

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - UTENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento”), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, **Fiemme Servizi S.p.A.** (la “Società”) fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzati nell’ambito dell’erogazione dei servizi di gestione rifiuti urbani e relativa tariffa.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, “Titolare del Trattamento” o “Titolare”) è **Fiemme Servizi S.p.A.** nella persona del Legale Rappresentante con sede in Via Dossi 29 - 38033 Cavalese (Tn) Part.IVA 01885090223, tel. 0462 235591 | fax. 0462.340720

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali realizzati dal Fiemme Servizi S.p.A., compreso l’esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, si indica in particolare l’indirizzo e-mail: info@fiemmeservizi.it al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. Si informa che **Fiemme Servizi S.p.A.** ha designato, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento il responsabile della protezione dei dati (**Data Protection Officer**, in sigla “**DPO**”), che è contattabile attraverso i seguenti canali: **Fiemme Servizi S.p.A.** Via Dossi 29 - 38033 Cavalese (Tn); e-mail: privacy@fiemmeservizi.it; telefono 0462 235591

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO. Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

- 1) stipulazione dei contratti ed adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare e del Responsabile del trattamento), e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con l’utente, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili;
- 2) adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- 3) (in caso l’interessato non esprima dissenso) trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti all’offerta di servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- 4) (in caso l’interessato non esprima dissenso) rilevazione del grado di soddisfazione dell’utente sulla qualità di servizi eseguiti anche attraverso l’opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line, etc.; le informazioni raccolte vengono utilizzate in forma anonima ed aggregata.

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI. Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico dell’utenza; indirizzo di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. consumo totale annuo espresso in kg e litri); modalità di pagamento; dati relativi alle particolari condizioni, anche di salute, dell’utente o della persona con questi convivente, che legittimano l’applicazione di tariffe particolari (bonus).

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO. Per quanto riguarda la finalità 1), “stipulazione contratti ed adempimento obbligazioni contrattuali”, non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura del servizio. Una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l’aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all’impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte o violazione di legge dell’utente. Per quanto riguarda la finalità 2), “adempimento di obblighi normativi o disposizioni delle autorità”, Le verranno richiesti, qualora già non disponibili in quanto raccolti per la finalità 1), i dati rilevanti all’adempimento di tali obblighi da parte del Titolare ed il mancato conferimento potrebbe configurare da parte Sua una violazione di legge. Pertanto, la base giuridica del trattamento per le finalità 1) e 2) consiste nel fatto che il trattamento è necessario: per l’esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per l’adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare o per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Nell’ambito della finalità 1), la base giuridica del trattamento dei soli dati personali relativi alla salute (bonus) è il Suo esplicito consenso già fornito al Suo Comune per poter accedere alla particolare tariffa, salvo che il trattamento non sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, circostanza che costituisce di per sé valida autonoma base giuridica. Per quanto riguarda la finalità 3) e 4) Lei potrà sempre rifiutarsi inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. In particolare, la normativa, comma 4 dell’art. 130 D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e successive modifiche, prevede che Le potranno essere inviate, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti alla vendita diretta dei servizi analoghi a quelli che già le abbiamo fornito, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Il trattamento ha come base giuridica il legittimo interesse del Titolare di comunicazioni via e-mail ai propri Clienti, inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE. Il trattamento sarà effettuato: mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati; da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti; con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Con riferimento alle finalità da 3 del precedente punto 3, si evidenzia in particolare che i dati personali saranno trattati anche mediante: comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica. Con riferimento alle finalità 4 del precedente punto 3 con l'impiego del telefono con operatore e della posta cartacea. Per quanto riguarda le finalità 1 e 2 del precedente punto 3, i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto – limitatamente ai dati a quel punto necessari – per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a: a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori come Titolari autonomo o Responsabili del trattamento si indicano a titolo esemplificativo, istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società di stampa, imbustamento e invio delle bollette; c) Amministrazioni Pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo; d) società incaricate di svolgere interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI. Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO. Le ricordiamo che il GDPR Le attribuisce l'esercizio dei seguenti diritti di:

- a. accesso ai dati personali (avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare e dal Responsabile del trattamento ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- b. rettifica dei dati (provvederemo, su Sua segnalazione, alla correzione o integrazione dei Suoi dati –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- c. revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso da Lei manifestato, Lei potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca)
- d. cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; Lei ha revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; Lei si oppone al trattamento);
- e. limitazione del trattamento (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i Suoi diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare e dal responsabile del trattamento se non appunto in relazione alla validità della Sua richiesta di limitazione).
- f. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze Lei potrà comunque opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- g. portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su Sua richiesta, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo).
- h. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali, compresa copia aggiornata della presente informativa, sono reperibili sul sito internet www.fiemmeservizi.it alla voce "privacy".

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali di cui sopra.

data, firma _____