanitario (Mis. Rsa Aperta), ed ambientale (S.a.d) ed alberghiero (pasti caldi).</p>	<p>l'organizzazione ottimale degli interventi in R.s.a. ed al domicilio del paziente</p> <p>Attuazione di interventi di counselling psicologico.</p>	<p>Presenza di progetti di counselling psicologico a sostegno dei care giver attivati.</p>	<p>Annuale rispetto agli interventi posti in essere.</p> <p>Verifica del grado di soddisfazione dell'utenza.</p>
<p>R.S.A</p> <p>Macroattività:</p> <p>Educazione alla salute e promozione del benessere e di corretti stili di vita.</p>	<p>Realizzazione di eventi informativi rivolti alla popolazione per favorire l'adozione di corretti stili di vita e promuovere la salute ed il benessere.</p> <p><u>compatibilmente con quanto indicato dalle misure cautelative previste dal P.o.g.</u></p>	<p>Personale sanitario diverso con tematiche correlate alla salute ed ai corretti stili di vita.</p>	<p>Programmazione di serate informative rivolte alla popolazione allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza rispetto a buone pratiche, ruolo della prevenzione e attività di screening.</p>	<p>Verifica del grado di soddisfazione/partecipazione agli eventi e Relazione Annuale rispetto agli eventi realizzati anno 2021.</p>
<p>A.D.I.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Assistenza e Cura della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana ed in relazione ai bisogni espressi, in forma personalizzata e secondo il P.A.I., volta al mantenimento</p>	<p>Concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute dei cittadini in condizioni di fragilità e compromessi nell'autonomia, favorire la permanenza nel proprio contesto di vita di persone di qualunque età, affette da patologie croniche</p>	<p>Personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale relativa al 2021</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

<p>delle abilità residue cognitive e motorie.</p>	<p>o acute trattabili a domicilio.</p>			
<p>A.DI.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Educazione alla salute e promozione del benessere e di corretti stili di vita ed addestramento per la gestione dei propri cari in condizioni di fragilità al domicilio.</p> <p>A causa del perdurare dell'emergenza pandemica, gli interventi educativi effettuati al domicilio riguardano anche le corrette pratiche correlate alla realizzazione di isolamenti efficaci nelle abitazioni ed anche alla sensibilizzazione rispetto</p>	<p>Perseguire l'obiettivo di mantenere e/o sviluppare l'autonomia dell'assistito, anche attraverso l'educazione e l'addestramento di familiari o collaboratori (caregiver) e la valorizzazione delle loro capacità assistenziali, promuovendo la conoscenza delle pratiche di cura.</p>	<p>Personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale relativa all'anno 2021.</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

<p>alle proposte vaccinali contro il Covid 19</p>				
<p>A.DI. Macroattività: Erogare sostegno alle famiglie ed ai caregiver nella gestione della quotidianità e nelle difficoltà correlate alla convivenza con propri cari in condizioni di fragilità.</p>	<p>Sostenere e favorire la convivenza con persone bisognose e fragili attraverso adeguato supporto psicologico (counselling) ed attraverso interventi che garantiscano ai famigliari e caregiver momenti di sollievo.</p> <p>A causa del perdurare dell'emergenza pandemica, gli interventi educativi e psicologici possono essere effettuati anche in modalità a distanza, se le condizioni lo consentono e sempre al fine di consentire il supporto in pz in isolamento precauzionale, oppure a scopo cautelativo.</p>	<p>Personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale coinvolto nel servizio A.d.i.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale relativa al 2021.</p>
<p>A.D.I. Macroattività: Miglioramento della qualità organizzativa ed assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p>	<p>Ottimizzare l'organizzazione delle risorse impiegate nel servizio nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure.</p>	<p>Efficace coordinamento delle risorse umane impiegate (Personale sanitario, educativo e psicologico, socio assistenziale e sociale) da parte del Care Manager, con particolare attenzione alle eventuali necessità emergenti anche avendo riguardo a percorsi formativi specifici.</p>	<p>Andamento attivazione richieste servizio. Customer satisfaction</p>	<p>Verifica andamento del servizio e del grado di soddisfazione rilevato – Relazione Annuale per l'anno 2021</p>

Allegato B) Documento Gestionale ed Organizzativo – PROGRAMMA ANNUALE 2021 -

<p>A.D.I.</p> <p>Macroattività:</p> <p>Cura degli aspetti educativi e di socializzazione</p>	<p>Offerta di risposte diversificate da parte dell'equipe educativa correlate e ponderate in base al profilo cognitivo dell'utenza ed alle necessità di famigliari e care giver.</p>	<p>Equipe di animazione ed educativa strutturata (servizio appaltato a Soc. Coop. Incontra) con personale in possesso di specifiche qualifiche, in grado di porre in essere interventi domiciliari diversificati destinati ad un'utenza specifica.</p>	<p>Presenza di Piani di Assistenza Individuali correlati alla realizzazione di interventi educativi adeguati alle necessità degli utenti</p>	<p>Verifica andamento in itinere e risultati interventi realizzati a cura del Care Manager. Customer satisfaction e Relazione Annuale relativa all'anno 2021.</p>
---	--	--	--	---